



ΕΚΤ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΕΚΤ: NATIONAL DOCUMENTATION CENTER

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης

Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

«Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα»

| | |
|-------------------------------|---|
| Άξονες Προτεραιότητας: | 1 «Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 11 περιφέρειες» 2 «Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ» 3 «Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ» |
| Χρηματοδότηση: | Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης |
| Τίτλος Πράξης: | «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» |
| Κωδικός Πράξης (ΟΠΣ): | 5075083 |

Διακήρυξη Ανοικτού Δημοσίου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής (Άρθρο 117 Ν. 4412/2016) με τίτλο:

«Ανάπτυξη Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)»Κωδικός: **ΔΣΠΕΚΤ0201**

Προϋπολογισμός Αρχικού Έργου: 982.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 792.580,65€ - ΦΠΑ (24%): 190.219,35€)

CPV: **72000000-5**- Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
72300000-8 - Υπηρεσίες δεδομένων
72260000-5 - Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

Αριθμός Πρωτοκόλλου Διακήρυξης: 1810/15.09.2022

Περιεχόμενα

| | |
|--|-----------|
| Περιεχόμενα | 1 |
| 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 4 |
| 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής | 4 |
| 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση | 5 |
| 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης | 5 |
| 1.4 Θεσμικό πλαίσιο | 8 |
| 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού | 10 |
| 1.6 Δημοσιότητα | 11 |
| 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης | 11 |
| 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | 12 |
| 2.1 Γενικές Πληροφορίες | 12 |
| 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης | 12 |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης | 12 |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων | 12 |
| 2.1.4 Γλώσσα | 12 |
| 2.1.5 Εγγυήσεις | 13 |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων | 13 |
| 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής | 14 |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής | 14 |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής | 14 |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού | 15 |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας | 19 |
| 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια | 19 |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα | 20 |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης | 21 |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία | 21 |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής | 22 |
| 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης | 31 |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης | 31 |
| 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών | 33 |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών | 33 |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών | 34 |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» | 36 |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών | 38 |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών | 39 |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών | 39 |
| 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 41 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 3.1 | Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών | 41 |
| 3.1.1 | Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών | 41 |
| 3.1.2 | Αξιολόγηση προσφορών | 41 |
| 3.2 | Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου | 43 |
| 3.3 | Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης | 44 |
| 3.4 | Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία | 45 |
| 3.5 | Ματαίωση Διαδικασίας | 48 |
| 4. | ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 49 |
| 4.1 | Εγγυήσεις (Καλής Εκτέλεσης & Καλής Λειτουργίας) | 49 |
| 4.2 | Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία | 49 |
| 4.3 | Όροι εκτέλεσης της σύμβασης | 49 |
| 4.4 | Υπεργολαβία | 50 |
| 4.5 | Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της | 51 |
| 4.6 | Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης | 51 |
| 5. | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 53 |
| 5.1 | Τρόπος πληρωμής | 53 |
| 5.2 | Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις | 54 |
| 5.3 | Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης- Δικαστική Επίλυση Διαφορών | 55 |
| 6. | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 56 |
| 6.1 | Παρακολούθηση της σύμβασης | 56 |
| 6.2 | Διάρκεια σύμβασης | 56 |
| 6.3 | Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης | 56 |
| 6.4 | Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση | 57 |
| 6.5 | Αναπροσαρμογή τιμής | 57 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ | 58 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης | 58 |
| 1. | Υφιστάμενη Κατάσταση | 58 |
| 1.1. | Συνοπτική Περιγραφή αντικειμένου ΕΚΤ | 58 |
| 1.2. | Περιγραφή υφιστάμενων συστημάτων | 66 |
| 1.3. | Προβλήματα - περιορισμοί | 69 |
| 2. | Αντικείμενο της Σύμβασης | 70 |
| 2.1 | Συνοπτική περιγραφή της Πράξης στην οποία εντάσσεται η Σύμβαση | 70 |
| 2.2 | Σκοπός και Αντικείμενο της Σύμβασης | 74 |
| 2.3 | Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας | 77 |
| 3. | Αρχιτεκτονική | 78 |
| 3.1 | Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος | 78 |
| 4. | Λειτουργικές Απαιτήσεις – Υποσυστήματα Πλατφόρμας | 83 |
| 4.1 | Υποσύστημα 1: Μεταφορείς / Ελεγκτές / Μετατροπείς δεδομένων (ETL) | 83 |

| | | |
|--|--|------------|
| 4.2 | Υποσύστημα 2: Αποθήκη Δεδομένων (ΑΔ) | 84 |
| 4.3 | Υποσύστημα 3: Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων | 85 |
| 4.4 | Υποσύστημα 4: Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων | 85 |
| 4.5 | Υποσύστημα 5: Helpdesk & CRM | 90 |
| 4.6 | Αντιστοίχιση υποσυστημάτων με έρευνες (workflows) | 90 |
| 5. | Οριζόντιες Απαιτήσεις | 95 |
| 5.1 | Διαλειτουργικότητα / Διασύνδεση | 95 |
| 5.2 | Ασφάλεια Δεδομένων | 96 |
| 5.3 | Άδειες Λογισμικού | 96 |
| 5.4 | Εμπιστευτικότητα | 97 |
| 5.5 | Εγχειρίδια Τεκμηρίωσης | 97 |
| 5.6 | Εγχειρίδια Χρήσης | 98 |
| 5.7 | Συνεργασία με τους Αναδόχους των υποέργων | 98 |
| 6. | Υπηρεσίες | 98 |
| 6.1 | Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής | 98 |
| 6.2 | Υπηρεσίες Σχεδιασμού Μοντέλων Δεδομένων & Ανάλυσης Δεδομένων | 99 |
| 6.3 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | 100 |
| 6.4 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας | 100 |
| 6.5 | Περίοδος Εγγύησης | 101 |
| 7. | Μεθοδολογία Υλοποίησης | 105 |
| 7.1 | Χρονοδιάγραμμα | 105 |
| 7.2 | Φάσεις – Παραδοτέα | 105 |
| 7.3 | Οργάνωση και Διοίκηση του έργου | 111 |
| ΜΕΡΟΣ Γ – Περιγραφή Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης | | 113 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης | | 116 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς | | 126 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) | | 129 |
| Μέρος ΙΙΙ: Λόγοι αποκλεισμού | | 135 |
| Μέρος ΙV: Κριτήρια επιλογής | | 149 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών | | 155 |
| Παράρτημα VI Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων | | 157 |
| Παράρτημα VII – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος | | 158 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο Σύμβασης | | 160 |

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

| | |
|--------------------------------------|---|
| Επωνυμία | Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | Ζεφύρου 56 |
| Πόλη | Παλαιό Φάληρο |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 17564 |
| Τηλέφωνο | 2102204907 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | procurement@ekt.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες: | κα Μάρω Ανδρουτσοπούλου, Υπεύθυνη Μονάδας Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας ΕΚΤ |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | www.ekt.gr |

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ) μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα (Άρθρο 59/Ν.4623, ΦΕΚ Α' 134, 09/08/2019) και φορέας της Γενικής Κυβέρνησης. Το ΕΚΤ είναι Επιστημονική Υποδομή Εθνικής Χρήσης και Εθνική Αρχή του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου - ΕΚΤ, εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και φορέας που εντάσσεται στους οργανισμούς του άρθρου 13Α του Νόμου 4310/2014 για την Έρευνα, ως ηλεκτρονική και φυσική υποδομή εθνικής εμβέλειας, έχει ως θεσμικό ρόλο:

- Τη συλλογή, συσσώρευση, τεκμηρίωση, διάχυση και μακροχρόνια διατήρηση του έγκριτου ψηφιακού περιεχομένου και δεδομένων που παράγονται από την ελληνική επιστημονική, ερευνητική και πολιτιστική κοινότητα
- Τη μέτρηση των εκροών και του αποτελέσματος του συστήματος Έρευνας, Τεχνολογίας Ανάπτυξης, Καινοτομίας (ΕΤΑΚ) και η σύγκρισή του σε ευρωπαϊκό & διεθνές επίπεδο.
- Την ενίσχυση της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της έρευνας και την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού για τη μεταρρύθμιση του δημόσιου τομέα, την οικονομική ανάπτυξη και την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων.
- Την αδιάλειπτη λειτουργία της εθνικής εμβέλειας ηλεκτρονικής υποδομής, η οποία εξασφαλίζει φιλική πρόσβαση σε επαναχρησιμοποιήσιμη έγκριτη πληροφορία, διασφαλίζει τη συγκέντρωση και διάθεση στοιχείων και την παραγωγή δεικτών ΕΤΑΚ, ενώ προσφέρει πλήθος υπηρεσιών προς την ερευνητική, ακαδημαϊκή, εκπαιδευτική και επιχειρηματική κοινότητα.

Το ΕΚΤ διαθέτει σύγχρονη πληροφοριακή υποδομή & Data Center, εξοπλισμό για ψηφιοποίηση διαφόρων τύπων αρχειακού υλικού, ψηφιακές βιβλιοθήκες με συνδρομητικό και ανοικτό περιεχόμενο, ηλεκτρονικό αναγνωστήριο ανοικτό στο κοινό, υποδομές μητρώων για την ελληνική ερευνητική & αναπτυξιακή δραστηριότητα (εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, φορείς του συστήματος, υποδομές, έργα).

Στο πλαίσιο της θεσμικής του αποστολής, το ΕΚΤ υλοποιεί αριθμό αναπτυξιακών και ερευνητικών έργων χρηματοδοτούμενων από το ΕΣΠΑ, την ΕΕ και το ΠΔΕ, καθώς και μεγάλο αριθμό Πλαισίων Συνεργασίας με σημαντικούς θεσμικούς φορείς και οργανισμούς, με στόχο την επίτευξη εγκεκριμένων από τα συλλογικά του όργανα στρατηγικών στόχων, και προκειμένου να διατηρεί και να επεκτείνει την εθνική υποδομή περιεχομένου και δεδομένων, καθώς και να παρέχει υπηρεσίες που ενισχύουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό φορέων του δημοσίου και των επιχειρήσεων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στη διεύθυνση (URL): <http://www.ekt.gr>
- β) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- γ) Κάθε είδους επικοινωνία, διευκρίνιση και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- δ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ανωτέρω αρμόδια για πληροφορίες (παράγραφος 1.1): procurement@ekt.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή δημόσια ηλεκτρονική διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 άνω των ορίων, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, όπως κάθε φορά ισχύει, και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού και τους ειδικότερους όρους της παρούσας, όπως ισχύει με τα επ' αυτής Παραρτήματα.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την Πράξη με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (MIS 5075083), Κωδ. ΣΑΕ 2021ΣΕ46310003.

Η σύμβαση αφορά το υποέργο 2 : «Υποδομή Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)» της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (MIS 5075083) η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης της ΕΕ (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Σκοπός της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» είναι η ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Δημόσιας Στατιστικής Πληροφόρησης του ΕΚΤ προκειμένου να εξυπηρετηθούν απαιτήσεις επιμέρους κοινοτήτων χρηστών. Ο σκοπός θα επιτευχθεί με επιμέρους στόχους:

- ✓ τη διαμόρφωση και εγκαθίδρυση περιβάλλοντος μοντελοποιημένων διαδικασιών για τη διαχείριση προτυποποιημένων (standardized) δεδομένων και την εγκαθίδρυση της ικανότητας στην ομάδα εργασίας για ανάλυση και οπτικοποίηση μεγάλων –ως προς την πολυπλοκότητα- δεδομένων προκειμένου να εξυπηρετηθούν απαιτήσεις των διαφορετικών κοινοτήτων χρηστών της Πράξης,
- ✓ τη διαμόρφωση πολιτικών για ζητήματα όπως άντληση δεδομένων από εξωτερικές πηγές, μετα-δεδομένα, αρχειοθέτηση και διατήρηση δεδομένων, πρόσβαση από ερευνητές, συνεργασίες με άλλους φορείς κ.ά,
- ✓ τη διακυβέρνηση των δεδομένων για την παροχή υπηρεσιών και
- ✓ τη δημιουργία Ολοκληρωμένης Πληροφοριακής Υποδομής Μητρώων και Πλατφόρμας για την παροχή προηγμένων, ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών δεδομένων για την

εξυπηρέτηση πολλών κατηγοριών φορέων δημόσιας διοίκησης και κοινοτήτων χρηστών και την υποστήριξη δημόσιων πολιτικών.

- ✓ την ανάπτυξη της Υποδομής-Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ) με τα υποσυστήματά της (ΣΔΔΕΕ: Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας και ΠΠΟΥΔ: Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων) από την οποία θα παρέχονται προηγμένες, ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για την εξυπηρέτηση φορέων της δημόσιας διοίκησης και άλλων κοινοτήτων χρηστών.

Οι παραπάνω στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις διεθνείς τάσεις σε ότι αφορά στη στατιστική διαδικασία και επεξεργασία όπως αυτές εκφράζονται από τις Εθνικές, Ευρωπαϊκές και άλλες διεθνείς στατιστικές αρχές (π.χ. ΟΟΣΑ, Στατιστική Αρχή ΗΒ, Γαλλίας, Νορβηγίας), οι οποίες επιδιώκουν τη διαρκή διεύρυνση της διάθεσης των παραγόμενων στατιστικών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρουν οι σύγχρονες τεχνολογίες. Αυτό έχει ιδιαίτερη σημασία στο πλαίσιο της ανάλυσης μεγάλων στατιστικών δεδομένων, της επεξεργασίας και διασύνδεσης με άλλα δημόσια δεδομένα, της ενοποίησης (μικρο)δεδομένων και μητρώων (microdata linking), της άντλησης στοιχείων από εναλλακτικές πηγές, κλπ. Η συνδυαστική στατιστική ανάλυση των μικροδεδομένων αναδεικνύει την «κρυμμένη» αξία που εμπεριέχεται στα δεδομένα και λογίζεται ως σημαντική στην ενίσχυση της άσκησης δημόσιας πολιτικής, αφού επιτρέπει την ανίχνευση μοτίβων, συμπεριφορών και τάσεων από πηγές ενισχύοντας εν τοις πράγμασι τους ασκούντες δημόσια αναπτυξιακή πολιτική (εθνική, περιφερειακή, κλαδική, κ.λπ.).

Η παρούσα διακήρυξη αφορά στο Υποέργο 2, με τίτλο «**Υποδομή Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)**», και το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην ανάπτυξη της Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ) και περιλαμβάνει:

- 1) Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ) το οποίο θα επιτρέπει στο αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ την επεξεργασία, το συσχετισμό και το μετασχηματισμό των μικροδεδομένων και των δεδομένων των μητρώων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, σε δείκτες και σωρευμένα δημόσια δεδομένα για την έρευνα, τεχνολογία, ανάπτυξη και καινοτομία (ΕΤΑΚ) και την ψηφιακή οικονομία μέσω προηγμένων διαδικασιών και ροών.
- 2) Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), η οποία μέσω κατάλληλα διαμορφωμένης διαδικτυακής πύλης που θα υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών που απαιτούνται για authentication, authorization, GDPR, στατιστικό απόρρητο, κ.ά. θα διαθέτει τα σωρευμένα δεδομένα ΕΤΑΚ και ψηφιακής οικονομίας προς τους φορείς χάραξης δημόσιας πολιτικής, ερευνητές, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους.

Σημείωση. Η προμήθεια κι εγκατάσταση του κατάλληλου έτοιμου λογισμικού εικονικοποίησης (containerized software middleware) και hardware για την υλοποίηση της πλατφόρμας θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του υποέργου 5 της Πράξης, το οποίο και αναμένεται να προκηρυχθεί άμεσα.

Πιο συγκεκριμένα στα πλαίσια του υποέργου 5 θα πραγματοποιηθεί:

- Προμήθεια κι εγκατάσταση:
 - Εξυπηρετητών
 - Εξοπλισμού Αποθήκευσης (SAN storage).
- Προμήθεια κι εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού:
 - Λειτουργικά Συστήματα, Συστήματα εικονικοποίησης
 - Άδειες χρήσης πλατφόρμας για την ανάπτυξη εφαρμογών

Η ΥΠΥΔ έχει συνέργεια με τα αποτελέσματα και τα παραδοτέα των Υποέργων 1 και 3 της Πράξης. Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη της θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ).
- Ανάπτυξη της Πλατφόρμας Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ).

- Υποστήριξη διαδικασιών και ανάπτυξη μηχανισμών για την εισροή μικροδεδομένων στο ΣΔΔΕΕ από την Υποδομή Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 1. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω μηχανισμοί και διαδικασίες:
 - Πιστοποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών με χρήση ρόλων και δικαιωμάτων μέσω συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών (Single Sign On).
 - Αντιστοίχιση, διασύνδεση και μετασχηματισμός δομών δεδομένων με χρήση εργαλείων και διαδικασιών ETL (Extract-Transform-Load).
 - Κωδικοποίηση, κρυπτογράφηση και ανωνυμοποίηση δεδομένων.
 - Βελτιώσεις / επεκτάσεις των υφιστάμενων συστημάτων του ΕΚΤ που θα διαλειτουργούν με την ΥΠΥΔ και αφορούν την υφιστάμενη στατιστική διαδικασία.
 - Υλοποίηση του καταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης που θα προκύψουν στο ΠΕ9 του Υποέργου 1 και στο Υποέργο 3.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης για το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και τους πιστοποιημένους χρήστες.
- Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας της ΥΠΥΔ που θα περιλαμβάνουν:
 - Επαλήθευση ορθής λειτουργίας (validation) και τελικές βελτιστοποιήσεις (fine-tunings) της διαλειτουργικότητας της ΠΠΟΥΔ με τα συστήματα του ΕΚΤ και τρίτα συστήματα.
 - Παραγωγή έξυπνων και αισθητικά ελκυστικών διαδραστικών γραφημάτων, χαρτών, template αναφορών και εκδόσεων στην ΠΠΟΥΔ.
 - Εγγραφή στην ΠΠΟΥΔ για την άντληση προσωποποιημένης πληροφορίας από επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών (key stakeholders).
 - Λειτουργία επιμέρους συστημάτων όπως helpdesk, για την παροχή διευκρινήσεων και ad-hoc πληροφόρησης προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών και την διαχείριση της σχέσης μεταξύ του ΕΚΤ και των διάφορων χρηστών.
 - Υπολογισμός και οπτικοποίηση των KPIs που θα έχουν σχεδιαστεί στο Υποέργο 1 και σε συνεργασία με το Υποέργο 3.
 - Τυχόν διορθώσεις και προσαρμογές στην ΥΠΥΔ ανάλογα με τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι -Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη και το εύρος αυτών. Ειδικότερα, η ΥΠΥΔ αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για την διαχείριση στατιστικών δεδομένων και δεικτών, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών προς κοινότητες χρηστών. Για το λόγο αυτό, η ανάπτυξη των υποσυστημάτων που συγκροτούν την ΥΠΥΔ θα πρέπει να υλοποιηθεί από έναν και μόνο οικονομικό φορέα, ο οποίος θα προσφέρει και τις ανάλογες υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας και θα εγγυηθεί την καλή λειτουργία της ΥΠΥΔ, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεκτική και ενιαία μεθοδολογία εκτέλεσης, που θεωρείται απολύτως απαραίτητη για την αποτελεσματική υλοποίηση του συνόλου του έργου. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- **72000000-5** - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
- **72300000-8** - Υπηρεσίες δεδομένων
- **72260000-5** - Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

Η εκτιμώμενη αξία του αρχικού έργου ανέρχεται στο ποσό των εννιακοσίων ογδόντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (**€982.800,00**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **€792.580,65** – ΦΠΑ (24%): **€190.219,35**.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες**.

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας Διακήρυξης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τις διατάξεις:

- του π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α/8-7-2019) Άρθρο 1 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»
- του Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019) Άρθρο 59 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα»
- του Ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- του Ν. 1514/85 «Ανάπτυξη της επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας» (ΦΕΚ 13 Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- του ν. 4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019) Άρθρο 51 παρ. 15-22 «Λοιπά οργανωτικά ζητήματα Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει,
- του Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού

- Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει,
- του Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
 - του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 184), όπως ισχύει, και ειδικότερα το κεφάλαιο ΙΑ «Ψηφιακή Διαφάνεια – Πρόγραμμα Διαύγεια» αυτού (άρθρα 75 επ.),
 - του Άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
 - του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
 - του Ν. 2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
 - του Ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
 - του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
 - του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
 - του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
 - της υπ' αριθμ. 76928 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας (ΦΕΚ Β' 3075/13.07.2021) με τίτλο «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).»,
 - της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
 - του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
 - της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
 - της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
 - της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
 - των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
2. Την με αριθμ. πρωτ.: 1518/06-06-2019 (Κωδικό 42_Α.1.1_ 00) Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ» για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 1, 2 και 3 με τίτλο «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» (α/α ΟΠΣ 3700, ΑΔΑ: ΩΟ12465ΧΙ8-ΓΕΦ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
 3. Την υποβολή, από το ΕΚΤ προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ, του Τεχνικού Δελτίου Πράξης (ID 125732, εισερχ. ΕΥΔ 2604/ 04-12-2020) με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083) και τα συνημμένα σε αυτό έγγραφα, για την ένταξη της Πράξης στο Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα».

4. Την με αρ. πρωτ. 7316 ΕΞ 2021/12.03.2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Έργου του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης με τίτλο “Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές”» από τη ΓΓΨΔΑΔ (ΑΔΑ: 6Α3Χ46ΜΤΛΠ-0ΜΨ)
5. Την αποστολή, από το ΕΚΤ προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ, του συνόλου των σχετικών συμπληρωματικών και διευκρινιστικών στοιχείων τα οποία ζητήθηκαν
6. Την με αριθ. Πρωτ.: 2604/20 / 21.04.2021 Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΜΔΤ για την ένταξη της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083).
7. Την με αριθ. πρωτ. 812 /04.06.2021 αίτημα από το ΕΚΤ προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ τροποποίησης της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083).
8. Την με αριθ. πρωτ. 1524 /24.08.2021 απάντηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΜΔΤ στο από 04.06.2021 αίτημα τροποποίησης της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083).
9. Την από 27.08.2021 σχετική απόφαση της 18^{ης} συνεδρίας του ΔΣ ΕΚΤ για Έναρξη της Πράξης με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές».
10. Την απόφαση του Δ.Σ του ΕΚΤ, ληφθείσα στη συνεδρίαση υπ’ αριθμ. 2022/10/20.05.2022 (Θέμα 2^ο), με την οποία εγκρίθηκε η δημόσια διαβούλευση, η διενέργεια, καθώς και οι απαιτούμενες εξουσιοδοτήσεις και ο ορισμός των επιτροπών, για το Τεύχος Διακήρυξης του ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων με τίτλο «Ανάπτυξη Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)» (κωδικός ΔΣΠΕΚΤ0201) με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, στο πλαίσιο της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» με κωδικό MIS 5075083 (ΑΔΑ 6Ω5846ΜΓ35-8ΤΕ).
11. Την από 09.09.2022 και με αρ. πρωτ. 1775 Σύμφωνη Γνώμη/ Έγκριση του Σχεδίου Διακήρυξης από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ.
12. Την με αριθ. πρωτ. 1103/24.05.2022 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΩΧ5Ψ46ΜΓ35-Ψ1Ε).
13. Το με αριθ. πρωτ. 1104/24.05.2022 Πρωτογενές Αίτημα Δαπάνης (ΚΗΜΔΗΣ: 22REQ010615794).
14. Την με αριθ. πρωτ. 18/11.09.2022 ανάρτηση της προκήρυξης (περίληψης του διαγωνισμού) στη Διαύγεια (ΑΔΑ: Ω2ΒΘ46ΜΓ35-4ΟΘ) και στο ΚΗΜΔΗΣ (ΑΔΑΜ: 22PROC011245798).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **27.10.2022 ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00.**

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) την **27.10.2022**, ημέρα **Πέμπτη** και ώρα **12:00**, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, της Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του εν θέματι Διαγωνισμού του ΕΚΤ εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **15.09.2022** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ') της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (Πρόγραμμα Διαύγεια).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **172194**, και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <http://www.ekt.gr> στην διαδρομή : Κεντρική Σελίδα ► Προκηρύξεις στις **15.09.2022**.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, στις ακόλουθες εφημερίδες: Εφημερίδα Ηχώ Δημοπρασιών & Ο Λόγος.

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αριθμ. πρωτ. 1811/15.09.2022 Προκήρυξη της Σύμβασης, με ΑΔΑΜ: 22PROC011245798, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2022/S 177-501494).
- η παρούσα με αριθμ. πρωτ. 1810/15.09.2022 Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί **το αργότερο έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και

για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, **κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα VI**

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:
 - α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
 - β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
 - γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
 - δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, που ανέρχεται στο **2%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι το ποσό των **ΕΥΡΩ: δέκα πέντε χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα ενός ευρώ και εξήντα τριών λεπτών (15.851.63 €)**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση/ κοινοπραξία.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει **τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες** μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται, με την επιφύλαξη της υποπαρ. 2.2.2.3, στους λοιπούς προσφέροντες μετά από:

- αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,
- ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,
- γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

- α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και
- β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων:

- α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής,
- β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8,
- γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2),
- δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού,
- ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016,
- στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί,
- ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του **αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση** για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- α)** συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- β)** ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
- γ)** απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- δ)** τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),
- ε)** νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),
- στ)** παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

- Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.
- Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.
- Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή
- β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- (α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016¹, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
- (β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να

¹...Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

- (γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,
- δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,
- (ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,
- (η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,
- (θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 , εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία², προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται

² .Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19

από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.3.8 Πέρα από τους περιορισμούς που ορίζονται στο **2.2.3.3.** αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι περιορισμοί της παρ. 1 του άρθρου 51α του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν, **επί ποινή αποκλεισμού**, μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών (υπηρεσιών στο αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης) των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2019, 2020 και 2021) **ίσο ή μεγαλύτερο με το 150%** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος γενικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα **πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος από το 150%** του προϋπολογισμού του έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν έργο, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών αθροιστικά τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας) απαιτείται:

1. Να διαθέτουν επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία σε έργα αντίστοιχου ή συναφούς μεγέθους, περιεχομένου και απαιτήσεων με το προς ανάθεση έργο. Ειδικότερα, θα πρέπει κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού (καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών), να έχουν υλοποιήσει και ολοκληρώσει συναφή με το παρόν αντικείμενο έργα, τα οποία να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ, κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ, και με αντικείμενο που να καλύπτει αθροιστικά τις κάτωθι περιοχές. Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, θα λαμβάνονται υπόψη στοιχεία συμβάσεων που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) πριν από την τελευταία πενταετία μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού (καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών) σύμφωνα με τη σχετική πρόβλεψη του Παραρτήματος XII (Μέρος II περ. α' υποπερ. II) του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.
 - Ένα (1) ή περισσότερα έργα, με αντικείμενο την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων με αποδέκτη Δημόσιο ή Ευρύτερο Δημόσιο ή Ιδιωτικό Φορέα (στην Ελλάδα ή το Εξωτερικό), που αφορούν σε επεξεργασία δεδομένων και πληροφορίας διαφόρων μορφών προερχόμενων από πολλαπλές πηγές, με σκοπό τη συνδυαστική και πολυδιάστατη ανάλυση.
 - Ένα (1) ή περισσότερα έργα, με αποδέκτη Δημόσιο ή Ευρύτερο Δημόσιο ή Ιδιωτικό Φορέα (στην Ελλάδα ή το Εξωτερικό) που να έχουν ως αντικείμενο την οπτικοποίηση της διαθέσιμης πληροφορίας και την κατηγοριοποίηση βάσει κανόνων πρόσβασης, την επεξεργασία και παρακολούθηση μετρήσιμων μεγεθών και δεικτών επίδοσης για την εξαγωγή συμπερασμάτων. Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται, μέσω διαδικτυακής εφαρμογής/ιστοτόπου, για την εξυπηρέτηση φορέων ή/και άλλων κοινοτήτων εσωτερικών χρηστών.
2. Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες που θα στελεχώσει την Ομάδα Έργου, για την ορθή και επιτυχή υλοποίηση του. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ:
 - A.** Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών καθώς και τουλάχιστον
 - εμπειρία πέντε (5) ετών που να έχει αποκτηθεί εντός των τελευταίων δέκα (10) ετών, στη διοίκηση και συντονισμό έργων πληροφορικής,
 - B.** Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου (ΑΥΕ), ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών καθώς και τουλάχιστον
 - εμπειρία τριών (3) ετών που να έχει αποκτηθεί εντός των τελευταίων δέκα (10) ετών, στη διοίκηση και συντονισμό έργων πληροφορικής.
 - Γ.** Έναν (1) Υπεύθυνο Ανάπτυξης/Παραμετροποίησης Εφαρμογών ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής ο οποίος να έχει συμμετάσχει εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών ως υπεύθυνος ή μέλος της ομάδας ανάπτυξης σε τουλάχιστον δύο (2) έργα πληροφορικής.
 - Δ.** Έναν (1) Software Architect ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής ο οποίος να διαθέτει 5 ετή εμπειρία σε ανάπτυξη στατιστικών/πληροφοριακών συστημάτων.
 - E.** Πέντε (5) στελέχη ομάδας έργου τα οποία να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

- πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, κατεύθυνσης πληροφορικής, οικονομικών, ή τεχνολογικών επιστημών.
- Να διαθέτουν κατ' ελάχιστον 3 έτη εμπειρίας σε έργα με τις παρακάτω ειδικότητες σωρευτικά:
 - σχεδιασμό και ανάπτυξη συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας,
 - στατιστική ανάλυση δεδομένων,
 - σχεδιασμό και ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών

Σε περίπτωση συμμετοχής εξωτερικού συνεργάτη στην Ομάδα Έργου στην εμπειρία του οποίου στηρίζεται ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο εξωτερικός συνεργάτης θα πρέπει να υποβάλει επίσης το ΕΕΕΣ με ποινή αποκλεισμού.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού **Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Το ως άνω πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα και να είναι σε ισχύ.

Σε περίπτωση ένωσης, οι ανωτέρω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης. Δεν επιτρέπεται η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για την εκπλήρωση της συγκεκριμένης απαίτησης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, **μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.**

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, **οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.**

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Στο πλαίσιο αυτό, σημειώνεται ότι και οι τρίτοι φορείς, στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας παραγράφου, οι οικονομικοί φορείς που υποβάλουν προσφορά στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία, οφείλουν να προσκομίσουν – με ποινή αποκλεισμού – κατά την υποβολή της προσφοράς, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, **κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.**

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

- α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και
- β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο

Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

ι) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

- ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- γ)** για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
- Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:
- i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.
- Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.
- δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού
- ε)** για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- στ)** για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα με το εξής περιεχόμενο «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι: (α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας, (γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2019, 2020 και 2021) σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση που υποχρεούται στην κατάρτιση Ισολογισμών, ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην κατάρτιση ισολογισμών το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2019, 2020 και 2021) για το μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών (υπηρεσιών στο αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης) περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν συμπληρωμένο πίνακα συμβάσεων, σύμφωνα με το υπόδειγμα που ακολουθεί, συνοδευόμενο από πιστοποιητικά, βεβαιώσεις και συμβάσεις που αποδεικνύουν την εκτέλεσή τους.

- Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου **2.2.6., Παράγραφο 1**

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Πίνακα των έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε και ολοκλήρωσε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τρία (3) τελευταία έτη-όπως προσδιορίζονται στην παρ. 2.2.6-αντίστοιχου ή συναφούς μεγέθους, περιεχομένου και απαιτήσεων με το προς ανάθεση έργο.</p> <p>Ο Πίνακας των έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> |
|---|--|

| A/A | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως) | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός) | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία) |
|-----|---------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------|--|--|---------------------------------------|
| | | | | | | | |

Όπου:

- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή και εάν τούτο δεν είναι δυνατό, με υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης, των τιμολογίων και τεκμηριωτικών στοιχείων πληρωμής. Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αντισυμβαλλόμενου. Από την βεβαίωση πρέπει να προκύπτει η ολοκλήρωση του έργου (οριστική παραλαβή) ή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας.

Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

- Σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου **2.2.6., Παράγραφο 2:**

| | | | | | |
|-----|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 2.α | Πίνακας των προσωπικού του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα: | | | | |
| | A/A | Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας) | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Τίτλος Θέσης | Αρμοδιότητες/ Καθήκοντα |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 2.β | Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα: | | | | |

| A/A | Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής* (%) |
|----------------------------|--------------------------------------|---|---|--------------|-------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.2) | | | | | |

2.γ Πίνακας των **εξωτερικών συνεργατών** του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| A/A | Όνοματεπώνυμο Ομάδας Έργου | Μέλους | Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής* (%) |
|----------------------------|-------------------------------|--------|---|--------------|-------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.3) | | | | | |

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των **εξωτερικών συνεργατών** υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης.

2.δ **Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα** όλων των μελών της Ομάδας Έργου (υπαλλήλων του υποψήφιου, στελεχών των υπεργολάβων και εξωτερικών συνεργατών) από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην ομάδα Έργου. Σημειώνεται, ότι τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα προσκομίζονται κατά την υποβολή του φακέλου των «Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» από τον Προσωρινό Ανάδοχο.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπο διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό ISO 9001:2015 (ή ισοδύναμο) σε ισχύ.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

- i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ³, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης⁴, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του

-
- ³ Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :
- α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),
 - β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),
 - γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),
 - δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,
 - ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),
 - στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και
 - ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),
 - η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),
 - θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,
 - ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
 - ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
 - ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),
 - ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ` ,
 - ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ` και ιγ` ,
 - ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012
- ⁴ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους

νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η ηθική του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων **δεν στηρίζεται**, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων. Τα ποιοτικά κριτήρια παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα.

| A/A | Κριτήρια Αξιολόγησης (Κκ) | Συντελεστής Βαρύτητας (σx) | Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της Διακήρυξης |
|------|---|----------------------------|--|
| 1. | Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις | 8% | Παράρτημα I Κεφ 1- 5 |
| 2. | Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού | 60% | Παράρτημα I Κεφ 4 |
| 2.1. | Υποσύστημα 1: Μεταφορείς / Ελεγκτές / Μετατροπείς δεδομένων (ETL) | 10% | Παράρτημα I Κεφ. 4.1 |
| 2.2. | Υποσύστημα 2: Αποθήκη Δεδομένων (ΑΔ) | 10% | Παράρτημα I Κεφ. 4.2 |
| 2.3. | Υποσύστημα 3: Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων | 15% | Παράρτημα I Κεφ. 4.3 |
| 2.4. | Υποσύστημα 4: Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων | 20% | Παράρτημα I Κεφ. 4.4 |
| 2.5. | Υποσύστημα 5: Helpdesk & CRM | 5% | Παράρτημα I Κεφ. 4.5 |
| 3. | Προσφερόμενες Υπηρεσίες | 20% | Παράρτημα I Κεφ 6 |
| 4. | Μεθοδολογία Υλοποίησης | 12% | Παράρτημα I Κεφ 7 |
| | ΣΥΝΟΛΟ | 100% | |

Επεξήγηση Κριτηρίων Αξιολόγησης

1 Γενικές Αρχές και απαιτήσεις

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός της σαφήνειας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης του Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.
- Η κατανόηση από πλευράς του Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.

2 Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού

Για κάθε ένα από τα Υποσυστήματα:

- Η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου (Παράρτημα Ι – Κεφ.4).
- Η αναλυτική και τεκμηριωμένη εξειδίκευση των προδιαγραφών υλοποίησης των απαιτούμενων Υποσυστημάτων.
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται, πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

3 Προσφερόμενες υπηρεσίες

- Η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου (Παράρτημα Ι – Κεφ. 6).
- Η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Υποψήφιου Αναδόχου

4 Μεθοδολογία Υλοποίησης

Ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε ενότητες εργασιών και σύνδεσή τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Αξιολογούνται:

- Η συνολική πρόταση του Αναδόχου για την υλοποίηση του αντικειμένου του έργου
- Ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου με βάση τις επιχειρησιακές απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.
- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της ομάδας έργου του Αναδόχου, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο.
- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου σε συνδυασμό με το ρόλο που αναλαμβάνουν
- η αποτελεσματική επικοινωνία της Ομάδας Έργου με την αναθέτουσα αρχή, αλλά και τις εμπλεκόμενες στο έργο καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες, κατά το στάδιο της εκτέλεσης της σύμβασης.
- η καταλληλότητα του μοντέλου οργάνωσης της παροχής των υπηρεσιών, η επάρκεια και η σαφήνεια κατανομής αρμοδιοτήτων στα μέλη της Ομάδας Έργου καθώς και τα επίπεδα διοίκησης.

2.3.2 Βαθμολόγηση & Κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \dots + \sigma_n \times K_n$$

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο :

$$Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Bi η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς i

Kmin το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Ki το συνολικό κόστος της Προσφοράς i

Li το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ.

Για την κατάταξη των προσφορών θα ληφθούν υπόψη μόνο οι προσφορές που κρίθηκαν παραδεκτές.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακας 4: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς) όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα Παραρτήματα αυτής, για το σύνολο της προκηρυχθείσας σύμβασης.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, όπως ισχύει με τα επ' αυτής ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ. Σε περίπτωση νομικών προσώπων θεωρείται ότι η υποβολή της Προσφοράς και η συμμετοχή στο Διαγωνισμό έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του Υποψηφίου Αναδόχου.

Η ένωση/κοινοπραξία οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση/κοινοπραξία, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου

οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και στην υπ' αριθμ. 64233 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 2453/09.06.2021) με τίτλο «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ-Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr), σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της ανωτέρω Κ.Υ.Α..

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της ίδιας ως άνω Κ.Υ.Α.:

- (α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.
- (β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και

οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξαγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον οι απαιτήσεις της προκήρυξης για την τεχνική προσφορά δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες τους συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική του προσφορά ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία – συμπληρωματικά αρχεία τεχνικής προσφοράς (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης).

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα
- γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
- γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η

αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5^{ης}.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου-ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του ΕΕΕΣ δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι με τίτλο «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία σε σειρά:

| 1 | Τεχνική Πρόταση | Σύμφωνα με παραγράφους της προκήρυξης: |
|----------|---|--|
| 1.1 | Κατανόηση Περιβάλλοντος του έργου | Παράρτημα Ι Κεφ. 1 και Κεφ. 2, |
| 1.2 | Αρχιτεκτονική και Οριζόντες Απαιτήσεις | Παράρτημα Ι Κεφ. 3 και Κεφ. 4 |
| 2 | Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού | |
| 2.1 | Υποσύστημα 1: Μεταφορείς / Ελεγκτές / Μετατροπείς δεδομένων (ETL) | Παράρτημα Ι Κεφ. 4.1 |
| 2.2. | Υποσύστημα 2: Αποθήκη Δεδομένων | Παράρτημα Ι Κεφ. 4.2 |
| 2.3. | Υποσύστημα 3: Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων | Παράρτημα Ι Κεφ. 4.3 |
| 2.4. | Υποσύστημα 4: Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων | Παράρτημα Ι Κεφ. 4.4 |
| 2.5 | Υποσύστημα 5: Helpdesk/CRM | Παράρτημα Ι Κεφ. 4.5 |
| 3 | Προσφερόμενες Υπηρεσίες | |
| 3.1 | Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής | Παράρτημα Ι Κεφ. 6.1 |
| 3.2 | Σχεδιασμού Μοντέλων Δεδομένων & Ανάλυσης Δεδομένων | Παράρτημα Ι Κεφ. 6.2 |
| 3.3 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | Παράρτημα Ι Κεφ. 6.3 |
| 3.4 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας | Παράρτημα Ι Κεφ. 6.4 |
| 3.5 | Υπηρεσίες Εγγύησης | Παράρτημα Ι Κεφ. 6.5 |
| 4 | Μεθοδολογία Υλοποίησης | |
| 4.1 | Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου | Παράρτημα Ι Κεφ. 7.3.1 |
| 4.2 | Μεθοδολογία Διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου | Παράρτημα Ι Κεφ. 7.3.2 |
| 4.3 | Φάσεις - Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου | Παράρτημα Ι Κεφ. 7.1 και 7.2 |
| 5 | Πίνακες Συμμόρφωσης | Παράρτημα ΙΙ |
| 6 | Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς | Παράρτημα ΙΙΙ |

Επιπλέον ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» δύναται να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για την παρούσα Διακήρυξη (εγχειρίδια, γλωσσάρια, κ.λπ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη.

Η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά τον έλεγχο των Τεχνικών Προσφορών.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της Σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τους υπεργολάβους που προτείνουν καθώς και συγκεκριμένα το ποσοστό της υπεργολαβίας που προτίθενται να αναθέσουν.

Οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» της παρούσας (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf).

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το έντυπο οικονομικής προσφοράς, που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της παρούσας. Οι πίνακες οικονομικής προσφοράς είναι διαθέσιμοι από την Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά, επί ποινή αποκλεισμού στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της [σύμφωνα με τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει, ψηφιακά υπογεγραμμένα, τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς)].

Οι τιμές δίνονται αποκλειστικά σε ευρώ. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε συμμετέχοντες υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρ. 1.3 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές, ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για **διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών**.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 72 παρ. 1 α' του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της Σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά ή/και δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις της παρούσας,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το Άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 27.10.2022 και ώρα 12:00
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και στην Αναθέτουσα Αρχή.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1. Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα .

Ειδικότερα :

- α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

- β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

- γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους. Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, από αυτήν που καθορίζεται στην παρούσα.

Με την απόφαση του προηγούμενου εδαφίου, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρεται στην παρούσα. (άρθρο 105 παρ.3 Ν.4412/2016, όπως ισχύει)

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία **δεκαπέντε (15) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

- A.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΕΑΔΗΣΥ), ήδη μετονομασθείσα σε «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)» (βλ. ν. 4912/2022), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετικά ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

- α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.
- β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην

Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

- γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.
- δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

- B.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαραδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την

άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106,
- β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (Καλής Εκτέλεσης & Καλής Λειτουργίας)

4.1.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η **παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης**, σύμφωνα με το Άρθρο 72 παρ. 1 περ. β' του Ν. 4412/2016, **το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, εκτός ΦΠΑ** και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της Σύμβασης. Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής καλής είναι τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Η **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5 της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

4.1.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης και μέχρι τρεις (3) ποσοστιαίες μονάδες. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης, όπως ισχύει με τα επ' αυτής Παραρτήματα, και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'](#). Επίσης, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, ο πηγαίος κώδικας καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του αντικειμένου της παρούσας, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται πλήρως και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση/διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της παρούσας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Σύμβασης.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

- α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του Άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου Αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς και τις

απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπερβολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπερβολάβο/υπερβολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπερβολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπερβολάβου όσον αφορά στη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, η αντικατάστασή του μπορεί να γίνει μόνο με υπερβολάβο που πληροί τα κριτήρια χρηματοοικονομικής επάρκειας-τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπερβολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της Σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπερβολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της Σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του Άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της Σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του Άρθρου 131 του Ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, ήτοι της αρμόδιας Επιτροπής του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί ως εξής :

- 10% με την παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης 1
- 70% με την παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης 2
- Το υπόλοιπο (20%) με την οριστική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της παρούσας .

Η πληρωμή κάθε δόσης θα πραγματοποιηθεί μετά την έγκριση και οριστική παραλαβή αυτών από την αρμόδια επιτροπή κατά το Κεφάλαιο 6.1 της παρούσας κατόπιν της έκδοσης τιμολογίου και κατάθεσης των αναγκαίων παραστατικών έπειτα από ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάθε πληρωμή αποτελεί η Οριστική Παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.3. της παρούσας.

5.1.2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται συνολικά με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων⁵.
- β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή, θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

⁵ Με τον ν. 4912/2022 συστάθηκε η νέα αρχή δημοσίων συμβάσεων με την ονομασία Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σε συγχώνευση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ), η οποία καταργείται, και της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), ενώ καθορίζεται η επιβολή κράτησης υπέρ της νέας αρχής (ΕΑΔΗΣΥ) ποσοστού ύψους 0,1%. Οι κρατήσεις, όπως περιγράφονται ανωτέρω, διαμορφώθηκαν ως έχουν, με γνώμονα την από 6-4-2022 ανακοίνωση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ) περί συνέχισης καταβολής της κράτησης ποσοστού 0,07% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του Ν.4912/2022 (Α' 59) και έως καταργήσεως του ν.4013/11 (ΦΕΚ τ.Α' 204/15-9-11) και ελλείψει έκδοσης της Κοινής Υπουργικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Υποδομών και Μεταφορών (παρ.3, άρθρου 7 του Ν.4912/22) με την οποία θα ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τον χρόνο, τον τρόπο και τη διαδικασία απόδοσης της νέας κράτησης (ποσοστού 0,1%) της νεοσύστατης αρχής (ΕΑΔΗΣΥ). Δεδομένου ότι επίκειται η έκδοση της ανωτέρω Κοινής Υπουργικής απόφασης, οι κρατήσεις δύναται να διαφοροποιούνται αναλόγως του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου, για το οποίο θα ενημερώνεται ο ανάδοχος από την αναθέτουσα αρχή.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 ν. 4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε εύλογη προθεσμία που θα οριστεί με τη σχετική πρόσκληση, η οποία δεν μπορεί πάντως να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάρπωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με το Παράρτημα Ι (παράγραφος 6.5.2) της παρούσας.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου ή θα καταπίπτουν από την αντίστοιχη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.2.3. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 204 του ν.4412/2016.

5.2.4. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση. Η έκπτωση του Αναδόχου τελεί υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 203 του ν.4412/2016.

5.2.5. Οι χρόνοι – εν γένει - υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες και τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) Όπου προσμετράται προθεσμία σε ημέρες, οι ημέρες αυτές είναι ημερολογιακές.

5.2.6. Οι ρήτρες των παραδόσεων του αντικειμένου της παρούσας θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου.

5.2.7. Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης- Δικαστική Επίλυση Διαφορών

5.3.1 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των Συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.3.2. Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) του έργου που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

- 6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης **ορίζεται από την υπογραφή της και για δώδεκα (12) μήνες και σε κάθε περίπτωση το οικονομικό της αντικείμενο πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τις 31/12/2023.**
- 6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου και εφόσον η διάρκεια του έργου στο οποίο εντάσσεται το επιτρέπει. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της Σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

- 6.3.1.** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης (ΕΠΠ) ως εξής: σε προκαθορισμένη στη σύμβαση ημερομηνία, ο Ανάδοχος θα υποβάλει τα αντίστοιχα παραδοτέα και θα ακολουθεί η παραλαβή τους από την αρμόδια (ΕΠΠ) της Αναθέτουσας Αρχής.
- 6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο Ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠ:
- α)** είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή/και παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,
 - β)** είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, σύμφωνα με τις επόμενες παραγράφους του παρόντος. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
- 6.3.3** Αν η ΕΠΠ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα **δεν ανταποκρίνονται** πλήρως στους όρους της Σύμβασης, συντάσσεται πρακτικό προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
- 6.3.4** **Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:**

- α)** Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, **δεν επηρεάζεται** η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η ΕΠΠ υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρακτικό οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
- β)** Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.
- 6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρακτικό παραλαβής ή πρακτικό με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
- 6.3.6.** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από Επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της ΕΠΠ. Η παραπάνω νέα επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την Σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρακτικά.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών Πρακτικών. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την ΕΠΠ, δεν λαμβάνεται υπόψη. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

- 6.4.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.
- 6.4.2.** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της Σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της Σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
- 6.4.3.** Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάσταση αυτών, εφαρμόζεται αναλογικά το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται για την παρούσα Διακήρυξη δυνατότητα αναπροσαρμογής τιμής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης****1. Υφιστάμενη Κατάσταση****1.1. Συνοπτική Περιγραφή αντικειμένου ΕΚΤ**

Το ΕΚΤ είναι ο αρμόδιος φορέας και Εθνική Αρχή του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) για τη συλλογή, συγκέντρωση, επεξεργασία και παραγωγή όλων των σχετιζόμενων με την Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη, Καινοτομία (ΕΤΑΚ) στοιχείων και δεικτών για τη χώρα, ήτοι τις επίσημες ευρωπαϊκές στατιστικές που αποστέλλονται στη Eurostat και σε άλλους διεθνείς φορείς (ΟΟΣΑ) καθώς και εθνικές στατιστικές. Μεταξύ άλλων, οι στατιστικές αφορούν τις κρατικές και επιχειρηματικές δαπάνες Ε&Α, το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, τις καινοτομικές επιδόσεις, τις επιστημονικές δημοσιεύσεις ελληνικών φορέων σε διεθνή περιοδικά, τη συμμετοχή σε εθνικά και ευρωπαϊκά έργα Ε&Α, κ.α.

Αποτέλεσμα της στατιστικής λειτουργίας του ΕΚΤ και των ευρύτερων θεσμικών δραστηριοτήτων του, είναι η συγκέντρωση πλήθους στοιχείων (αριθμητικών δεδομένων και πληροφορίας) που αφορούν την ελληνική ερευνητική, αναπτυξιακή και καινοτομική δραστηριότητα συμπεριλαμβανομένων θεμάτων της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας. Τα στοιχεία είναι αποθηκευμένα σε ηλεκτρονικές δομές δεδομένων και προς το παρόν χρησιμοποιούνται από το ΕΚΤ σχεδόν αποκλειστικά για την παραγωγή των στατιστικών δεικτών και σχετικών μελετών και ειδικών εκδόσεων. Στο πλαίσιο αυτό, το ΕΚΤ παράγει 11 στατιστικές μελέτες:

Μ 1. Δαπάνες και Προσωπικό σε Έρευνα & Ανάπτυξη

Τα στατιστικά στοιχεία για την Έρευνα & Ανάπτυξη (Ε&Α) καταγράφουν τις δαπάνες και το προσωπικό που απασχολείται σε ερευνητικές και αναπτυξιακές δραστηριότητες στη χώρα και παράγουν μια σειρά από τους πλέον σημαντικούς δείκτες ανάπτυξης.

Ο πλέον «γνωστός» δείκτης που εξάγεται από τα στατιστικά στοιχεία Ε&Α, ως το ποσοστό (%) των δαπανών Ε&Α επί του ΑΕΠ, είναι η «Ένταση Ε&Α» (R&D intensity) που αποτυπώνει τον στόχο της στρατηγικής [Ευρώπη 2020](#) για την επίτευξη επενδύσεων σε Ε&Α σε ποσοστό 3% του ΑΕΠ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Καθώς η οικονομική ανάπτυξη και η ευημερία μιας χώρας συναρτάται με τους πόρους που διατίθενται για την πραγματοποίηση και την υποστήριξη των δραστηριοτήτων Ε&Α, τα στατιστικά στοιχεία Ε&Α αποτελούν βάση για τη διαμόρφωση και παρακολούθηση πολιτικών, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Τα στοιχεία συγκαταλέγονται στις επίσημες υποχρεωτικές στατιστικές των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το ΕΚΤ σύμφωνα με τους σχετικούς Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς, παράγει και διαβιβάζει σε ετήσια βάση στη Eurostat τους εθνικούς δείκτες Ε&Α, ως η αρμόδια εθνική Αρχή του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος. Οι βασικές έννοιες και ορισμοί, τα καθιερωμένα σχήματα ταξινόμησης και οι οδηγίες για την παραγωγή των στατιστικών στοιχείων για την Έρευνα και Ανάπτυξη - Ε&Α αναφέρονται στο [εγχειρίδιο Frascati](#) (ΟΟΣΑ, 2015).

Στον συγκεκριμένο άξονα μπορεί κάποιος να δει τους δείκτες δαπανών και προσωπικού Ε&Α για το σύνολο της χώρας, την περιφερειακή τους κατανομή καθώς και αναλυτικά στοιχεία για τις δαπάνες και το προσωπικό Ε&Α ανά τομέα εκτέλεσης Ε&Α (Επιχειρήσεις, Κρατικός Τομέας, Τομέας Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και Τομέας Ιδιωτικών μη-κερδοσκοπικών Ιδρυμάτων).

Σύντομη περιγραφή δεδομένων

| | |
|--------------------------|---|
| Δαπάνες E&A | <p>Παράγονται στοιχεία για τις (εσωτερικές) δαπάνες E&A συνολικά για τη χώρα και επιμέρους για τέσσερις τομείς εκτέλεσης: Επιχειρήσεις (BES), Κρατικός Τομέας (GOV), Τομέας Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (HES), Τομέας Ιδιωτικών μη-κερδοσκοπικών Ιδρυμάτων (PNP), ανά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πηγή χρηματοδότησης (κράτος, επιχειρήσεις, ΕΕ, άλλες πηγές εξωτερικού, άλλες εθνικές πηγές) ▪ Είδος E&A (βασική έρευνα, εφαρμοσμένη έρευνα, πειραματική ανάπτυξη), ▪ Είδος δαπάνης (δαπάνες προσωπικού, λοιπές τρέχουσες δαπάνες και δαπάνες κεφαλαίου), ▪ Κύριο επιστημονικό πεδίο, ▪ Περιφέρεια, ▪ Οικονομική δραστηριότητα και τάξη μεγέθους απασχόλησης (για τις επιχειρήσεις μόνο). |
| Προσωπικό E&A | <p>Παράγονται στοιχεία για το προσωπικό E&A συνολικά για τη χώρα και επιμέρους για τους τέσσερις τομείς εκτέλεσης ανά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ είδος απασχόλησης (ερευνητές, τεχνικοί, άλλο προσωπικό υποστήριξης), ▪ φύλο, ▪ επίπεδο σπουδών, ▪ κύριο επιστημονικό πεδίο, ▪ περιφέρεια, ▪ οικονομική δραστηριότητα και τάξη μεγέθους απασχόλησης (για τις επιχειρήσεις μόνο). |

Που χρησιμοποιούνται οι δείκτες E&A

- Οι δαπάνες E&A συνυπολογίζονται στο ΑΕΠ των χωρών καθώς, σύμφωνα με το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Σύστημα Λογαριασμών ESA 2010, καταγράφονται ως δαπάνες παγίου κεφαλαίου.
- Ο δείκτης Ένταση E&A (Δαπάνες E&A ως % επί του ΑΕΠ) είναι ένας από τους εννέα βασικούς δείκτες (headline indicators) που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της προόδου της στρατηγικής [Ευρώπη 2020](#) και αφορά τον στόχο δαπανών E&A σε ποσοστό 3% του ΑΕΠ της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Ο δείκτης Ένταση E&A (Δαπάνες E&A ως % επί του ΑΕΠ) συμπεριλαμβάνεται στους βοηθητικούς δείκτες (auxiliary indicators) του Macroeconomic Imbalance Procedure (MIP) Scoreboard, τον πίνακα αποτελεσμάτων που χρησιμοποιείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την έγκαιρη προειδοποίηση για την παρακολούθηση των μακροοικονομικών ανισορροπιών των κρατών μελών της ΕΕ (δράσεις [Ευρωπαϊκού Εξαμήνου](#)).
- Ο δείκτης Ένταση E&A (Δαπάνες E&A ως % επί του ΑΕΠ) και ο δείκτης «ερευνητές (σε ΙΠΑ) ανά ένα εκατ. κατοίκους» συμπεριλαμβάνονται στους δείκτες του στόχου 9.5 του πυλώνα 9-Industry, Innovation & infrastructure των [Sustainable Development Goals](#) των Ηνωμένων Εθνών (UNSD Indicator Code: C090501 και C090502 αντίστοιχα).
- Οι δείκτες E&A τροφοδοτούν «ομάδες δεικτών» παρακολούθησης ευρωπαϊκών πολιτικών (όπως το [European Innovation Scoreboard](#) και το [Regional Innovation Scoreboard](#), [SRI Performance report](#), [Research and Innovation Observatory \(RIO\)](#), [country reports](#), [Ευρωπαϊκός Χώρος Έρευνας](#), κ.α.) και διεθνών πολιτικών (σημαντικές εκδόσεις του ΟΟΣΑ όπως το [STI Outlook](#), το [STI Scoreboard](#), και τις βάσεις στατιστικών δεδομένων του). Ακόμα εκδόσεις και τη στατιστική βάση δεδομένων της [Unesco](#).

Έγγραφα αναφοράς

- Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2020/1197 της Επιτροπής της 30ής Ιουλίου 2020 - για τη θέσπιση τεχνικών προδιαγραφών και ρυθμίσεων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 995/2012 - Κανόνες εφαρμογής της απόφασης 1608/2003/ΕΚ για τα κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και την τεχνολογία (ελληνικά & αγγλικά)
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) 1608/2003 - Κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και τεχνολογία (ελληνικά & αγγλικά)
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) 753/2004 - Εφαρμογή του ΕΚ 1608/2003 για τα κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και τεχνολογία (ελληνικά & αγγλικά)
- Frascati Manual (2015): Guidelines for Collecting and Reporting Data on Research and Experimental Development, The Measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities, OECD Publishing, Paris
- Frascati Manual (2002): Proposed Standard Practice for Surveys on Research Experimental Development (2002)
- Εθνική Ονοματολογία Οικονομικών Δραστηριοτήτων-Κωδικοί Αριθμοί Δραστηριότητας 2008 (NACE) (ελληνικά & αγγλικά)
- Κατηγοριοποίηση-Τομείς Έρευνας και Τεχνολογίας-FOS classification: Field of Science (FOS)
- Fields of Research and Development (FORD)

M 2. Καινοτομία στις ελληνικές επιχειρήσεις

Το ΕΚΤ συγκεντρώνει τα επίσημα στατιστικά στοιχεία για την καινοτομία στις ελληνικές επιχειρήσεις και συνεισφέρει στην κατανόηση της καινοτομικής δραστηριότητας και δυναμικής της χώρας.

Η έρευνα για την Καινοτομία στις επιχειρήσεις (Community Innovation Survey) αποτελεί την επίσημη στατιστική έρευνα για την καινοτομία στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Διεξάγεται κάθε δύο χρόνια σε όλες τις χώρες-μέλη της ΕΕ μέσω ενιαίου πρότυπου ερωτηματολογίου, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία, τις μεθοδολογικές οδηγίες του εγχειριδίου Όσλο (ΟΟΣΑ / Eurostat 2018) και τις κατευθύνσεις της Eurostat, εξασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα και συγκρισιμότητα στους δείκτες των χωρών-μελών της ΕΕ.

Οι στατιστικές καινοτομίας παρέχουν μία πλήρη αποτύπωση των τύπων καινοτομίας που εισάγουν οι επιχειρήσεις, των δραστηριοτήτων που υλοποιούνται για την ανάπτυξή τους και των παραγόντων που συνδέονται με την καινοτομία. Αφορούν επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους, σε Βιομηχανία και Υπηρεσίες.

Οι δείκτες που παράγονται είναι μία από τις κύριες πηγές δεδομένων για τις εκδόσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής "European Innovation Scoreboard" και "Regional Innovation Scoreboard", παρέχοντας συνολικά έξι δείκτες. Επιπλέον, οι στατιστικές καινοτομίας αξιοποιούνται και σε άλλες διεθνείς μελέτες, όπως το STI Scoreboard του ΟΟΣΑ και το Ευρωπαϊκό εξάμηνο της ΕΕ.

Στον συγκεκριμένο άξονα παρουσιάζονται στοιχεία για τους τύπους καινοτομίας, τις καινοτομικές δραστηριότητες των επιχειρήσεων, την εισαγωγή νέων προϊόντων στην επιχείρηση και στην αγορά, τον ρόλο του κρατικού τομέα για την υποστήριξη της καινοτομίας μέσω των κρατικών συβάσεων, τις συνεργασίες, τις στρατηγικές και τα εμπόδια που συναντούν οι επιχειρήσεις για την ανάπτυξη καινοτομιών κ.α.

Περισσότερες πληροφορίες για το μεθοδολογικό πλαίσιο των στατιστικών για την καινοτομία στις επιχειρήσεις μπορείτε να δείτε στις Εκθέσεις Ποιότητας.

Έγγραφα αναφοράς

- Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 995/2012 - Κανόνες εφαρμογής της απόφασης 1608/2003/ΕΚ για τα κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και την τεχνολογία (ελληνικά & αγγλικά)
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) 1608/2003 - Κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και τεχνολογία (ελληνικά & αγγλικά)
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) 753/2004 - Εφαρμογή του ΕΚ 1608/2003 για τα κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και τεχνολογία (ελληνικά & αγγλικά)
- Oslo Manual 2018, Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation, 4th Edition
- Oslo Manual (2005): Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data (3rd edition)

Μ 3. Κρατικές πιστώσεις για Έρευνα & Ανάπτυξη (δείκτης GBARD)

Ο δείκτης GBARD αποτυπώνει την υποστήριξη του κράτους για τη χρηματοδότηση δραστηριοτήτων Ε&Α και την προτεραιότητα σε επιμέρους θεματικούς τομείς αυξημένου ενδιαφέροντος μέσω της κατανομής τους στους 14 Κοινωνικοοικονομικούς Στόχους NABS.

Στον δείκτη GBARD καταγράφονται οι πιστώσεις σε όλα τα σκέλη του κρατικού προϋπολογισμού (Τακτικός προϋπολογισμός, Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και Προσαρτημένοι Προϋπολογισμοί) που διατίθενται για σκοπούς Ε&Α όχι μόνο σε φορείς του δημοσίου αλλά σε όλους τους τομείς της εθνικής οικονομίας, όπως για παράδειγμα στις επιχειρήσεις, τα ιδιωτικά μη-κερδοσκοπικά ιδρύματα κ.α., καθώς και στο εξωτερικό (συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών).

Καθοριστική στη διαμόρφωση του ελληνικού δείκτη είναι η συμβολή των διαρθρωτικών προγραμμάτων (Γ ΚΠΣ, ΕΣΠΑ) τα οποία χρηματοδοτούνται μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Ο δείκτης GBARD συγκαταλέγεται στις επίσημες υποχρεωτικές στατιστικές των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το ΕΚΤ παράγει σύμφωνα με τους σχετικούς Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και διαβιβάζει σε ετήσια βάση στη Eurostat τον δείκτη GBARD για την Ελλάδα, ως ο αρμόδιος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος. Τα στοιχεία συλλέγονται από όλους τους φορείς κρατικής χρηματοδότησης, Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες και Περιφέρειες και αφορούν τις τελικές πιστώσεις (τελικός προϋπολογισμός) καθώς και τις αρχικές πιστώσεις (προσωρινός προϋπολογισμός).

Σύντομη περιγραφή δεδομένων**Κρατικές πιστώσεις σε Έρευνα & Ανάπτυξη (δείκτης GBARD)**

Ο δείκτης GBARD αποτυπώνει την κρατική υποστήριξη ή διαφορετικά την προτεραιότητα που δίνουν οι κυβερνήσεις στη χρηματοδότηση δραστηριοτήτων Ε&Α.

Καλύπτει την Ε&Α που χρηματοδοτείται από το κράτος όχι μόνο σε φορείς του δημοσίου, αλλά και στους άλλους τομείς της εθνικής οικονομίας (π.χ. επιχειρήσεις, ιδιωτικά μη-κερδοσκοπικά ιδρύματα, κ.λπ.) καθώς και στο εξωτερικό.

Παράγονται στοιχεία για:

- Τις κρατικές πιστώσεις Ε&Α στον προσωρινό και τον τελικό προϋπολογισμό κάθε έτους, με ανάλυση στους 14 κοινωνικοοικονομικούς στόχους NABS.
- Χρηματοδότηση σχεδίων (project funding) και θεσμική χρηματοδότηση (institutional funding)
- Εθνική δημόσια χρηματοδότηση σε διακρατικά συντονιζόμενη Ε&Α

Έγγραφα αναφοράς

- [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019](#)
- [Εκτελεστικός Κανονισμός \(ΕΕ\) 2020/1197 της Επιτροπής της 30ής Ιουλίου 2020 - για τη θέσπιση τεχνικών προδιαγραφών και ρυθμίσεων σύμφωνα με τον κανονισμό \(ΕΕ\) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις](#)
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 995/2012 - Κανόνες εφαρμογής της απόφασης 1608/2003/ΕΚ για τα κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και την τεχνολογία ([ελληνικά](#) & [αγγλικά](#))
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) 1608/2003 - Κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και τεχνολογία ([ελληνικά](#) & [αγγλικά](#))
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) 753/2004 - Εφαρμογή του ΕΚ 1608/2003 για τα κοινοτικά στατιστικά για την επιστήμη και τεχνολογία ([ελληνικά](#) & [αγγλικά](#))
- [Frascati Manual \(2015\): Guidelines for Collecting and Reporting Data on Research and Experimental Development, The Measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities, OECD Publishing, Paris](#)
- [Frascati Manual \(2002\): Proposed Standard Practice for Surveys on Research Experimental Development \(2002\)](#)
- [Ονοματολογία για την Ανάλυση και τη Σύγκριση των Προϋπολογισμών και των Επιστημονικών Προγραμμάτων -Nomenclature for the analysis and comparison of scientific programmes and budgets \(NABS\)](#)

Μ 4. Δείκτες Παρακολούθησης της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης

Ως μια ολοκληρωμένη ατζέντα οικονομικού μετασχηματισμού, προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής, η [Στρατηγική Έρευνας και Τεχνολογίας για την Έξυπνη Εξειδίκευση \(Research and Innovation Strategies for Smart Specialisation - RIS3\)](#) ενσωματώνει μηχανισμούς δυναμικής παρακολούθησης και αξιολόγησης της εφαρμογής της με στόχο να παραμένει επίκαιρη, ευφυής και βιώσιμη στο πέρασμα του χρόνου.

Το ΕΚΤ, παραγωγός των επίσημων εθνικών στατιστικών ΕΤΑΚ, αποτελεί την πηγή για δείκτες της εθνικής και των αντίστοιχων περιφερειακών στρατηγικών RIS3, του ΕΠΑνΕΚ και των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Ακόμα, το ΕΚΤ συνεργάζεται με το [Κοινό Κέντρο Ερευνών της ΕΕ \(Joint Research Centre\)](#) σε εξειδικευμένα θέματα αποτύπωσης περιφερειακών επιδόσεων.

Αναλυτικότερα, το ΕΚΤ παράγει και δημοσιεύει τους ακόλουθους δείκτες αποτελέσματος RIS3 που αναφέρονται στα Παραρτήματα I και II του εγγράφου «**Σύστημα Παρακολούθησης & Αξιολόγησης των Στρατηγικών RIS3 2014-2020**» της Ειδικής Υπηρεσίας Στρατηγικής, Σχεδιασμού και Αξιολόγησης / Εθνική Αρχή Συντονισμού ΕΣΠΑ, Γενική Γραμματεία Επενδύσεων-ΕΣΠΑ / Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης. Οι ονομασίες των δεικτών είναι σε αντιστοιχία με το ως άνω έγγραφο.

Έρευνα & Ανάπτυξη

- [Ένταση Δαπανών Έρευνας & Ανάπτυξης – Δαπάνες Ε&Α ως ποσοστό \(%\) του ΑΕΠ, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο](#)
- [Δαπάνες Ε&Α επιχειρήσεων ως ποσοστό \(%\) του ΑΕΠ, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο](#)
- [Δαπάνες Ε&Α κρατικού τομέα ως ποσοστό του ΑΕΠ, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο](#)

Καινοτομία

- [Δαπάνες για καινοτομικές δραστηριότητες των επιχειρήσεων με καινοτομία προϊόντος ή /και διαδικασίας ως ποσοστό \(%\) του ΑΕΠ](#)
- [Δαπάνες των επιχειρήσεων για καινοτομία, εξαιρούμενων των δαπανών Ε&Α, ως ποσοστό του κύκλου εργασιών](#)

- [Ποσοστό καινοτόμων ΜμΕ επί του συνόλου](#)
- [ΜμΕ που καινοτομούν εσωτερικά ως ποσοστό των ΜμΕ](#)
- [Καινοτόμες ΜμΕ που συνεργάζονται με άλλες](#)
- [ΜμΕ που εισάγουν καινοτομίες προϊόντος ή/και διαδικασίας ως ποσοστό των ΜμΕ](#)
- [ΜμΕ που εισάγουν καινοτομίες οργάνωσης ή /και μαρκετινγκ ως ποσοστό των ΜμΕ](#)
- [Πωλήσεις νέων στην αγορά και νέων στην επιχείρηση προϊόντων ως ποσοστό του κύκλου εργασιών](#)

Ελληνικές επιστημονικές δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά

- [Επιστημονικές δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά](#)
- [Μέσος όρος αναφορών ανά δημοσίευση Ελλήνων ερευνητών \(Δείκτης απήχησης\)](#)

Η παραγωγή των παραπάνω δεικτών πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Υποέργου (5) «Παραγωγή δεικτών RIS3 για τα έτη 2016-2023» της Πράξης «Εγκατάσταση Μηχανισμού Παρακολούθησης (MONITORING MECHANISM) της υλοποίησης της εθνικής στρατηγικής RIS3-Συλλογή και επεξεργασία Δεικτών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5008067, που υλοποιείται από το ΕΚΤ στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία" (ΕΣΠΑ 2014-2020), με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης-Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

M 5. Περιφερειακοί δείκτες ΕΤΑΚ

Τα περιφερειακά οικοσυστήματα καινοτομούν και μετασχηματίζονται ώστε να παράγουν αξία και ευημερία στην τοπική κοινωνία. Σε αυτό το πλαίσιο, η τεκμηρίωση και παρακολούθηση, με στοιχεία και δείκτες, της ερευνητικής, αναπτυξιακής και καινοτομικής δραστηριότητας, αποτελούν κεντρικό άξονα των πολιτικών έρευνας και καινοτομίας των περιφερειών.

Η έμφαση στον τεκμηριωμένο σχεδιασμό πολιτικών έρευνας και καινοτομίας έχει ιδιαίτερη σημασία σήμερα, που οι πολιτικές αυτές αναγνωρίζονται ως καθοριστικοί μοχλοί για τη βιώσιμη χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη και την ενίσχυση της απασχόλησης στις περιφέρειες, μέσω της καινοτομικής επιχειρηματικότητας, της επιστημονικής αριστείας και της αλληλεπίδρασής τους.

Το ΕΚΤ παρουσιάζει με εξειδικευμένες εκδόσεις, αναλυτικά στοιχεία και δείκτες για τις 13 ελληνικές περιφέρειες σχετικά με:

- τις δραστηριότητες Έρευνας & Ανάπτυξης όπως αυτές αποτυπώνονται στις δαπάνες Ε&Α που πραγματοποιούν οι φορείς της κάθε Περιφέρειας και στο προσωπικό που συμβάλλει στην πραγματοποίηση των δραστηριοτήτων αυτών,
- τις επιδόσεις των φορέων των Περιφερειών σε ανταγωνιστικά ευρωπαϊκά έργα
- την παραγωγή των φορέων της κάθε περιφέρειας σε επιστημονικές δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά
- τις διδακτορικές διατριβές που παράγονται από τα ΑΕΙ της κάθε περιφέρειας
- τις καινοτομικές επιδόσεις των επιχειρήσεων των Περιφερειών.

Επίσης, το ΕΚΤ υποστηρίζει με δείκτες [την παρακολούθηση των περιφερειακών Στρατηγικών Έξυπνης Εξειδίκευσης](#).

M 6. Εξειδικευμένο Ανθρώπινο Δυναμικό

Με δείκτες, έρευνες και μελέτες, το ΕΚΤ λειτουργεί ως μηχανισμός παρακολούθησης δημόσιων χρηματοδοτικών παρεμβάσεων και αναδεικνύει το ανθρώπινο δυναμικό υψηλής εξειδίκευσης ως ένα από τα ισχυρά σημεία του ελληνικού συστήματος έρευνας και καινοτομίας.

Σημαντικός άξονας των δράσεων του ΕΚΤ είναι η ανάπτυξη του μηχανισμού παρακολούθησης και αποτίμησης των τεσσάρων δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη

Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση». που στοχεύουν στην υποστήριξη των νέων ερευνητών /επιστημόνων:

- Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας για νέους /ες κατόχους διδακτορικού διπλώματος αφορά στην ανάθεση αυτοδύναμης διδασκαλίας μαθημάτων στα Ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Ενίσχυση του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού μέσω της υλοποίησης διδακτορικής έρευνας και Υποστήριξη μεταπτυχιακών σπουδών δεύτερου κύκλου αφορά σε υποτροφίες υποψηφίων διδασκόντων και έχει στόχο την ενίσχυση νέων ερευνητών και την παραγωγή υψηλών ερευνητικών αποτελεσμάτων
- Ενίσχυση μεταδιδακτόρων ερευνητών/ερευνητριών αφορά σε υποτροφίες μεταδιδακτόρων ερευνητών/ερευνητριών με σκοπό την εκπόνηση μεταδιδακτορικής έρευνας στην Ελλάδα
- Υποστήριξη ερευνητών με έμφαση στους νέους ερευνητές αφορά στη χρηματοδότηση προτάσεων ερευνητικών ομάδων που αποτελούνται κατά 50% από νέους ερευνητές

Με εκτεταμένες στατιστικές έρευνες στους ωφελούμενους, το ΕΚΤ συλλέγει στοιχεία κατά τη διάρκεια υλοποίησης των δράσεων και εξασφαλίζει τη συστηματική και άμεση τροφοδότηση της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου με τους κατάλληλους δείκτες. Ο μηχανισμός παρακολούθησης του ΕΚΤ επιτρέπει την καλύτερη δυνατή παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των παρεμβάσεων καθώς και την εκτίμηση της επίδρασης που αυτές έχουν για τους ωφελούμενους, τα ιδρύματα υποδοχής και το ευρύτερο ερευνητικό σύστημα της χώρας.

Οι δείκτες εξειδικεύονται ανά δράση και αφορούν στην αποτύπωση των ωφελούμενων (δημογραφικά στοιχεία, τίτλοι σπουδών, επιστημονικά πεδία, πρόθεση κινητικότητας κ.α.) και στην αποτίμηση των δράσεων (βαθμός ικανοποίησης από τη συμμετοχή στη Δράση, προτάσεις βελτίωσης, επιτεύγματα κ.α.), βάσει των στόχων των χρηματοδοτικών παρεμβάσεων (αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού προς την κατεύθυνση της συγκράτησής του στη χώρα και κατ' επέκταση της αναστολής του brain drain, αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων επιστημόνων, παραγωγή ερευνητικού έργου, συνεργασία, απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας).

Τα αποτελέσματα δημοσιεύονται στις [ειδικές εκδόσεις του ΕΚΤ](https://empedu.gov.gr/axiologisi-toy-programmatos/axiologisi-draseon-tritovathmias-ekpaideysis/) καθώς και στην ιστοσελίδα του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση» 2014-2020 <https://empedu.gov.gr/axiologisi-toy-programmatos/axiologisi-draseon-tritovathmias-ekpaideysis/>, όπως και στην ιστοσελίδα με τα infographics που υλοποίησε η Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου στη διεύθυνση: https://empedu.gov.gr/wp-content/uploads/2019/04/EKT_A5_16pages_PRINT.pdf

Οι παραπάνω δράσεις του ΕΚΤ υλοποιούνται στο πλαίσιο Υποέργου 1 «Μηχανισμός Αποτίμησης 4 δράσεων του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση» 2014-2020» της Πράξης «Αξιολόγηση δράσεων ΕΣΠΑ Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5010794 που συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014-2020". Για την υλοποίηση της το ΕΚΤ συνεργάζεται στενά με την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Πέρα από τη συγκεκριμένη Πράξη, το ΕΚΤ αξιοποιώντας σειρά άλλων στοιχείων που συγκεντρώνει εκ του θεσμικού του ρόλου και ως εθνική στατιστική αρχή, όπως οι βιβλιομετρικές επιδόσεις, συμμετοχή σε ερευνητικά έργα, ερευνητές στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, γυναίκες ερευνήτριες, Εθνικό Αρχείο Διδακτορικών Διατριβών επιδιώκει να κατανοήσει την χωρική και γνωσιακή συμπεριφορά αυτού του εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, αίτημα με διαρκώς μεγαλύτερη απήχηση σε όλες τις ανεπτυγμένες οικονομίες του κόσμου.

Μ 7. Στατιστικές για τους κατόχους διδακτορικού τίτλου

Οι στατιστικές για τους κατόχους διδακτορικού τίτλου εστιάζουν στους νέους διδάκτορες που αποφοιτούν κάθε χρόνο από τα ελληνικά Πανεπιστήμια, την αιχμή του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού της χώρας, με πολύ υψηλό επίπεδο τυπικών και ουσιαστικών προσόντων, δεξιοτήτων και εξειδικευμένων γνώσεων. Αποτελούν μέρος των επίσημων στατιστικών για την Έρευνα,

Τεχνολογία, Ανάπτυξη και Καινοτομία (ΕΤΑΚ) που παράγει το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), ως ο αρμόδιος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος.

Τα δεδομένα αντλούνται από την αίτηση ένταξης και το συνοδευτικό ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που συμπληρώνουν οι νέοι διδάκτορες στο [Εθνικό Αρχείο Διδακτορικών Διατριβών \(ΕΑΔΔ\)](#) του ΕΚΤ.

Στον συγκεκριμένο άξονα μπορεί κάποιος να δει τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των νέων διδασκόντων, την επιστημονική τους εξειδίκευση, τις διδακτορικές τους σπουδές, τη διεθνή κινητικότητα στη διάρκεια των σπουδών τους, την προηγούμενη εκπαίδευσή τους.

M 8. Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων αφορά μια συνεχή διαδικασία αλλαγών στη λειτουργία τους. Η επίτευξή του περιλαμβάνει την ενσωμάτωση νέας τεχνολογίας, νέων οργανωσιακών δομών και την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων. Τα τελευταία χρόνια ο ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων επιταχύνεται συνεχώς, τροφοδοτούμενος από ένα σύνολο ψηφιακών τεχνολογιών, νέων επιχειρηματικών μοντέλων, μέσων επικοινωνίας και κοινωνικών δραστηριοτήτων που προοδευτικά ωριμάζουν, υιοθετούνται σε μεγάλη κλίμακα και αναμένεται τα επόμενα χρόνια να επηρεάσουν όλο και περισσότερο, όλους τους τομείς της οικονομίας και της κοινωνίας.

Η διεθνής στατιστική κοινότητα έχει ξεκινήσει τα τελευταία χρόνια να υλοποιεί μία σειρά δράσεων για την ενίσχυση της βάσης των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων για την παρακολούθηση και τη διαμόρφωση του ψηφιακού μετασχηματισμού των χωρών. Ως Εθνική Αρχή του Ελληνικού Συστήματος, το ΕΚΤ εναρμονίζεται με τις διεθνείς εξελίξεις. Για το λόγο αυτό, ήδη έχει εντάξει και συνεχώς διευρύνει τις στατιστικές που παράγει με στοιχεία που αποτυπώνουν σημαντικές πλευρές του ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελλάδα. Μάλιστα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός των ελληνικών επιχειρήσεων βρίσκεται στο επίκεντρο της ερευνητικής και στατιστικής δραστηριότητας του ΕΚΤ από το 2019, χρονιά κατά την οποία ο οργανισμός προχώρησε στην αυτοτελή συγκρότησή του υπό την εποπτεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

M 9. Συμμετοχή των γυναικών σε Ε&Α

Στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας, η ισότητα των φύλων εστιάζει στην ενίσχυση της συνεργασίας ερευνητών διαφορετικού φύλου καθώς η αξιοποίηση της συμπληρωματικότητας των ικανοτήτων τους οδηγεί σε υψηλού επιπέδου επιστημονική έρευνα και αποτελέσματα. Ακόμα, αφορά την αντιμετώπιση της μη ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με την έρευνα και τη σύνθεση των ερευνητικών ομάδων, καθώς και την ενίσχυση της διάστασης του φύλου στα ερευνητικά προγράμματα και έργα σε όλα τα επιστημονικά πεδία. Η στήριξη της ΕΕ για την ισότητα των φύλων στην έρευνα και την καινοτομία αποτυπώνεται μέσα από μια σειρά επίσημων κειμένων ενώ αποτελεί πλέον μια από τις έξι προτεραιότητες του [Ευρωπαϊκός Χώρος Έρευνας](#).

Το ΕΚΤ υποστηρίζει ενεργά την ενίσχυση της συμμετοχής των γυναικών στην έρευνα από το 2007. Μετά την εκτεταμένη καταγραφή των Ελληνίδων ερευνητριών με το έργο "[Χαρτογράφηση του Επιστημονικού Χώρου του Ελληνικού Γυναικείου Ερευνητικού Δυναμικού](#)" και τη συμμετοχή στα ευρωπαϊκά έργα [GENDERA](#) και [SHEMERA](#), το ΕΚΤ συνεισφέρει συστηματικά στην καθιερωμένη πλέον πανευρωπαϊκή έκδοση "She figures" με αναλυτικά στατιστικά στοιχεία και δείκτες για τις γυναίκες ερευνήτριες.

M 10. Επιστημονικές δημοσιεύσεις ελληνικών φορέων σε διεθνή περιοδικά

Οι επιστημονικές δημοσιεύσεις σε περιοδικά, αποτελούν τον παραδοσιακό δείκτη της ερευνητικής δραστηριότητας. Αξιοπίστα στοιχεία και μεγάλος αριθμός καθιερωμένων δεικτών που χρησιμοποιεί η βιβλιομετρική επιστήμη καταγράφουν την παραγωγή της ελληνικής

επιστημονικής κοινότητας σε δημοσιεύσεις και την απήχηση του ερευνητικού της έργου διεθνώς. Το αποτέλεσμα της ερευνητικής δραστηριότητας, είθισται να αξιολογείται με βάση την ποσότητα των επιστημονικών άρθρων που παράγει και του μεριδίου που τα άρθρα κατέχουν στον παγκόσμιο χάρτη, του μεριδίου των αναφορών που λαμβάνουν, των συνεργασιών που διαμορφώνονται για την παραγωγή τους και άλλων καθιερωμένων βιβλιομετρικών δεικτών.

Οι στατιστικές για τις ελληνικές επιστημονικές δημοσιεύσεις αποτελούν μέρος των επίσημων στατιστικών ΕΤΑΚ που παράγει το ΕΚΤ.

Στη σειρά εκδόσεων του ΕΚΤ, περιλαμβάνονται βιβλιομετρικές αναλύσεις με στοιχεία που αντλούνται από τις βάσεις δεδομένων Web of Science και Scopus. Με την παρουσίαση δεικτών που προκύπτουν από τις δύο πλέον καθιερωμένες διεθνώς βάσεις δεδομένων το ΕΚΤ στοχεύει να δώσει μια πληρέστερη εικόνα όσον αφορά σημαντικούς δείκτες παραγωγής της χώρας και διευρύνει τον αριθμό των ελληνικών δημοσιεύσεων και τα επιστημονικά πεδία που καλύπτονται. Οι μελέτες της σειράς καλύπτουν εκάστη διάστημα δεκαετίας και δημοσιεύονται σε ετήσια βάση (Web of Science κάθε ζυγό έτος και Scopus κάθε μονό).

Οι δείκτες παρουσιάζονται σε έντυπες εκδόσεις αλλά και σε ηλεκτρονικό περιβάλλον, με διαδραστικά διαγράμματα, που παρέχουν στους αναγνώστες πολύπλευρη εξειδικευμένη πληροφορία. Παρέχονται συγκεντρωτικά στοιχεία για την Ελλάδα και την τοποθέτησή της σε ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, παρουσιάζονται οι επιδόσεις για διακριτές κατηγορίες φορέων (Πανεπιστήμια, ΤΕΙ, Ερευνητικά Κέντρα, Νοσοκομεία κ.λπ.) και δίνονται αναλυτικά στοιχεία για πάνω από 80 ελληνικούς φορείς που παράγουν συστηματικά επιστημονικές δημοσιεύσεις.

M 11. Στατιστικές για τη συμμετοχή ελληνικών έργων σε χρηματοδοτούμενα έργα

Η ενότητα φιλοξενεί ειδικές εκθέσεις και μελέτες του ΕΚΤ, οι οποίες παρέχουν αναλυτικά στοιχεία και μια σε βάθος ενημέρωση σε όλους όσους ενδιαφέρονται για τις επιδόσεις των ελληνικών φορέων στο ευρωπαϊκό χρηματοδοτικό πλαίσιο, «φωτίζοντας» με αυτό τον τρόπο σημαντικές πλευρές της ελληνικής ερευνητικής δραστηριότητας. Μάλιστα, λόγω του άκρως ανταγωνιστικού χαρακτήρα των ευρωπαϊκών ερευνητικών προκηρύξεων, οι συγκεκριμένες επιδόσεις αποτελούν σαφείς ενδείξεις για τις περιοχές αριστείας σε εθνικό, περιφερειακό, και θεματικό επίπεδο.

Η υποστήριξη της συμμετοχής των ελληνικών φορέων από την ακαδημαϊκή, την ερευνητική και την επιχειρηματική κοινότητα στο χρηματοδοτικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Έρευνα και την Καινοτομία, δηλαδή στα Προγράμματα Πλαίσιο και το Πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020» αποτελεί βασική δραστηριότητα του ΕΚΤ, το οποίο είναι κύριο Εθνικό Σημείο Επαφής για πλήθος αξόνων και δραστηριοτήτων παρέμβασης των ΠΠ.

Τα πρωτογενή στοιχεία των μελετών συγκεντρώνονται και τεκμηριώνονται στο πλαίσιο των δράσεων του ΕΚΤ ως Εθνικό Σημείο Επαφής για ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα και από τις βάσεις δεδομένων της ευρωπαϊκής υπηρεσίας πληροφόρησης eCORDA.

1.2. Περιγραφή υφιστάμενων συστημάτων

Τα συστήματα και οι πλατφόρμες λογισμικού που χρησιμοποιούνται στην παρούσα φάση για την παραγωγή των μελετών είναι ως κάτωθι:

A. Βάσεις στατιστικών δεδομένων ΕΚΤ

1. LIME SURVEY Σύστημα διαχείρισης συλλογής δεδομένων ερωτηματολογίων
Συστήματα: PHP 7.1, LimeSurvey 3.8, MariaDB 10.3
Έρευνες: R&D, CIS, Διδακτορικά ΕΑΑΔ, Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό
2. Data Management System (DMS) Σύστημα αποθήκευσης, ανάλυσης και παραγωγής δεικτών δεδομένων R&D
Συστήματα: Java EE 1.7, MariaDB 10.3
Έρευνες: R&D

3. LDAP - Μητρώο φορέων
Συστήματα: OpenLDAP 2.4
Έρευνες: R&D, CIS
4. Βάση διδακτορικών ΕΑΔΔ
Συστήματα: DSpace 1.8, PostgreSQL
5. Εφαρμογή Μητρώου φορέων
Συστήματα: Java 1.8, MariaDB 10.3
Έρευνες: R&D, CIS

Β. Πηγές διοικητικών δεδομένων, Βάσεις διοικητικών δεδομένων

MS Access (eCorda): Δεδομένα ευρωπαϊκών έργων. Υποστηρίζει το Framework Programme for Research and Innovation (FP) για οριζόντιο reporting. Η eCORDA υποστηρίζει επικυρωμένη πληροφορία για τα projects (έρευνες) FP6, FP7 και H2020. Η πρωτογενής πληροφορία γίνεται export σε αρχεία MS Access (αλλά και σε HTML, PDF και MS Excel).

Γ. Λοιπά Διοικητικά Δεδομένα

- SPSS (Βάση Υποτρόφων)
Έκδοση: SPSS 27
Έρευνες: Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό

Δ. Βάση βιβλιομετρικών δεδομένων

- Web of Science (Incites - ελληνικές δημοσιεύσεις)
Βάση: MySQL (Percona Server 5.6)
- Web of Science (διεθνή στατιστικά)
Βάση: MySQL (Percona Server 5.6)

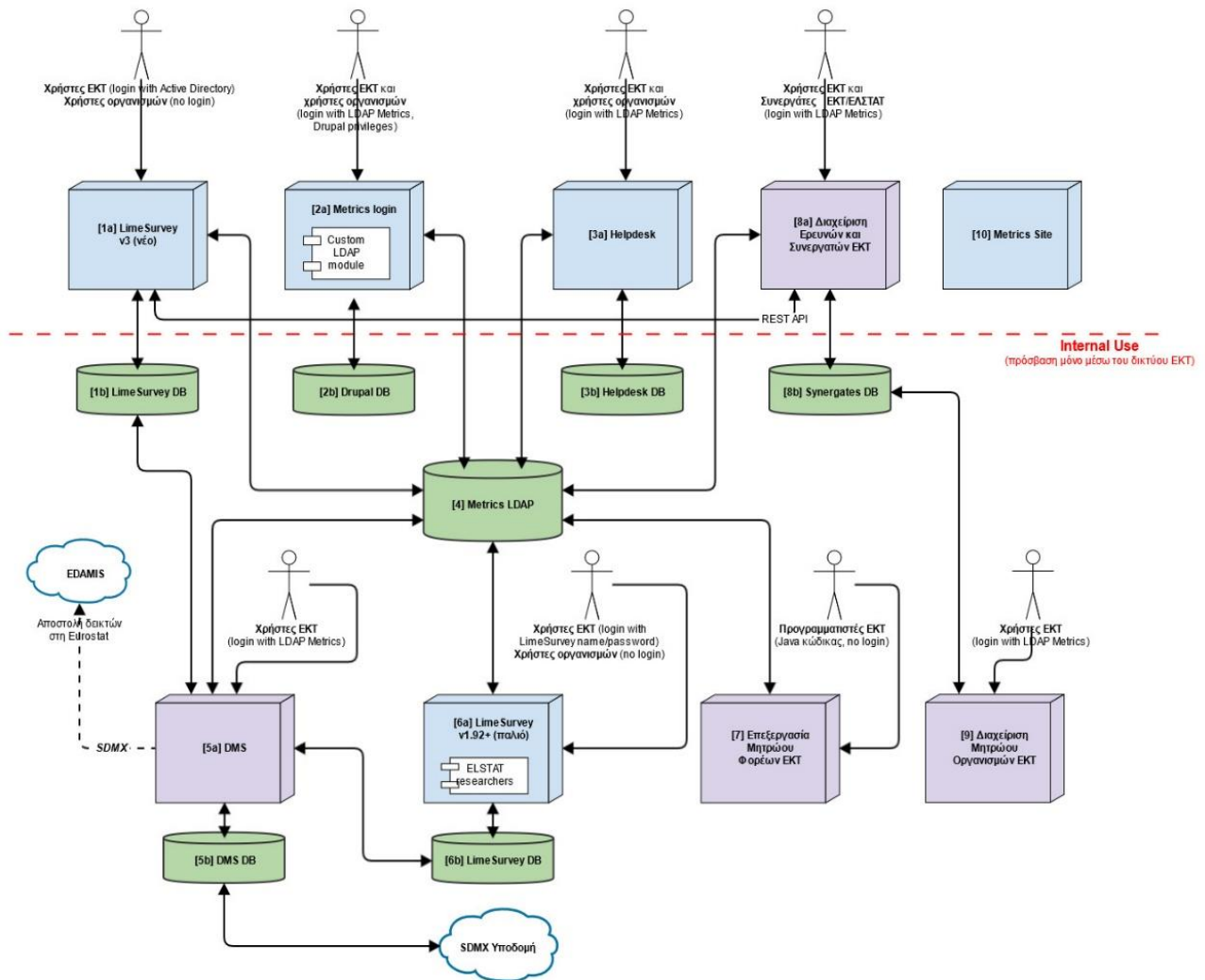
Ε. Σύστημα ticketing

Το ΕΚΤ βρίσκεται σε διαδικασία εννοποίησης των επιμέρους συστημάτων ticketing, και το σύστημα που έχει επιλεγθεί και ήδη χρησιμοποιείται ως back end είναι το Atlassian JIRA, ενώ ως front end χρησιμοποιείται drupal.

ΣΤ. Υποδομές Υποέργου 1

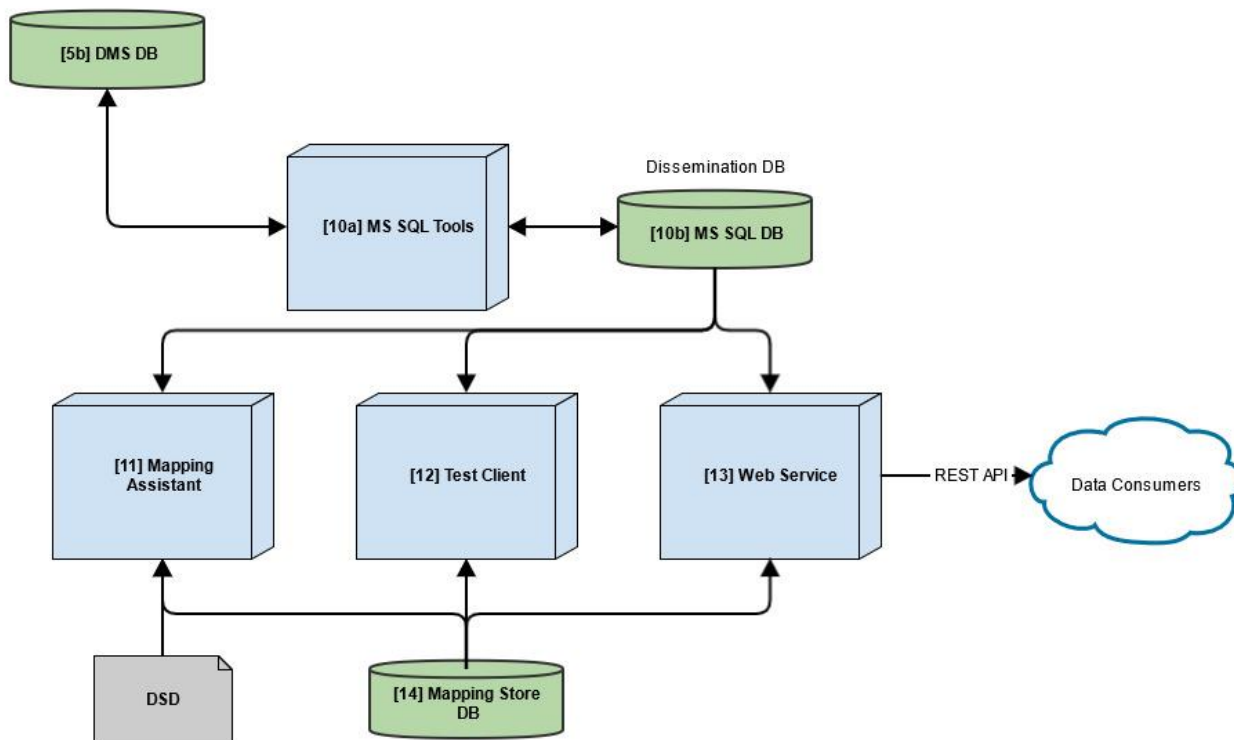
Στο πλαίσιο του Υποέργου 1, το ΕΚΤ έχει επαναμοντελοποιήσει τα διαθέσιμα δεδομένα και έχει υλοποιήσει/παραμετροποιήσει κατάλληλες υποδομές για την αποθήκευση και διαχείριση τους καθώς και για την πρόσβαση σε αυτά από επιμέρους συστήματα. Οι εργασίες αυτές σχηματίζουν τις επιμέρους συλλογές δεδομένων (μητρώα) και κατ' επέκταση την αποθήκη δεδομένων, όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Για την αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων των συλλογών χρησιμοποιείται ο Microsoft SQL Server εγκατεστημένος σε κατάλληλη υποδομή Microsoft Windows Server στο Data Centre του ΕΚΤ. Επιπλέον, για την οπτικοποίηση των δεδομένων έχει ξεκινήσει η χρήση του Microsoft Power BI.

Στη συνέχεια, φαίνεται ενδεικτικά η αρχιτεκτονική της τρέχουσας κατάστασης για την έρευνα R&D.



Εικόνα 1: Γραφική απεικόνιση των συστημάτων και των επικοινωνιών μεταξύ τους

Το ΕΚΤ έχει ξεκινήσει επίσης πιλοτικά την χρήση εργαλείων που παρέχει η Eurostat για την διαμόρφωση, αποθήκευση και διαμοιρασμό των μικροδεδομένων και των δεδομένων δεικτών σε μορφή SDMX. Παρακάτω παρουσιάζεται η υφιστάμενη SDMX υποδομή, για την υποστήριξη των ευρωπαϊκών στατιστικών.



Εικόνα 1: Περιγραφή των συστημάτων που υποστηρίζουν το κύκλωμα SDMX

- DMS DB (5b): Η βάση δεδομένων του DMS. Αποτελεί το σημείο επαφής της υποδομής SDMX με την γενικότερη υποδομή που παρουσιάστηκε στην Εικόνα 1 και η βασική πηγή δεδομένων. Στο μέλλον μπορεί να προστεθούν επιπλέον πηγές.
- MS SQL Tools (10a): Πρόκειται για εργαλεία λογισμικού που παρέχει ο MS SQL Server. Χρησιμοποιούνται για την μετατροπή των δεδομένων από την DMS DB σε κατάλληλη μορφή και την αποθήκευσή τους (μετάπτωση) στην MS SQL DB (10b).
- MS SQL DB (10b). Βάση δεδομένων για την αποθήκευση μικροδεδομένων και δεδομένων δεικτών σε δομή σχεδιασμένη σύμφωνα με το SDMX. Είναι υπό ανάπτυξη.
- Mapping Assistant (11), Test Client (12), Web Service (13), Mapping Store (14): Εργαλεία λογισμικού που παρέχει η Eurostat. Στο πλαίσιο της υποδομής του ΕΚΤ χρησιμοποιούνται για την δυνατότητα παροχής μικροδεδομένων και δεδομένων δεικτών μέσω του αντίστοιχου API προς οποιοδήποτε σύστημα συλλέγει δεδομένα του συγκεκριμένου τύπου.

1.3. Προβλήματα - περιορισμοί

Η παρούσα αρχιτεκτονική παρουσιάζει μία σειρά από περιορισμούς:

1. Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται με στατικό τρόπο (π.χ. έλλειψη μηχανισμού επιχειρησιακής ευφυΐας). Καθώς το ΕΚΤ επιθυμεί να διαθέτει στο ευρύ κοινό όσο το δυνατό μεγαλύτερο όγκο από τα υπό συλλογή δεδομένα, η στατική ανάλυση εμποδίζει την διαδραστικότητα και τη δυνατότητα στο ευρύ κοινό να προβαίνει σε δικές του αναλύσεις και συσχετίσεις μεταξύ των δεδομένων.
2. Η ανάλυση χρησιμοποιεί πληθώρα από μη καταλογογραφημένα scripts (ενδεικτικά, σε περιβάλλον Python και R), πράγμα που καθιστά δύσκολη τη διαχείρισή (και επαναχρησιμοποίησή) τους.
3. Απαρχαιωμένες ή/και μη κατάλληλα επιλεγμένες εφαρμογές (π.χ., το πρωτόκολλο LDAP για τη διαχείριση του μητρώου των φορέων) δυσχεραίνουν τη χρήση (π.χ., συνδυαστικές αναλύσεις και φίλτρα δεδομένων) και την επικαιροποίηση των δεδομένων.

4. Συγκεκριμένες εφαρμογές και εξωτερικές πηγές διοικητικών δεδομένων δεν διαθέτουν API interface (π.χ., DMS) με αποτέλεσμα να είναι δύσκολη η λήψη ή/και μεταφορά δεδομένων.
5. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, δεν υπάρχουν διαθέσιμα ETL tools για την τροποποίηση και την μεταφορά δεδομένων (π.χ., δεδομένα της CIS).
6. Δεν υπάρχει ολοκληρωμένο μοντέλο δεδομένων (data schema) με αποτέλεσμα να είναι δύσκολη η διασύνδεση των δεδομένων από τις διάφορες πηγές.
7. Η κατακερματισμένη αποθήκευση δεδομένων και οι διαφορετικές τακτικές διαχείρισής τους καθιστά την σύγκριση και τον συνδυασμό των δεδομένων για την παραγωγή νέας γνώσης εξαιρετικά δύσκολες. Για τον ίδιο λόγο δυσχεραίνεται και η οπτικοποίηση της πληροφορίας.

2. Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1 Συνοπτική περιγραφή της Πράξης στην οποία εντάσσεται η Σύμβαση

Σκοπός της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083) είναι η ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού Δημόσιας Στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ, μέσα από τη δημιουργία ολοκληρωμένης πληροφοριακής υποδομής μητρώων και Πλατφόρμας, από την οποία θα παρέχονται προηγμένες, ολοκληρωμένες ψηφιακές Υπηρεσίες δεδομένων για την εξυπηρέτηση φορέων της δημόσιας διοίκησης και άλλων κοινοτήτων χρηστών. Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης θα αναπτυχθεί η υποδομή-Πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών δεδομένων (ΥΠΥΔ) με τα υποσυστήματά της (ΣΔΔΕΕ: Σύστημα Διαχείρισης δεδομένων και Επιχειρησιακής ευφυΐας και ΠΠΟΥΔ: Πλατφόρμα παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών δεδομένων)).

Ειδικότερα η Πράξη στοχεύει:

- στη διαμόρφωση και εγκαθίδρυση περιβάλλοντος μοντελοποιημένων διαδικασιών για τη διαχείριση προτυποποιημένων (standardized) δεδομένων και την εγκαθίδρυση της ικανότητας στην ομάδα εργασίας για ανάλυση και οπτικοποίηση μεγάλων –ως προς την πολυπλοκότητα- δεδομένων προκειμένου να εξυπηρετηθούν απαιτήσεις των διαφορετικών κοινοτήτων χρηστών της Πράξης,
- στη διαμόρφωση πολιτικών για ζητήματα όπως άντληση δεδομένων από εξωτερικές πηγές, μέτα-δεδομένα, αρχειοθέτηση και διατήρηση δεδομένων, πρόσβαση από ερευνητές, ασφάλεια δεδομένων και συστημάτων, συνεργασίες με άλλους φορείς κ.ά,
- στη διακυβέρνηση των δεδομένων για την παροχή υπηρεσιών
- στη δημιουργία ολοκληρωμένης πληροφοριακής υποδομής μητρώων και πλατφόρμας για την παροχή προηγμένων, ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στατιστικών δεδομένων για την εξυπηρέτηση πολλών κατηγοριών φορέων δημόσιας διοίκησης και κοινοτήτων χρηστών και την υποστήριξη δημόσιων πολιτικών.

Οι παραπάνω στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις διεθνείς τάσεις σε ότι αφορά στη στατιστική διαδικασία και επεξεργασία όπως αυτές εκφράζονται από τις εθνικές, ευρωπαϊκές και άλλες διεθνείς στατιστικές αρχές (π.χ. ΟΟΣΑ, Στατιστική Αρχή ΗΒ, Γαλλίας, Νορβηγίας), Οι οποίες επιδιώκουν τη διαρκή διεύρυνση της διάθεσης των παραγόμενων στατιστικών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρουν οι σύγχρονες τεχνολογίες. Αυτό έχει ιδιαίτερη σημασία στο πλαίσιο της ανάλυσης μεγάλων στατιστικών δεδομένων, της επεξεργασίας και διασύνδεσης με άλλα δημόσια δεδομένα, της ενοποίησης (micro)δεδομένων και μητρώων (microdata linking), της άντλησης στοιχείων από εναλλακτικές πηγές, κλπ. Η συνδυαστική στατιστική ανάλυση των μικροδεδομένων αναδεικνύει την «κρυμμένη» αξία που εμπεριέχεται στα δεδομένα και λογίζεται ως σημαντική στην ενίσχυση της άσκησης δημόσιας πολιτικής, αφού επιτρέπει την ανίχνευση μοτίβων, συμπεριφορών και τάσεων από πηγές ενισχύοντας εν τοις πράγμασι τους ασκούντες δημόσια αναπτυξιακή πολιτική (εθνική, περιφερειακή, κλαδική, κ.λπ.).

Η τακτική παροχή και χρήση επικαιροποιημένων, έγκριτων στοιχείων και σχετικού γνωστικού υλικού μέσω ψηφιακά διατιθέμενων υπηρεσιών βελτιώνει την άσκηση πολιτικής αλλά και την παρακολούθηση του βαθμού επιτυχίας της σε σχέση με τα αρχικά κριτήρια, γεγονός που επιτρέπει τη βελτιστοποίησή της μέσα από τη δημιουργία ενάρετων κύκλων ανάδρασης, καθώς

και την εκ των υστέρων αξιολόγηση. Ιδιαίτερο αντίκτυπο θα έχει η συγκεκριμένη Πράξη, προς τους διαμορφωτές πολιτικής όπως η ελληνική κυβέρνηση, τα υπουργεία, Οι γενικές Γραμματείες και Οι Περιφέρειες, Οι Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης των Ε.Π. του ΕΣΠΑ 2014-2020, Οι δομές υποστήριξης καινοτομίας και έρευνας, αφού η παροχή αυτής της πληροφόρησης θα ενισχύσει τη δυνατότητα άσκησης τεκμηριωμένων πολιτικών καθώς και θα επιτρέψει την παρακολούθηση εμβληματικών δημόσιων χρηματοδοτικών παρεμβάσεων όπως το Ταμείο Ανάκαμψης, το Σχεδιαζόμενο ΕΣΠΑ της ερχόμενης προγραμματικής περιόδου καθώς και τις επιμέρους περιφερειακές στρατηγικές έξυπνης εξειδίκευσης.

Υποέργο 1

Στο πλαίσιο των ανωτέρω στόχων της Πράξης, το Υποέργο 1 «Στατιστικά και δεδομένα για χρήση στην άσκηση δημόσιων πολιτικών και στη λήψη αποφάσεων» θα υλοποιηθεί με ίδια μέσα και περιλαμβάνει ενέργειες για τη συγκρότηση συλλογών δεδομένων (μητρώων) αξιοποιώντας και σημαίνοντας κατάλληλα τα υπάρχοντα στοιχεία και μικροδεδομένα ώστε να επιτρέπονται συσχετίσεις και πλήθυνση των δεδομένων μέσω προσδιορισμού επιπλέον φορέων. Επιπρόσθετα, περιλαμβάνει ενέργειες που στηρίζονται στην εσωτερική τεχνογνωσία του φορέα και διασφαλίζουν τη διάθεση δημόσιων δεδομένων και γνωσιακού υλικού μέσω υπηρεσιών προς όφελος των χρηστών, με αξιοπιστία, εγκυρότητα και σαφήνεια.

Ως μητρώο νοείται ένα θεματικό σύνολο μικροδεδομένων, το οποίο διατηρείται με έναν δομημένο τρόπο που επιτρέπει την αποδοτική χρήση, διαχείριση και αξιοποίηση της στατιστικής πληροφορίας που περιέχουν τα μικροδεδομένα (δηλαδή δεδομένα σε επίπεδο φορέων ή ανθρώπων). Αποτελεί μέρος και εξάγεται από την ευρύτερη υποδομή προτυποποιημένων (Standardised) μικροδεδομένων, η οποία περιλαμβάνει τις μοντελοποιημένες διαδικασίες, τα συστήματα, και τα εργαλεία που επιτρέπουν την συστηματική τροφοδότηση και επικαιροποίηση των δεδομένων από τις πηγές, εξασφαλίζοντας την πληρότητα και την εγκυρότητά τους. Το μητρώο αποτελεί τον 'τόπο' συλλογής και διατήρησης πληροφορίας σχετικά με, συνήθως, μία οντότητα, καθώς και των 'συγγενών' μεταβλητών της περιοχής.

Τα στοιχεία που συλλέγονται στις υπάρχουσες βάσεις δεδομένων του ΕΚΤ, και που αναφέρονται στη συνέχεια, θα αποτελέσουν τον πυρήνα για τη συγκρότηση των μητρώων (συλλογών δεδομένων) στο πλαίσιο του Υποέργου 1. Περιέχουν πλούτο πληροφορίας με υψηλή δημόσια αξία και έχουν προκύψει στα πλαίσια του τεκμηριωτικού έργου και της στατιστικής λειτουργίας του ΕΚΤ για το εθνικό σύστημα καινοτομίας, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις έχουν αρχίσει να δομούνται ήδη από το 2000. Οι διαθέσιμες ηλεκτρονικές δομές δεδομένων στις οποίες συστηματικά προστίθενται νέα στοιχεία είναι οι ακόλουθες:

- 1) Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό. Σε ότι αφορά το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, Οι υπάρχουσες βάσεις δεδομένων αφορούν τους παρακάτω 3 πληθυσμούς:
 - α) Έλληνες διδάκτορες, β) Έλληνες ερευνητές, γ) ανθρώπινο δυναμικό Υψηλής εξειδίκευσης,
- 2) Ελληνικοί δημόσιοι οργανισμοί και επιχειρήσεις με δραστηριότητες ΕΤΑΚ (δαπάνες και προσωπικό έρευνας επιχειρήσεις), και ανάπτυξης στους δημόσιους φορείς και τις επιχειρήσεις, καινοτόμες
- 3) Ερευνητικά έργα, εθνικά και ευρωπαϊκά που υλοποιούνται από ελληνικούς φορείς, και ερευνητικές υποδομές,
- 4) Δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά επιστημόνων-συγγραφέων, εντός και εκτός Ελλάδας,
- 5) Δεδομένα έργων που υλοποιούνται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, κ.λπ.

Η κάθε μία από τις παραπάνω δομές δεδομένων περιέχει πληροφορία δομημένη σύμφωνα με πρότυπα σχήματα τα οποία καθορίζονται από τις απαιτήσεις της εκάστοτε χρήσης και πηγής δεδομένων (π.χ. Στατιστικές έρευνες ΕΚΤ, διάθεση διδακτορικών διατριβών, βιβλιομετρικές αναλύσεις κ.Ο.κ.). Στόχος του υποέργου 1 είναι η υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών ώστε να καταστεί εφικτή η αξιοποίηση των στοιχείων ως μικροδεδομένων και η συγκρότηση μητρώων (συλλογές δεδομένων), σύμφωνα με τον προαναφερόμενο Ορισμό, από τα επιμέρους μικροδεδομένα (Υποδομή Μητρώων και Συγκειμένων Δεδομένων).

Επιπλέον των στοιχείων που συλλέγονται πρωτογενώς από το ΕΚΤ, και στην κατεύθυνση που ορίζει η τρέχουσα στατιστική πρακτική- που μεταξύ των άλλων απαιτεί τη μείωση του φόρτου των ερωτώμενων-θα προσδιοριστούν οι εξωτερικές πηγές (οι φορείς, τα πληροφοριακά τους συστήματα και πηγές στο διαδίκτυο) προκειμένου να διευρυνθούν τα διαθέσιμα στοιχεία προς αξιοποίηση. Αναλυτικότερα, με πυρήνα τα διαθέσιμα στοιχεία του ΕΚΤ που αφορούν το εθνικό τεχνολογικό και καινοτομικό σύστημα (όπως οι δαπάνες και το προσωπικό έρευνας και ανάπτυξης στους δημόσιους φορείς και τις επιχειρήσεις, οι καινοτόμες επιχειρήσεις, οι Έλληνες διδάκτορες, η παραγωγή της χώρας σε επιστημονικές δημοσιεύσεις, οι επιδόσεις στη συμμετοχή σε ανταγωνιστικά ευρωπαϊκά έργα, οι Έλληνες ερευνητές, δεδομένα από το ΕΣΠΑ, καθώς και σειρά στοιχείων από τη διαθέσιμη βάση δεδομένων ερωτηματολογίων των στατιστικών ερευνών του ΕΚΤ), το έργο θα επιδιώξει να δημιουργήσει τις κατάλληλες προϋποθέσεις (υποδομή, μεθοδολογία, τεκμηρίωση, κλπ.) για τη διασύνδεση με 'υψηλής' πληροφοριακής αξίας δημόσια μητρώα και δεδομένα εκτός του ΕΚΤ, όπως το ΓΕΜΗ, ΠΣΚΕ, ΟΠΣ, έργα που θα ενταχθούν στο ταμείο ανάκαμψης. Η απόκτηση των δεδομένων αυτών θα εμπλουτίσει τα διαθέσιμα δεδομένα εντός του ΕΚΤ, διασφαλίζοντας έτσι τη διάθεση συνολικής πληροφορίας που αφορά στην ελληνική ερευνητική, τεχνολογική, αναπτυξιακή και ψηφιακή δραστηριότητα προς διαφορετικές κοινότητες χρηστών, επιτρέποντας έτσι την ολοκλήρωση της υποδομής Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων, μία από τις σημαντικότερες συνιστώσες της στρατηγικής διακυβέρνησης δεδομένων ΕΤΑΚ του ΕΚΤ.

Παράλληλα, θα αναπτυχθούν προτυποποιημένες διαδικασίες για τη συνεχή επικαιροποίηση των μητρώων.

Στο πλαίσιο του υποέργου 1 και με χρήση του συστήματος Διαχείρισης δεδομένων και Επιχειρησιακής ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ) που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του υποέργου 2 «υποδομή παροχής υπηρεσιών δεδομένων (ΥΠΥΔ)» και το οποίο θα υποστηρίζει την ικανότητα συνδυαστικής προηγμένης στατιστικής επεξεργασίας των μικροδεδομένων των μητρώων, η ομάδα εργασίας θα προχωρήσει στην παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων προς δημόσια χρήση. Σημειώνεται εδώ ότι τα στατιστικά μικροδεδομένα διέπονται από τους κανονισμούς διασφάλισης του στατιστικού απορρήτου και κατά συνέπεια το σύνολο της επεξεργασίας, καθαρισμού δεδομένων, σημασιολογικής ταξινόμησης, συσχέτισης, κλπ. Θα γίνεται μόνο εντός του ΕΚΤ.

Τα επεξεργασμένα δημόσια δεδομένα θα διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), η οποία θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Υποέργου 2. Η πλατφόρμα θα προσφέρει προηγμένες δυνατότητες συνδυαστικής αναζήτησης και πλοήγησης, ενώ θα παρέχονται δυνατότητες διαβαθμισμένης διάθεσης δεδομένων και άλλου γνωστικού υλικού. Μέσω της πλατφόρμας θα μπορεί να απαντώνται σύνθετα ερωτήματα με χρήση διαδραστικών αναφορών, οπτικοποιήσεων, εργαλείων data analysis, visualization, και άλλων σχετικών που διευκολύνουν την ανάλυση δεδομένων. Η ευρεία «έξυπνη» διάθεση των δεδομένων θα μεγιστοποιήσει την αξιοποίησή τους όχι μόνο από τους ασκούντες δημόσια πολιτική αλλά και από επιμέρους κοινότητες χρηστών για ερευνητικούς, επιχειρηματικούς ή άλλους σκοπούς τηρώντας, ωστόσο, πάντα τις απαιτούμενες διατάξεις από το στατιστικό απόρρητο και τη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα (GDPR).

Υπόεργο 2 (παρούσα σύμβαση)

Στόχοι του υποέργου 2 είναι η εγκαθίδρυση ολοκληρωμένης αρχιτεκτονικής για τη διαχείριση, ανάλυση, συσχέτιση και παρουσίαση των δεδομένων και η ανάπτυξη υπηρεσιών που θα ενισχύσουν συνολικά την ικανότητα του ΕΚΤ, ως εθνική αρχή του ελληνικού στατιστικού συστήματος (ΕΛΣΣ), να παρέχει Υπηρεσίες δεδομένων και γνωστικού υλικού σε ποικίλες κοινότητες χρηστών, με έμφαση τις κοινότητες που σχεδιάζουν, ασκούν, αποτιμούν και αξιολογούν πολιτικές. Οι παραπάνω στόχοι θα επιτευχθούν μέσω της ανάπτυξης της υποδομής παροχής υπηρεσιών δεδομένων (ΥΠΥΔ), η οποία θα συμπληρώσει την υποδομή μητρώων και συγκείμενων δεδομένων (Υπόεργο 1). Η ΥΠΥΔ θα περιλαμβάνει:

- 1) Σύστημα Διαχείρισης δεδομένων και Επιχειρησιακής ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ) το οποίο θα επιτρέπει στο αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ την επεξεργασία, το συσχετισμό και το μετασχηματισμό των μικροδεδομένων και των δεδομένων των μητρώων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του υποέργου 1, σε δείκτες και σωρευμένα δημόσια δεδομένα για την Έρευνα, Τεχνολογική

Ανάπτυξη και Καινοτομία (ΕΤΑΚ) και την Ψηφιακή Οικονομία μέσω προηγμένων διαδικασιών και ροών.

- 2) Πλατφόρμα παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), η οποία μέσω κατάλληλα διαμορφωμένης διαδικτυακής πύλης που θα υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών που απαιτούνται για authentication, authorization, GDPR, στατιστικό απόρρητο, ασφάλεια καθώς και θα είναι σύννομη και συμβατή με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει πύλες διαχείρισης δημόσιων και στατιστικών δεδομένων, θα διαθέτει τα σωρευμένα δεδομένα ΕΤΑΚ και ψηφιακής οικονομίας προς τους φορείς χάραξης δημόσιας πολιτικής, ερευνητές, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους.

Η ΥΠΥΔ έχει συνέργεια με τα αποτελέσματα και τα παραδοτέα των Υποέργων 1 και 3 της Πράξης. Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη της θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη του συστήματος Διαχείρισης δεδομένων και Επιχειρησιακής ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ).
- Ανάπτυξη της Πλατφόρμας παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών δεδομένων (ΠΠΟΥΔ).
- Υποστήριξη διαδικασιών και ανάπτυξη μηχανισμών για την εισροή μικροδεδομένων στο ΣΔΔΕΕ από την Υποδομή Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 1. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι παρακάτω μηχανισμοί και διαδικασίες:
 - ο πιστοποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών με χρήση ρόλων και δικαιωμάτων μέσω συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών (Single Sign On).
 - ο αντιστοιχισμός, διασύνδεση και μετασχηματισμός δομών δεδομένων με χρήση εργαλείων και διαδικασιών ETL (Extract-Transform-Load).
 - ο κωδικοποίηση, κρυπτογράφηση και ανωνυμοποίηση δεδομένων.
 - ο βελτιώσεις / επεκτάσεις των υφιστάμενων συστημάτων του ΕΚΤ που θα διαλειτουργούν με την ΥΠΥΔ και αφορούν την υφιστάμενη στατιστική διαδικασία.
 - ο υλοποίηση του καταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης που θα προκύψουν στο ΠΕ9 του υποέργου 1 και το Υποέργο 3.
- Υπηρεσίες σχεδιασμού μοντέλων δεδομένων που θα στηρίζονται στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων και μικροδεδομένων του ΕΚΤ (Υποέργο 1) και οι οποίες θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά και ενισχυτικά ως προς το Υποέργο 1, για την συνδυαστική προηγμένη στατιστική επεξεργασία δεδομένων και, όπου αυτό είναι εφικτό, των μικροδεδομένων των μητρώων, και την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων και δεικτών προς δημόσια χρήση.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης για το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και τους πιστοποιημένους χρήστες.
- Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας της ΥΠΥΔ που θα περιλαμβάνουν:
 - ο επαλήθευση ορθής λειτουργίας (Validation) και τελικές βελτιστοποιήσεις (fine-tunings) της διαλειτουργικότητας της ΠΠΟΥΔ με τα συστήματα του ΕΚΤ και τρίτα συστήματα.
 - ο Παραγωγή έξυπνων και αισθητικά ελκυστικών διαδραστικών γραφημάτων, χαρτών, template αναφορών και εκδόσεων στην ΠΠΟΥΔ.
 - ο Εγγραφή στην ΠΠΟΥΔ για την άντληση προσωποποιημένης πληροφορίας από επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών (key stakeholders).
 - ο λειτουργία επιμέρους συστημάτων όπως helpdesk, για: α) την παροχή διευκρινήσεων και ad-hoc πληροφόρησης προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών και β) την διαχείριση της σχέσης μεταξύ του ΕΚΤ και των διάφορων χρηστών.
 - ο υπολογισμός και οπτικοποίηση των KPIs που θα σχεδιαστούν στο Υποέργο 1 και σε συνεργασία με το Υποέργο 3.
 - ο τυχόν διορθώσεις και προσαρμογές στην ΥΠΥΔ ανάλογα με τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας.

Το Υποέργο 2 θα υλοποιηθεί μέσω ανάθεσης σε εξωτερικό ανάδοχο.

Υποέργο 3

Το Υποέργο 3 θα υλοποιηθεί μέσω ανάθεσης σε εξωτερικό ανάδοχο και αφορά σε συμβουλευτικές και μελετητικές υπηρεσίες που αφορούν σημαντικές πλευρές για την επιτυχή υλοποίηση της Πράξης. Συγκεκριμένα, πακέτα Εργασίας:

Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες θα αφορούν τα ακόλουθα

- ΠΕ1 - Ομαδοποίηση των κοινοτήτων χρηστών με σκοπό την παροχή στοχευμένων υπηρεσιών – Αποτύπωση των απαιτήσεων/ αναγκών τους – Μεθοδολογία έρευνας
- ΠΕ2 - Διεξαγωγή έρευνας, ποσοτικής και ποιοτικής, στις κοινότητες χρηστών (2 στάδια – 1ο στάδιο καταγραφή στοχευμένης παροχής υπηρεσιών και 2ο στάδιο αποτίμηση του βαθμού αξιοποίησης τους)
- ΠΕ3 - Συνολικός κατάλογος ψηφιακών υπηρεσιών της Πράξης – Αξιολόγηση τους και προτάσεις βελτιστοποίησης/ τροποποίησης τους.
- ΠΕ4 - Σχεδιασμός υπηρεσίας "Χρηματιστηρίου Δεδομένων"
- ΠΕ5 - Διαχείριση Έργου

Ειδικά η ενότητα εργασίας ΠΕ3, εμπεριέχει την αποτύπωση καλών πρακτικών υλοποίησης μηχανισμών παροχής δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης για την υποστήριξη πολιτικών και των εξελίξεων που αφορούν σημαντικές πλευρές της Πράξης (π.χ. Προσδιορισμός των φορέων ενδιαφέροντος, ζητήματα ομογενοποίησης δεδομένων, οπτικοποίησης και διάθεσης πληροφορίας, δημιουργία data libraries, ζητήματα νομικής διάθεσης και διαμοιρασμού, ζητήματα ανωνυμοποίησης, κτλ.).

Ο σκοπός του υποέργου 3 είναι η παροχή επιμέρους υπηρεσιών υποστήριξης για την επιτυχή υλοποίηση των δράσεων της Πράξης του έργου που έχουν προβλεφθεί στα Υποέργα 1 και 2.

Υποέργο 4

Ο στόχος του Υποέργου 4 είναι η παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου για την ωρίμανση και οριστικοποίηση σημαντικών τεχνικών και επιχειρησιακών παραμέτρων της Πράξης. Το Υποέργο θα υλοποιηθεί με ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο μέσω διαγωνισμού και διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης 6 μήνες.

Υποέργο 5

Προμήθειες εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού. Περιλαμβάνει:

- Προμήθεια & εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (operating system, Containerization software κλπ)
- Προμήθεια & εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού πλατφόρμας

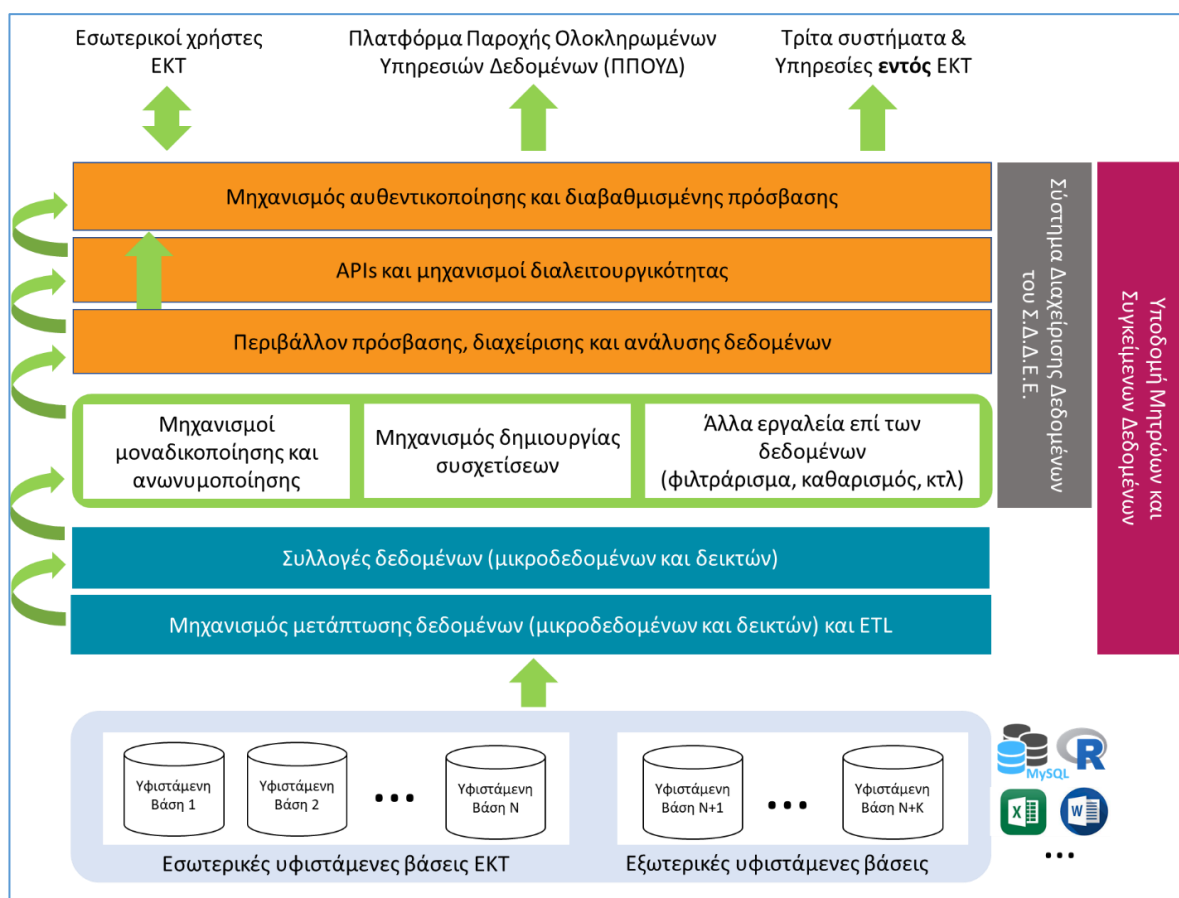
2.2 Σκοπός και Αντικείμενο της Σύμβασης

Στόχοι του Υποέργου είναι η **εγκαθίδρυση** ολοκληρωμένης αρχιτεκτονικής για τη διαχείριση, ανάλυση, συσχέτιση και παρουσίαση δεδομένων και η **ανάπτυξη υπηρεσιών** που θα ενισχύσουν συνολικά την ικανότητα του ΕΚΤ, ως Εθνική Αρχή του ΕΛΣΣ, να παρέχει υπηρεσίες δεδομένων και γνωσιακού υλικού σε ποικίλες κοινότητες χρηστών, με έμφαση στις κοινότητες που σχεδιάζουν, ασκούν, αποτιμούν και αξιολογούν πολιτικές (βλ. εικόνα 3).



Εικόνα 3: Μηχανισμός Δημόσιας Στατιστικής Πληροφόρησης ΕΚΤ για την ανάδειξη πληροφοριακής υπεραξίας

Οι παραπάνω στόχοι θα επιτευχθούν μέσω της ανάπτυξης της **Υποδομής-πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)** (βλ. εικόνα 4).



Εικόνα 4: Υποδομή-πλατφόρμα Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)

Ειδικότερα, η ανάπτυξη της ΥΠΥΔ θα επιτρέψει την αξιοποίηση των διαφορετικών συλλογών δεδομένων της Υποδομής Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων μέσω της δημιουργίας σωρευμένης (aggregated) πληροφορίας και την διάθεση αυτής με κατάλληλα σχεδιασμένες υπηρεσίες. Συγκεκριμένα, η ΥΠΥΔ θα υποστηρίξει και θα ολοκληρώνει την υλοποίηση προηγμένων διαδικασιών ανάλυσης και αναφορών με χρήση των δεδομένων της ΥΜΣΔ (που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Υποέργου 1), τη διάθεσή τους σε ποικίλες κοινότητες χρηστών, καθώς και την παραγωγή εξειδικευμένων, επεξεργασμένων συνόλων δεδομένων από το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ που θα καθίστανται διαθέσιμα μέσω υπηρεσιών σε πιστοποιημένους χρήστες με σαφή δικαιώματα χρήσης.

Η ΥΠΥΔ θα περιλαμβάνει:

- 1) Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ) το οποίο θα επιτρέπει μέσω προηγμένων και ασφαλών διαδικασιών και ροών στο αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ ή/και σε ειδικά διαβαθμισμένους πιστοποιημένους χρήστες, τη συλλογή, την επεξεργασία, τον έλεγχο, την ανάλυση, το συσχετισμό, το μετασχηματισμό και την οπτικοποίηση των διαθέσιμων δεδομένων (μικροδεδομένων και δεικτών) από την ΥΜΣΔ, σε σωρευμένα δημόσια δεδομένα για την έρευνα, τεχνολογία, ανάπτυξη και καινοτομία (ΕΤΑΚ) και την ψηφιακή οικονομία, όπως αναλύεται και περαιτέρω στην παράγραφο 3.1.2 στη συνέχεια.
- 2) Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), η οποία μέσω κατάλληλα διαμορφωμένης διαδικτυακής πύλης θα διαθέτει τα σωρευμένα δεδομένα (δείκτες) ΕΤΑΚ και ψηφιακής οικονομίας προς τους φορείς χάραξης δημόσιας πολιτικής, ερευνητές, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους. Σημειώνεται ότι η διαδικτυακή αυτή πύλη θα υποστηρίζει το σύνολο των απαραίτητων λειτουργιών ασφάλειας (ενδεικτικά authentication, authorization, GDPR, στατιστικό απόρρητο, κ.ά.).

Η ΥΠΥΔ έχει συνέργεια με τα αποτελέσματα και τα παραδοτέα των Υποέργων 1 και 3 της Πράξης. Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη της θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ).
- Ανάπτυξη της Πλατφόρμας Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ).
- Ανάπτυξη μηχανισμών και υποστήριξη διαδικασιών για την εισροή δεδομένων (μικροδεδομένων και δεικτών) στο ΣΔΔΕΕ από την Υποδομή Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 1. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω μηχανισμοί και διαδικασίες:
 - Σημαιολογική διαλειτουργικότητα με την χρήση οντολογιών και μοντέλων δεδομένων που αναπτύσσονται από το Υποέργο 1 και συντηρούνται στην ΥΜΣΔ.
 - Συλλογή, αντιστοίχιση, διασύνδεση, έλεγχος και μετασχηματισμός δομών δεδομένων με χρήση εργαλείων και διαδικασιών ETL (Extract-Transform-Load).
 - Κωδικοποίηση και ανωνυμοποίηση δεδομένων.
 - Βελτιώσεις / επεκτάσεις των υφιστάμενων συστημάτων του ΕΚΤ που θα διαλειτουργούν με την ΥΠΥΔ και αφορούν την υφιστάμενη στατιστική διαδικασία.
 - Υλοποίηση του καταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών στατιστικής πληροφόρησης που θα προκύψουν στα Υποέργα 1 (ΠΕ9) και 3.
 - Πιστοποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών με χρήση ρόλων και δικαιωμάτων μέσω συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών (Single Sign On).
- Υπηρεσίες σχεδιασμού μοντέλων δεδομένων και ανάλυσης δεδομένων που θα στηρίζονται στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων και μικροδεδομένων του ΕΚΤ (Υποέργο 1) και οι οποίες θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά και ενισχυτικά ως προς το Υποέργο 1, για την συνδυαστική προηγμένη στατιστική επεξεργασία δεδομένων και, όπου αυτό είναι εφικτό, των μικροδεδομένων των μητρώων, και την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων και δεικτών προς δημόσια χρήση.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης για το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και τους πιστοποιημένους χρήστες. Ειδικότερα υποστήριξη στις παρακάτω ενέργειες:
 - Εκπαίδευση χρηστών (εσωτερικών και εξωτερικών) για την ορθή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων πρόσβασης, ενημέρωσης, και λήψης δεδομένων.
 - Ανάπτυξη των απαραίτητων τεχνικών εγχειριδίων (π.χ. manuals, white papers, γλωσσάρια, οδηγίες ασφαλούς χρήσης).
- Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας της ΥΠΥΔ που θα περιλαμβάνουν:
 - Επαλήθευση ορθής λειτουργίας (validation) και τελικές βελτιστοποιήσεις (fine-tunings) της διαλειτουργικότητας της ΠΠΟΥΔ με τα συστήματα του ΕΚΤ και τρίτα συστήματα.
 - Παραγωγή διαδραστικών γραφημάτων, χαρτών, πινάκων, template αναφορών και εκδόσεων στην ΠΠΟΥΔ.

- ο Εγγραφή στην ΠΠΟΥΔ για την άντληση, επεξεργασία και παρουσίαση πληροφορίας από επιλεγμένες κατηγορίες πιστοποιημένων χρηστών (key stakeholders).
- ο Λειτουργία επιμέρους συστημάτων όπως helpdesk, για την παροχή διευκρινήσεων και ad-hoc πληροφόρησης προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών, και Helpdesk/CRM, για την διαχείριση της σχέσης μεταξύ του ΕΚΤ και των διάφορων χρηστών.
- ο Σχεδιασμός των μοντέλων δεδομένων, υπολογισμός και οπτικοποίηση των KPIs που έχουν σχεδιαστεί στο Υποέργο 1 και θα προσφέρονται μέσα από την ΠΠΟΥΔ.
- ο Πιθανές διορθώσεις και προσαρμογές στην ΥΠΥΔ ανάλογα με τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας.

Σημειώνεται ότι η προμήθεια και εγκατάσταση του έτοιμου λογισμικού το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για τον εμπλουτισμό της πληροφοριακής υποδομής της ΥΠΥΔ είναι αντικείμενο του υποέργου 5 της Πράξης που θα υλοποιήσει το ΕΚΤ με ξεχωριστή σύμβαση.

Σχετικά με το τμήμα του παρόντος έργου που αφορά τη συνέργεια με το Υποέργο 5, αντικείμενο είναι η παραμετροποίηση (configuration) του ανωτέρω έτοιμου λογισμικού και η ανάπτυξη εφαρμογών, προκειμένου να υλοποιηθούν οι λειτουργίες που απαιτούνται για τα υποσυστήματα 1 έως 5 του παρόντος έργου.

Επιπλέον τονίζεται ότι ο ανάδοχος του Υποέργου 2 θα πρέπει να λάβει υπόψη του την υποδομή και το λογισμικό που έχει ήδη το ΕΚΤ και τα οποία θα αυξηθούν σε δυνατότητες και λειτουργίες με την ολοκλήρωση του Υποέργου 5.

2.3 Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

Για την διασφάλιση της λειτουργικότητας του Έργου, προβλέπονται οι ακόλουθες δράσεις:

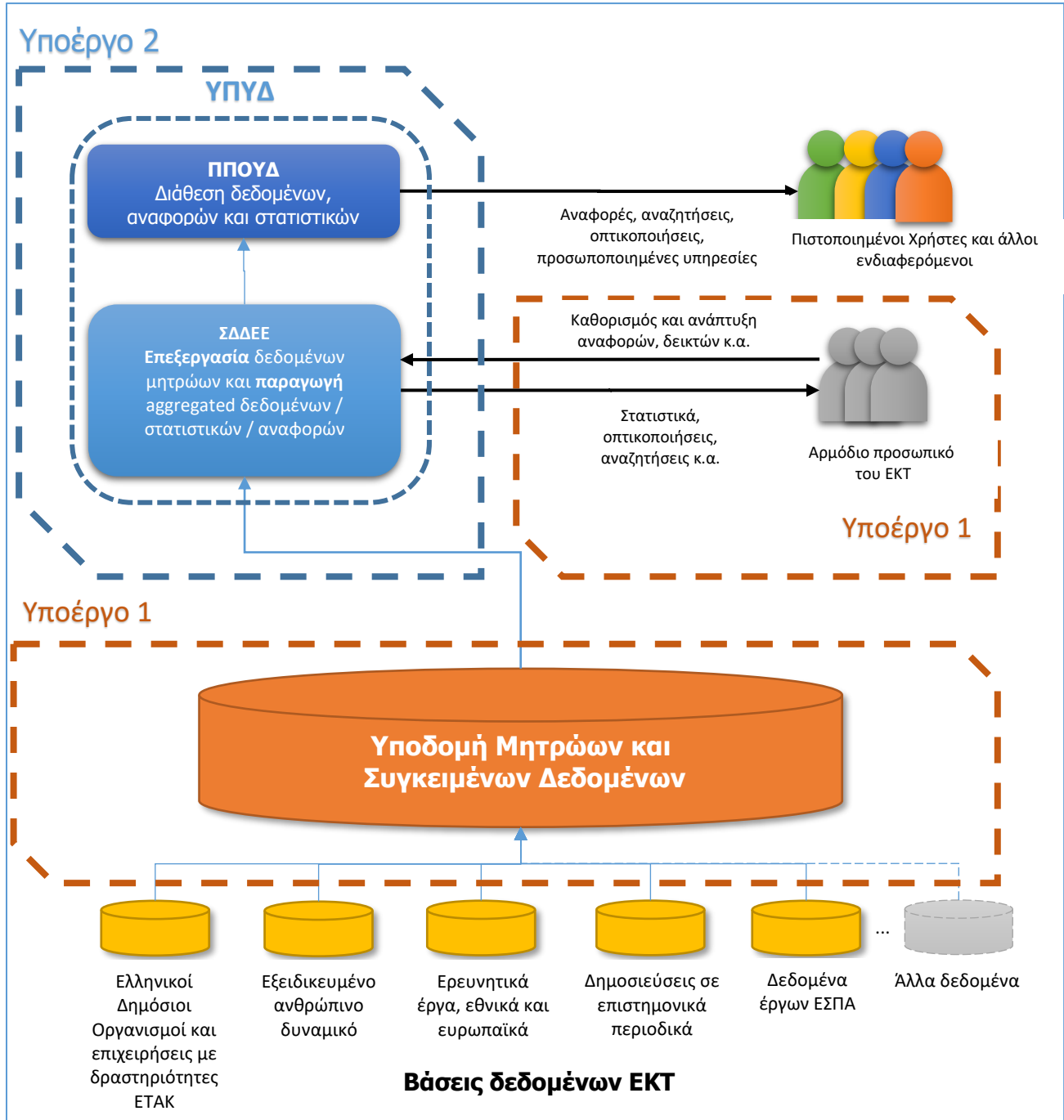
- Η καθολική και ενεργή συμμετοχή των εμπλεκόμενων με το έργο κατά το σχεδιασμό και την υλοποίησή του και η ευαισθητοποίησή τους, ήδη από το χρόνο έναρξης της εκτέλεσης του έργου. Οι χρήστες (ανάλογα με το επίπεδο διαβάθμισης/πρόσβασης) του Συστήματος θα πρέπει να συμμετέχουν συστηματικά στην ανάλυση και καταγραφή των προδιαγραφών για τον σχεδιασμό του συστήματος αλλά και στα στάδια ποιοτικού ελέγχου του συστήματος, πριν και κατά τη διάρκεια της παράδοσης του.
- Η στενή συνεργασία του Αναδόχου του Υποέργου 2 με τους λοιπούς αναδόχους και εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής που συμμετέχουν στην υλοποίηση των Υποέργων 1 3 και 5 της Πράξης καθώς και στη συμμετοχή στη συνολική δομή διακυβέρνησης για την Πράξη, η οποία θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θα εγγυάται την επιτυχή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών. Συγκεκριμένα, το Υποέργο 1 θα «προσφέρει» στο Υποέργο 2 τα δεδομένα και μικροδεδομένα, τα οποία μέσω του ΣΔΔΕΕ θα συσχετιστούν και θα μετασχηματιστούν, δημιουργώντας σωρευμένα δημόσια δεδομένα και αντίστοιχους δείκτες, ενώ μέσω του ΠΠΟΥΔ θα παρασχεθούν στις διαφορετικές ομάδες χρηστών. Αντίστοιχα το Υποέργο 3 θα παρέχει πληροφορία στο Υποέργο 2 σε σχέση με τις διαφορετικές ομάδες χρηστών που θα εξυπηρετούνται από την ΥΠΥΔ, τις ανάγκες και απαιτήσεις τους, οι οποίες θα «μεταφραστούν» στον πίνακα υπηρεσιών που θα παρέχονται από την ΥΠΥΔ.
- Η στοχευμένη εκπαίδευση σε διαφορετικές κατηγορίες χρηστών, ανάλογα με τις ανάγκες, τον βαθμό εμπλοκής τους και τον ρόλο τους στο χειρισμό του Συστήματος.
- Οι ενέργειες ευαισθητοποίησης και διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου σε όλες τις ομάδες στόχους.
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας και η ενεργή συμμετοχή και ευαισθητοποίηση των στελεχών των φορέων διαλειτουργικότητας στο έργο, για την αποτελεσματική επιχειρησιακή λειτουργία της διαλειτουργικότητας και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της στο Έργο.
- Η επιδίωξη θεσμοθέτησης του αναγκαίου νομικού ή κανονιστικού πλαισίου, ώστε να είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονικοποιημένη διαδικασία από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

3. Αρχιτεκτονική

3.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

3.1.1 Λογική αρχιτεκτονική

Η ΥΠΥΔ αποτελεί μέρος μίας πολυεπίπεδης λογικής αρχιτεκτονικής, σε συνδυασμό με τις υποδομές του Υποέργου 1, όπως φαίνεται στο παρακάτω σχήμα:



Εικόνα 5: Λογική Αρχιτεκτονική της Πράξης

Όπως φαίνεται στο σχήμα και εστιάζοντας στο Υποέργο 2, εισέρχονται στην ΥΠΥΔ δεδομένα (αωνυμοποιημένα μικροδεδομένα και δείκτες) από την Υποδομή Μητρώων και Συγκειμένων Δεδομένων, τα οποία θα αναπτυχθούν στο Υποέργο 1. Το ΣΔΔΕΕ ενσωματώνει τις λειτουργίες διαχείρισης των εν λόγω δεδομένων και της παραγωγής αναζητήσεων, αναφορών κ.α. Στη συνέχεια, τα δεδομένα που θα προκύψουν από τις λειτουργίες επεξεργασίας και διαχείρισης στο ΣΔΔΕΕ μέσω της ΠΠΟΥΔ θα διατίθενται σε πιστοποιημένους χρήστες και άλλους ενδιαφερόμενους.

3.1.2 Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ)

Το Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας θα περιλαμβάνει δύο επιμέρους βασικές λειτουργίες:

Διαχείριση Δεδομένων

Το ΣΔΔΕΕ θα υποστηρίζει την ένταξη και επικαιροποίηση δεδομένων (μικροδεδομένων, δεδομένων και δεικτών) από την Υποδομή Μητρώων και Συγκειμένων Δεδομένων του ΕΚΤ. Η διαδικασία αυτή θα γίνεται με τρόπο αυτοματοποιημένο. Στη συνέχεια, τα δεδομένα αυτά θα αξιοποιούνται από το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ (Υποέργο 1) με την υποστήριξη του Αναδόχου του Υποέργου 2 για τη δημιουργία μοντέλων δεδομένων και την παραγωγή των προδιαγεγραμμένων στατιστικών στοιχείων, δεικτών, δεδομένων, εκδόσεων, οπτικοποιημένων αναφορών και γενικότερα νέας γνώσης.

Το ΣΔΔΕΕ θα περιλαμβάνει κατάλληλα ETL (Extract – Transform – Load) εργαλεία τα οποία θα παραμετροποιηθούν από τον ανάδοχο ώστε να υποστηρίζονται διαδικασίες επιλογής των κατάλληλων δεδομένων από την Υποδομή Μητρώων και Συγκειμένων Δεδομένων, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, διαδικασίες επεξεργασίας τους ή/και ενσωμάτωσής τους στα σχήματα δεδομένων του ΣΔΔΕΕ.

Ακόμα, θα υποστηρίζονται λειτουργίες και διαδικασίες για την απαραίτητη «επιμέλεια δεδομένων» (data curation), όπως ο εντοπισμός και η συμπλήρωση κενών πεδίων, έλεγχοι πληρότητας και σημασιολογικής ακεραιότητας κ.α., που θα καθιστούν τα δεδομένα καθαρά, ποιοτικά και αξιοποιήσιμα στην ΥΠΥΔ.

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο του βέλτιστου τρόπου διαχείρισης δεδομένων μπορεί να αξιοποιηθεί η τεχνογνωσία που έχει αναπτυχθεί στο Ενιαίο Σύστημα Σημασιολογικών Λεξιλογίων "Semantics.gr" του ΕΚΤ το οποίο επιτρέπει τη δημιουργία και καθιέρωση λεξιλογίων σημασιολογικών όρων και οντολογιών, καθώς και τον εμπλουτισμό και την ομογενοποίηση μεταδεδομένων με χρήση τεχνολογιών semantic web.

Τέλος, η αρχιτεκτονική του ΣΔΔΕΕ θα είναι επεκτάσιμη (scalability) και παραμετροποιήσιμη, με στόχο την δυναμική εισαγωγή περαιτέρω δεδομένων από άλλους φορείς, παρόχους και μητρώα που θα προσδιοριστούν τόσο στο ΠΕ11 του Υποέργου 1 αλλά και ευρύτερα εκτός του πλαισίου της Πράξης. Σημειώνεται ότι θα ληφθεί πρόνοια ώστε η αρχιτεκτονική της ΠΠΟΥΔ να επιτρέπει την τροφοδότηση στοιχείων (off-loading) από τους φορείς (εξωτερικές βάσεις δεδομένων) που θα προσδιοριστούν στο ΠΕ11 του Υποέργου 1.

Επιχειρησιακή ευφυΐα

Το ΣΔΔΕΕ θα διαθέτει εργαλεία και υπηρεσίες επεξεργασίας στατιστικού και μη περιεχομένου, όπως ο σχεδιασμός και η υλοποίηση μοντέλων δεδομένων, ο υπολογισμός δεικτών και άλλων στατιστικών στοιχείων, η διαχείριση χρονοσειρών δεικτών, η εξαγωγή αναφορών δεδομένων.

Για λόγους διασφάλισης της ασφάλειας των δεδομένων και του στατιστικού απορρήτου το περιβάλλον του ΣΔΔΕΕ θα χρησιμοποιείται:

α) από το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και

β) από ειδικά διαβαθμισμένους πιστοποιημένους χρήστες για εργασίες σχετικές με επεξεργασία, ανάλυση, οπτικοποίηση και παρουσίαση των ανωνυμοποιημένων δεδομένων (μικροδεδομένα και δείκτες), με στόχο τη δημιουργία ενός digital white room.

Τα δεδομένα θα διατίθενται μέσω μηχανισμών διαλειτουργικότητας στην ΠΠΟΥΔ, στους επιμέρους αποδέκτες (φορείς λήψης αποφάσεων, ερευνητές και άλλους ενδιαφερόμενους) ανάλογα με το βαθμό διαβάθμισής τους. Για τον λόγο αυτό, η ΣΔΔΕΕ θα περιλαμβάνει σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και μηχανισμούς (π.χ. Application Programming Interfaces - APIs, visualisation tools, decision support systems, κ.α.), που θα διευκολύνουν την διάθεση και την κατανόηση των διαθέσιμων μετρικών απεικονίσεων από διαφορετικές κοινότητες αποδεκτών και θα υποστηρίζουν την λήψη αποφάσεων. Τέλος, στο ΣΔΔΕΕ θα γίνεται ο υπολογισμός και η οπτικοποίηση των KPIs που έχουν σχεδιαστεί στο Υποέργο 1 και στο Υποέργο 2 και θα προσφέρονται μέσα από την ΠΠΟΥΔ.

3.1.3 Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ)

Η Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ) θα διαθέτει την επιλεγμένη πληροφορία όπως έχει προκύψει από τη ΣΔΔΕΕ σε πιστοποιημένους χρήστες με σαφή δικαιώματα χρήσης όπως φορείς χάραξης πολιτικής, ερευνητές καθώς και σε άλλους ενδιαφερόμενους. Ενδεικτικές ομάδες πληθυσμών χρηστών δύνανται να είναι οι ακόλουθες:

- Δημόσια Διοίκηση – Φορείς Σχεδιασμού & Άσκησης Πολιτικής
- Ευρύτερος Δημόσιος Τομέας – Περιφέρειες & Δήμοι
- Ακαδημαϊκή & Ερευνητική Κοινότητα
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Λοιποί Φορείς (π.χ. Λοιπές διεθνείς και ελληνικές στατιστικές αρχές, θεσμικά όργανα και οργανισμοί της ΕΕ, κοκ.)
- Ευρύ κοινό (π.χ. Δημοσιογράφοι, Απλοί Πολίτες, κοκ.)

Σημειώνεται ότι μέσω της ΠΠΟΥΔ αναμένεται σε πρώτη φάση να διατίθενται σωρευμένα (aggregated) δεδομένα που έχουν παραχθεί από επεξεργασία μικροδεδομένων για τις διαφορετικές στατιστικές μελέτες του ΕΚΤ (όπως αυτές προδιαγράφονται στην παράγραφο 2.1), διασφαλίζοντας την τήρηση του στατιστικού απορρήτου, ενώ σε δεύτερη φάση αυτά θα εμπλουτιστούν με ανωνυμοποιημένα «μικροδεδομένα» για κάποιες στατιστικές μελέτες (π.χ. αναλυτικές εγγραφές για επιχειρήσεις, φορείς), στα οποία θα έχουν πρόσβαση χρήστες με διαβαθμισμένα δικαιώματα χρήσης.

Μέσω της ΠΠΟΥΔ οι εξωτερικοί χρήστες ανάλογα με το επίπεδο της διαβάθμισής τους θα έχουν τη δυνατότητα να ανακτούν και να επεξεργάζονται ψηφιακό περιεχόμενο και άλλο γνωσιακό υλικό αξιοποιώντας προηγμένους μηχανισμούς αναζήτησης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων. Αναλυτικότερα, επειδή η συγκεκριμένη Πράξη επιδιώκει να υποστηρίξει την άσκηση δημόσιας πολιτικής μέσω της παροχής τεκμηριωμένης και επίκαιρης πληροφορίας, το ΕΚΤ μέσα από την ΠΠΟΥΔ θα έχει τη δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες σε πιστοποιημένους χρήστες, όπως πρόσβαση σε συγκεκριμένες αναφορές (ή υποσύνολα αυτών), δεδομένα και οπτικοποιήσεις, ανάλογα με την ιδιότητά τους και τα δικαιώματα πρόσβασης τους. Η διαθέσιμη πληροφορία θα προσφέρεται τόσο μέσα από κατάλληλο σχεδιασμένο περιβάλλον χρήστη (user interface) όσο και από κατάλληλα σχεδιασμένα APIs. Τέλος, η ΠΠΟΥΔ θα παρέχει τη δυνατότητα προηγμένων αναζητήσεων αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διασύνδεσης των ορολογικών σχημάτων και των ταξινομήσεων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1 (π.χ. διασύνδεση του όρου «Έρευνα & Ανάπτυξη» με «Ερευνητική Δραστηριότητα» και «R&D»). Με τον τρόπο αυτό θα επιτρέπεται και η αναζήτηση σε πολυεπίπεδες ταξινομίες δεδομένων (π.χ. η αναζήτηση για τον όρο «Έρευνα & Ανάπτυξη» θα επιστρέφει αποτελέσματα και της κατηγορίας «Δαπάνες Ε&Α», μεταξύ άλλων).

Η διαβαθμισμένη διάθεση θα πραγματοποιείται μέσω της αναγνώρισης, σε κάθε αίτημα, των δικαιωμάτων του αιτούντος, βάσει των οποίων θα εξασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο προσβασιμότητας (authorization). Το επίπεδο προσβασιμότητας μπορεί να διαφοροποιείται σε επίπεδο συγκεκριμένων πεδίων ανάλογα με τους όποιους περιορισμούς θέτουν οι GDPR διατάξεις και οι περιορισμοί στατιστικού απορρήτου για τη διάθεση των δεδομένων. Για παράδειγμα, οι κρατικοί φορείς ή οι υπηρεσίες υπουργείων που θα προσδιοριστούν στο ΠΕ10 του Υποέργου 1 ως φορείς διαβαθμισμένης πρόσβασης, θα αποκτούν τους κατάλληλους λογαριασμούς ώστε τα στελέχη τους ή οι υποδομές τους να συνδέονται με ασφαλή τρόπο στην ΠΠΟΥΔ και να αποκτούν πρόσβαση σε εξειδικευμένη πληροφορία (template αναφορών και ad-hoc αιτήματα). Για τον σκοπό αυτό, η ΠΠΟΥΔ θα περιλαμβάνει κατάλληλο διαχειριστικό περιβάλλον μέσω του οποίου εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΕΚΤ θα ορίζει ρόλους και δικαιώματα πρόσβασης επί των παρεχόμενων υπηρεσιών στους εγγεγραμμένους χρήστες.

Επιπλέον θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να συνδυάζουν δεδομένα από τις έρευνες του ΕΚΤ, προκειμένου να δημιουργούν και νέους δείκτες.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών, η ανάπτυξη της ΠΠΟΥΔ θα στηρίζεται σε τεχνολογίες αιχμής, ενώ θα αξιοποιηθούν σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και μηχανισμοί που θα διευκολύνουν την κατανόηση των διαθέσιμων μετρικών απεικονίσεων και δεδομένων. Επίσης, η ΠΠΟΥΔ θα ενσωματώνει μια σειρά από εργαλεία που θα επιτρέπουν την υποβολή αιτημάτων

από τους εγγεγραμμένους χρήστες και τη διεκπεραίωσή τους από το εξειδικευμένο προσωπικό του ΕΚΤ (ενδεικτικά αναφέρονται Helpdesk, Real-Time Website Customer Support, κ.λ.π). Τέλος, η ΠΠΟΥΔ θα περιλαμβάνει βασικά εργαλεία και τεχνολογίες Web 3.0 που επιτρέπουν τη διαχείριση του περιεχομένου, την αλληλεπίδραση των πιστοποιημένων χρηστών της και τις προσφερόμενες υπηρεσίες προς όλες τις κατηγορίες χρηστών (ενδεικτικά: Content Management System, Blog, Forum, wikis).

3.1.4 Τεχνική Αρχιτεκτονική

Η αρχιτεκτονική της υλοποίησης του Υποέργου 2 θα πρέπει να συνοπολογίζει τις υπηρεσίες και τα διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (application programming interfaces **-APIs**) που έχει δημιουργήσει το ΕΚΤ. Ταυτόχρονα λόγω της φύσης των στατιστικών δεδομένων θα πρέπει να υπάρχει πρόνοια, ώστε η ασφάλεια να αποτελεί κύριο χαρακτηριστικό της σχεδίασης. Σχετικά με το κομμάτι του σχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του Υποέργου 2, θα πρέπει να ακολουθεί το μοντέλο MVC (Model View Controller). Η τελική αποσαφήνιση των διαφόρων τεχνικών λεπτομερειών για την υλοποίηση των σχετικών υποδομών και εργαλείων θα γίνει κατά τη διάρκεια του έργου και μετά από επικοινωνία του αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.

Η δομή της αρχιτεκτονικής θα πρέπει να έχει ως αφητηρία και κεντρικό πυλώνα το Identity και Access Management (Unified Identity Manager), το οποίο θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει χαρακτηριστικά και λειτουργίες που θα διευκολύνουν τόσο τους χρήστες να συνδεθούν και να αλληλεπιδράσουν με το σύστημα με ασφάλεια, όσο και το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ για να μπορέσει να χρησιμοποιήσει μια ενιαία πλατφόρμα υπηρεσιών και authentication & access APIs, τα οποία θα αναλαμβάνουν να φέρνουν εις πέρας υπηρεσίες αυθεντικοποίησης.

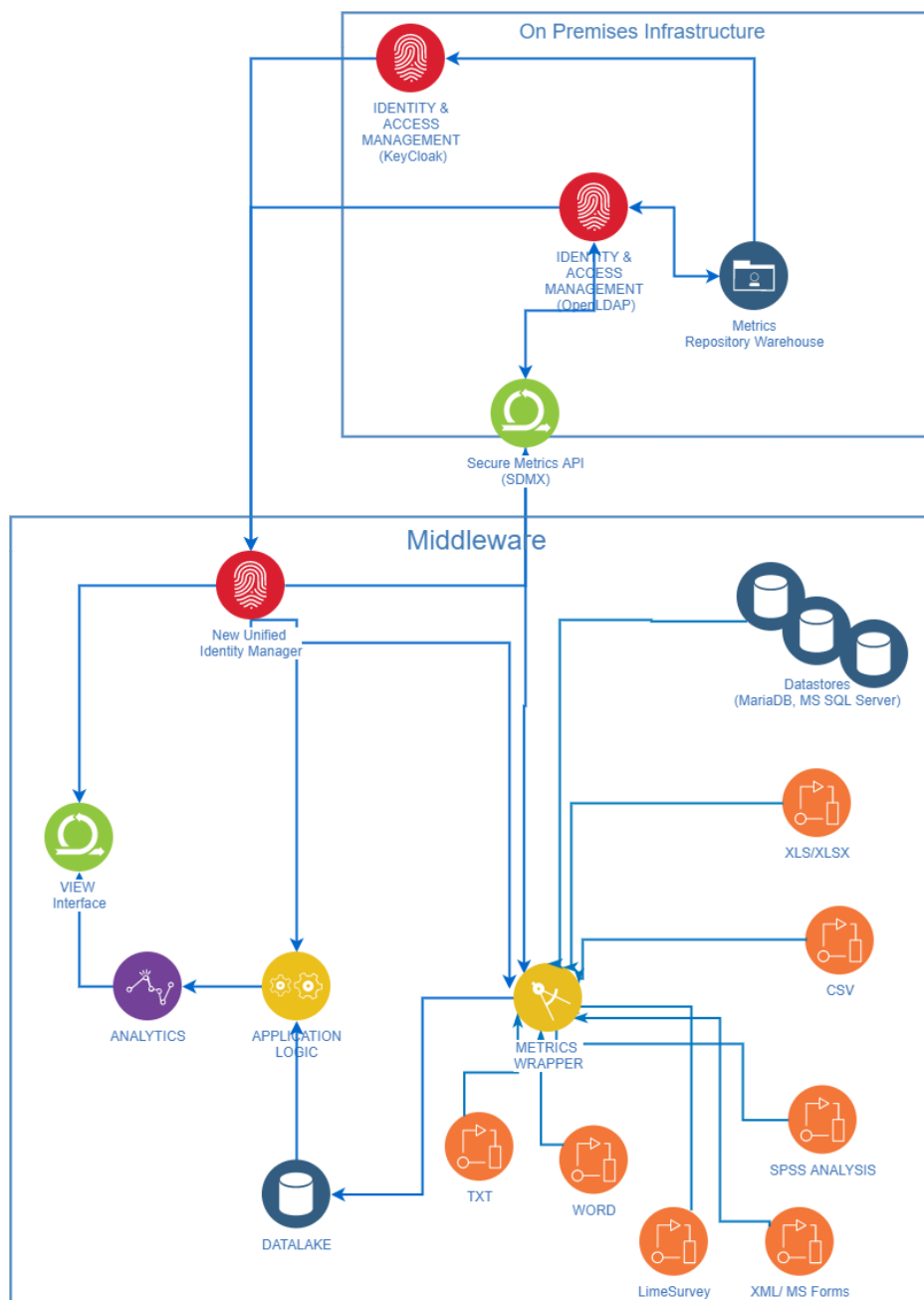
Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να προσφέρει στους προγραμματιστές API Access Management και δυνατότητα δημιουργίας wrappers σε εφαρμογές που δεν είναι από την αρχή μέλη της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής υλοποίησης, ώστε στο μέλλον να μπορούν να παραχθούν ενιαίες πολιτικές ασφαλείας σε όλα τα πληροφοριακά συστήματά που υποστηρίζουν τη στατιστική διαδικασία στο ΕΚΤ. Όσον αφορά τους χρήστες, θα πρέπει τόσο για τους χρήστες του συστήματος που θα υλοποιηθεί όσο και για το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ (που εν δυνάμει αλληλεπιδρά με αυτό) να προσφέρει υπηρεσίες αυθεντικοποίησης (authentication), εξουσιοδότησης (authorization) (με multi-factor δυνατότητες όπως app authenticator, biometrics κτλ.), που ακολουθεί το OpenID Connect⁶ (OIDC) σχήμα. Τέλος, το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει ενιαία παρουσίαση όλων των identities του κάθε χρήστη σε ένα διαχειριστικό περιβάλλον. Ταυτόχρονα θα πρέπει να προσφέρει σύστημα διαχείρισης χρηστών που θα αναλαμβάνει και θα ελέγχει (ενεργοποιεί/απενεργοποιεί) τόσο συνολικά όσο και ειδικά την πρόσβαση σε συγκεκριμένες στατιστικές υπηρεσίες.

Το Identity και Access Management θα πρέπει να μπορεί να συμπεριλάβει δεδομένα από τις δύο βάσεις χρηστών ΕΚΤ, τον OpenLDAP⁷ και το keycloak⁸ που περιέχουν στοιχεία σχετικά με το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ. Η λύση θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη μιας και τελικός στόχος είναι να μπορούν στο σύστημα αυτό να μεταφερθούν στο μέλλον και νέες υπηρεσίες του ΕΚΤ. Το κάτωθι σχήμα δείχνει μια σχηματική αναπαράσταση της λειτουργίας αυθεντικοποίησης

⁶ <https://openid.net/connect/>

⁷ <https://www.openldap.org/>

⁸ <https://www.keycloak.org/>



Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει εκείνα τα εργαλεία λογισμικού, τα οποία θα χρησιμοποιούν ως πηγή δεδομένων αδόμητα ή/και ημιδομημένα formats δεδομένων (XML, JSON, CSV, SPSS Analysis files, XLS/XLSX, TXT αρχεία, αρχεία Word και αναφορές) και θα χρησιμοποιηθούν ως ETL εργαλεία (σύμφωνα με την Παράγραφο 4.1) για τον εμπλουτισμό της Αποθήκης Δεδομένων (παράγραφος 4.2) με νέα σύνολα δεδομένων (υφιστάμενες βάσεις του ΕΚΤ ή/και πηγές εξωτερικών δεδομένων). Παρόλο που σε μερικά από αυτά (LimeSurvey, XML) οι υπηρεσίες αυτές έχουν υλοποιηθεί από το ΕΚΤ, θα πρέπει η νέα λύση να εναρμονίσει το τρόπο αποθήκευσης και διασύνδεσης τους με την Αποθήκη Δεδομένων, ώστε να ακολουθείται ένα μοντέλο που θα εκμεταλλεύεται το identity manager που θα δημιουργηθεί για κάθε transaction αλλά και να προσφέρει μια ενιαία μεθοδολογία για τις ETL μεθόδους.

Επόμενο κομμάτι της αρχιτεκτονικής είναι αυτό της παρουσίασης των αποτελεσμάτων (παράγραφος 4.4), το οποίο μετά από την ανάλυση των δεδομένων, θα μπορεί να εμφανίζει τα δεδομένα με διαφορετικού τύπου διαγράμματα-charts (mosaic, pi, histogram, spider, bar, line, maps). Επίσης, θα πρέπει το interface να προσφέρει λειτουργίες drag and drop/filtering/different layouts για τη σχεδίαση υπηρεσιών που έχουν προηγουμένως οριστεί, αλλά ταυτόχρονα να δίνει τη δυνατότητα να μπορούν να προστεθούν από το αρμόδιο προσωπικό του

ΕΚΤ νέου τύπου διαγράμματα στη λίστα των υπηρεσιών / διαγραμμάτων που παρουσιάζονται. Όλα τα προαναφερθέντα θα πρέπει να συμφωνούν με τις Υπηρεσίες που θα οριστικοποιηθούν στο Υποέργο 3. Σημειώνεται ότι ανάλογα με τα δικαιώματα που θα έχει ο κάθε χρήστης, θα προωθούνται από τον identity manager οι αντίστοιχες πολιτικές πρόσβασης στα δεδομένα όπου θα πλακισώνουν τα στοιχεία και τις λειτουργίες που θα επιτρέπεται αυτός να βλέπει.

Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει τις απαραίτητες πρόνοιες ώστε η αρχιτεκτονική που θα παραγάγει το Υποέργο 2 να είναι επαρκώς επεκτάσιμη, ώστε όταν προκύπτουν ανάγκες ένταξης νέων υπηρεσιών ή λειτουργικότητων, αυτό να υποστηρίζεται από την πλατφόρμα.

Σημαντικό στοιχείο στην αρχιτεκτονική είναι και το αποθετήριο που θα χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση και αποθήκευση των δεδομένων. Όπως φαίνεται και στην εικόνα της αρχιτεκτονικής, στο σύστημα θα πρέπει να υπάρχουν δύο βάσεις δεδομένων. Η μία (Metrics Repository Warehouse) **θα πρέπει να βρίσκεται στις εγκαταστάσεις (DC) του ΕΚΤ** και θα είναι αυτή που θα περιλαμβάνει **όλα τα δεδομένα** (μικροδεδομένα-δεδομένα-surveys-analytics-εσωτερικές έρευνες-μητρώα). Ένα κομμάτι αυτής της βάσης -που θα περιέχει τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την οπτικοποίηση έτσι όπως επιτάσσουν τα business models που περιγράφονται στο παρακάτω κεφάλαιο- θα αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων της πλατφόρμας (Datalake). Η βάση αυτή θα μπορεί να βρίσκεται σε οποιαδήποτε ασφαλή υποδομή προσφέροντας την ευελιξία μεταφοράς της ανάλογα με τις απαιτήσεις της πλατφόρμας αλλά και τη δυνατότητα να βρίσκεται όσο πιο κοντά στα processes. Συνοπτικά οπότε θα υπάρχει μια βάση όπου θα περιέχει όλα τα στοιχεία που μαζεύει το ΕΚΤ και θα είναι προσπελάσιμη **μόνο από τους αναλυτές και το προσωπικό του ΕΚΤ**, και μια δεύτερη βάση που θα εξυπηρετεί τη πλατφόρμα που θα περιέχει ένα up to date αντίγραφο των δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της. Με αυτό το τρόπο θα υπάρχει ένα ακόμα μέτρο προστασίας των δεδομένων αφού μόνο αυτά που είναι αναγκαία για δημοσιοποίηση θα υπάρχουν στη βάση δεδομένων της πλατφόρμας. Ταυτόχρονα η ευελιξία να μπορεί να βρίσκεται η βάση της πλατφόρμας ακόμα και σε κάποιο cloud provider δίνει τη δυνατότητα να προστατευτεί ακόμα περισσότερο η υποδομή από DDoS επιθέσεις. Η επιλογή των βάσεων δεδομένων και του μηχανισμού που θα αναλαμβάνει αυτές τις αυτόματες/ημιαυτόματες ενέργειες αντιγραφών καθώς και του backup τους είναι μια από τις υπηρεσίες που πρέπει να περιλαμβάνει η πλατφόρμα στους διαχειριστές της. Θα πρέπει να υπάρχει εκτενής περιγραφή και ανάλυση της τεχνολογίας που θα χρησιμοποιηθεί για τις βάσεις δεδομένων λαμβάνοντας υπόψιν τόσο τη δομή των εγγράφων και των αποθετηρίων που χρησιμοποιούνται αυτή τη στιγμή καθώς και των ημιδομημένων εγγράφων που θα προστεθούν στο μέλλον από το ΕΚΤ.

4. Λειτουργικές Απαιτήσεις – Υποσυστήματα Πλατφόρμας

Η ΥΠΥΔ θα πρέπει να αναπτυχθεί με τα παρακάτω υποσυστήματα τα οποία θα υλοποιούν τις λειτουργίες ως εξής:

- Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ): θα αναπτυχθεί στα Υποσυστήματα 1, 2 και 3
- Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), θα αναπτυχθεί στο Υποσύστημα 4
- Helpdesk & CRM που θα αναπτυχθούν στο υποσύστημα 5, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα της Αναθέτουσας αρχής.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις τους συστήματος συγκεντρώνονται κάτω από 4 βασικά υποσυστήματα:

4.1 **Υποσύστημα 1: Μεταφορείς / Ελεγκτές / Μετατροπείς δεδομένων (ETL)**

Το υποσύστημα ETL:

- Εξάγει δεδομένα από τις διαφορετικές πηγές, όπως αρχεία φύλλων υπολογισμού (MS Excel), βάσεων δεδομένων (ενδεικτικά ACCESS, SQL type databases), αρχείων κειμένου (TXT, CSV, JSON) και άλλων στατιστικών συστημάτων (SPSS, DMS), ή και δεδομένα 3ων φορέων.
- Καθαρίζει τα δεδομένα κάνοντας διάγνωση ασυνεπειών και ορθότητας

- Μετατρέπει τα δεδομένα μεταξύ μοντέλων και προτύπων
- Κάνει διάγνωση αλλαγών για incremental updates
- Κάνει ελέγχους πληρότητας
- Κάνει ελέγχους σημασιολογικής ακεραιότητας με χρήση αποθήκης μετα-δεδομένων (βλ. 4.2 παρακάτω)
- Εισάγει τα δεδομένα στην Αποθήκη Δεδομένων
- Δημιουργεί αντίγραφα τμημάτων των δεδομένων για διατήρηση της ιστορικότητας
- Εάν απαιτείται, κατά τη διαδικασία εισαγωγής των δεδομένων το σύστημα θα μπορεί να εκτελεί διαδικασίες ανωνυμοποίησης.

Ο πηγαίος κώδικας πρέπει να βρίσκεται κάτω από ένα σύστημα διαχείρισης εκδόσεων και οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να επιλέξουν την έκδοση του κώδικα που θα χρησιμοποιήσουν κατά την επιμέρους διαδικασία Μεταφοράς/Ελέγχου/Μετατροπής δεδομένων και ανάλογα με την έκδοση των δεδομένων από κάθε πηγή.

Η διαδικασία της μεταφοράς, ελέγχου και μετατροπής δεδομένων μπορεί να εκτελεστεί τόσο προγραμματισμένα χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση ανά τακτά χρονικά διαστήματα, όσο και από τον ίδιο το χρήστη κατά περίπτωση.

4.2 Υποσύστημα 2: Αποθήκη Δεδομένων (ΑΔ)

Η Αποθήκη Δεδομένων (ΑΔ) είναι ένα υποσύστημα διαχείρισης δεδομένων που:

- Χρησιμοποιείται για **αναφορές** και **ανάλυση δεδομένων** και θεωρείται βασικό συστατικό της επιχειρηματικής ευφυΐας.
- **Ενσωματώνει δεδομένα** από μία ή περισσότερες **διαφορετικές πηγές**.
- Αποθηκεύει **τρέχοντα** και **ιστορικά** δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία αναλυτικών αναφορών.
- **Είναι θεματο-κεντρική (subject-oriented):**
 - Οργανώνεται γύρω από συγκεκριμένα θέματα (π.χ. επιχείρηση, διδάκτορες).
 - Συμπεριλαμβάνει μόνο τις πλευρές (δεδομένα) των θεμάτων που συνεισφέρουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- **Είναι συγκεντρωτική / ολοκληρωμένη (integrated):**
 - Κατασκευάζεται με συγκέντρωση πολλαπλών, πιθανώς ετερογενών πηγών δεδομένων (σχεσιακές ΒΔ, αρχεία, κ.α.).
 - Εφαρμόζονται τεχνικές καθαρισμού και ολοκλήρωσης δεδομένων (για την εξασφάλιση συνέπειας).
- **Διαθέτει με χρονική διάσταση (time-variable):**
 - Ο χρονικός ορίζοντας στις ΑΔ είναι ευρύτερος αυτού των ΒΔ (ιστορική πληροφορία π.χ. για τα τελευταία 5-10 έτη).
 - Η έννοια του χρόνου είναι αναπόσπαστο τμήμα μιας ΑΔ.
- **Είναι μη ευμετάβλητη (non-volatile):**
 - Οι ΑΔ αποθηκεύονται ξεχωριστά από τις (επιχειρησιακές) ΒΔ.
 - Δεν υπάρχει η έννοια της τροποποίησης των μικροδεδομένων (άρα δεν υπάρχουν θέματα επεξεργασίας συναλλαγών, ανάνηψης, κ.α.).
 - Υπάρχει μόνο η λειτουργία φόρτωσης δεδομένων είτε πλήρως (full loading) είτε αυξητικά (incremental loading).
- Αποθηκεύει **τις Συλλογές Δεδομένων** οι οποίες περιέχουν τμήματα των δεδομένων τα οποία καταμερίζονται βάσει οργανωτικών κριτηρίων και με στόχο την άμεση και αποδοτική

πρόσβαση των εφαρμογών ανάλυσης στα δεδομένα της Αποθήκης καθώς και στον καταμερισμό των δεδομένων κατά αντικείμενο ή τμήμα.

- **Περιέχει την Αποθήκη μετα-δεδομένων** που ενδεικτικά περιέχει:
 - Λεξικό δεδομένων που περιέχει τον ορισμό και την περιγραφή των δεδομένων που αποθηκεύονται στην ΑΔ και τις μεταξύ τους συσχετίσεις.
 - Περιγραφή ροών δεδομένων.
 - Κανόνες μετατροπής και εξαγωγής, διαδικασιών μετασχηματισμού και φόρτωσης.
 - Δεδομένα versioning. Επεξηγήσεις σχετικά με τους μετασχηματισμούς που έχουν υποστεί τα δεδομένα.
 - Στατιστικά χρήσης όπως συχνότητα χρήσης, κατάλογο χρηστών, είδη αναλύσεων.
 - Κανόνες πρόσβασης και ασφάλειας (χρήστες, δικαιώματα).
 - Δομή της ΑΔ.
 - Πηγές των δεδομένων καθώς και τα σχήματα τους.
 - Φυσική περιγραφή υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων.

4.3 Υποσύστημα 3: Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων

Το Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων είναι μία συλλογή από πηγαίο κώδικα (κυρίως σε Python και R) ο οποίος κατά περίπτωση:

- Εξάγει υποσύνολα δεδομένων από την ΑΔ,
- Επεξεργάζεται το δεδομένα (π.χ. για να υπολογίσει καινούργιους δείκτες),
- Επιτρέπει συγκρίσεις και αναζήτηση σχέσεων μεταξύ δεδομένων από διαφορετικές συλλογές για την εκμείωση γνώσης,
- Αποθηκεύει δεδομένα στην ΑΔ (π.χ., τους καινούργιους δείκτες).
- Μπορεί να λαμβάνει δεδομένα από τρίτα συστήματα με τη χρήση APIs

Ο πηγαίος κώδικας πρέπει να βρίσκεται κάτω από ένα σύστημα διαχείρισης εκδόσεων και οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να επιλέξουν την έκδοση το κώδικα που θα χρησιμοποιήσουν κατά την επιμέρους διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων ανάλογα με την έκδοση των δεδομένων από κάθε συλλογή.

4.4 Υποσύστημα 4: Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων

Το Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων είναι μία πλατφόρμα που:

- Είναι προσβάσιμη από το ευρύ κοινό και από πιστοποιημένους χρήστες. Οποιοσδήποτε θα πρέπει να μπορεί να δημιουργήσει ένα λογαριασμό στο σύστημα και το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει διαφορετικές διαβαθμίσεις ασφαλείας σε διαφορετικούς πληθυσμούς χρηστών, έτσι ώστε να περιορίζει τις λειτουργίες τους ανάλογα με τον βαθμό ασφαλείας του κάθε πληθυσμού. Χρήστης χωρίς λογαριασμό θα έχει πρόσβαση στο σύστημα ως χρήστης με τον μικρότερο βαθμό ασφαλείας. Πληθυσμοί χρηστών του συστήματος παρουσίασης δεδομένων θα είναι τουλάχιστον οι ακόλουθοι:

| Πληθυσμοί χρηστών | Σύντομη περιγραφή πληθυσμού χρηστών | Ενδεικτικοί Φορείς |
|--|---|---|
| Δημόσια Διοίκηση και Ευρύτερος Δημόσιος Τομέας | Αποτελείται από φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως Υπουργεία, Γενικές Διευθύνσεις και | <ul style="list-style-type: none"> • Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης, (Γ.Γ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| | Τμήματα αυτών, περιφέρειες καθώς και άλλους δημόσιους φορείς και οργανισμούς που πραγματοποιούν σχεδιασμό και άσκηση πολιτικής στο πλαίσιο της Έρευνας, Καινοτομίας & Ψηφιακής Οικονομίας, κάνοντας χρήση των εκάστοτε δεδομένων. | <p>Διαδικασιών, Δ. Ψηφιακής Στρατηγικής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γ.Γ.Ε.Κ. και Γ.Γ.Β.) • Ειδική Αρχή Συντονισμού ΕΣΠΑ • Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης • Elevate Greece • Περιφέρειες • Κοκ. |
| Ακαδημαϊκή και Ερευνητική Κοινότητα | Αποτελείται από ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα καθώς και υποστηρικτικούς οργανισμούς στο πλαίσιο της έρευνας και της διδασκαλίας τα οποία δραστηριοποιούνται ερευνητικά στον ελληνικό χώρο Έρευνας, Καινοτομίας & Ψηφιακής Οικονομίας. | <ul style="list-style-type: none"> • Ακαδημαϊκά Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης (π.χ. ΕΜΠ, Ο.Π.Α., Α.Π.Θ, κοκ.) • Ερευνητικά Ιδρύματα (π.χ. Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος», Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), κοκ.) |
| Επιχειρηματική Κοινότητα | Αποτελείται από εκπροσώπους επιχειρήσεων (συνδέσμους, κλαδικούς ή άλλους φορείς) καθώς και επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιούνται στον τομέα της Έρευνας, Καινοτομίας & Ψηφιακής Οικονομίας και δύναται να παράγουν, να συλλέγουν και εν γένει να αξιοποιούν για τους επιχειρησιακούς σκοπούς τους δεδομένα των προσδιορισμένων κατηγοριών για να επιτύχουν καλύτερα αποτελέσματα. | <ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεσμοι Επιχειρήσεων (π.χ. ΣΕΒ, ΣΕΠΕ, κοκ.) • Startups/ ιδιωτικές επιχειρήσεις που αναμένεται να χρησιμοποιήσουν δεδομένα ΕΤΑΚ/ Ψηφιακής οικονομίας για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, υπηρεσιών, κοκ. |
| Ευρύ Κοινό | Αποτελείται από τους χρήστες δεδομένων στον ευρύτερο ελληνικό χώρο, για παράδειγμα δημοσιογράφους, φοιτητές, μαθητές, ή απλούς πολίτες οι οποίοι για δική τους πληροφόρηση/ ενημέρωση ή και χρήση ενδιαφέρονται για τα εν λόγω δεδομένα. | <ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικά Κόμματα • Δημοσιογράφοι/ Media • Πολίτες • Μαθητές & Καθηγητές (διαφορετικών εκπαιδευτικών βαθμιδών) • Κοκ. |

| | | |
|---------------|---|--|
| Λοιποί Φορείς | Περιλαμβάνει φορείς ή οργανισμούς στατιστικών ή δεδομένων, όπως για παράδειγμα στατιστικές αρχές (π.χ. ΕΛΣΤΑΤ, θεσμικά όργανα της ΕΕ) οι οποίοι δεν εντάσσονται στις προηγούμενες κατηγορίες αλλά δύνανται να παράγουν/συλλέγουν/αξιοποιούν δεδομένα Έρευνας, Καινοτομίας & Ψηφιακής Οικονομίας | <ul style="list-style-type: none"> • Λοιπές διεθνείς και ελληνικές στατιστικές αρχές • Αναπτυξιακή Τράπεζα • Κοκ. |
|---------------|---|--|

**Σημειώνεται ότι στους χρήστες του συστήματος παρουσιάσης δεδομένων συμπεριλαμβάνεται και το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ, με τα αντίστοιχα δικαιώματα χρήσης.

- Παρουσιάζει τους δείκτες των 11 Συλλογών του ΕΚΤ όπως αυτές έχουν παρουσιαστεί στην παράγραφο 1.1, καθώς και οποιασδήποτε μελλοντικής, επιπρόσθετης νέας συλλογής που θα παράγει το ΕΚΤ, μέσα από ένα σύνολο υπάρχοντων παραμετροποιημένων εκθέσεων/υπηρεσιών, όπου ο χρήστης μπορεί να διαλέξει διαφορετικές παραμέτρους πριν την παρουσίαση των αποτελεσμάτων. Οι υπηρεσίες που αναμένεται να προσφέρει το Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων για κάθε μία από τις εν λόγω συλλογές θα πρέπει να είναι κατ'ελάχιστον 13 (όπως παρουσιάζονται στον κάτωθι πίνακα) και να μην υπερβαίνουν τις 16.

| Κατηγορία Υπηρεσίας | Υπηρεσία | Περιγραφή υπηρεσίας |
|--|-----------------------|---|
| Υπηρεσίες και Εργαλεία Εξαγωγής Δεδομένων | Λήψη Βάσεων δεδομένων | Εύχρηστοι, και επεξεργάσιμοι πίνακες δεδομένων σε συγκεντρωτική μορφή, και για τους πιο προηγμένους οργανισμούς παρουσιάζονται εν είδει βάσης δεδομένων. |
| | Μικροδεδομένα | Τα μικροδεδομένα είναι σύνολα αρχείων που περιέχουν πληροφορίες για άτομα, οργανισμούς ή επιχειρήσεις. Χρησιμοποιούνται σε επίσημα στατιστικά στοιχεία για την παραγωγή συγκεντρωτικών πληροφοριών (συνήθως πίνακες). |
| Υπηρεσίες σε σχέση με την παρουσίαση Μεθοδολογίας | Statistics Explained | Απλουστευμένη παρουσίαση δεδομένων που περιλαμβάνει βασικά συμπεράσματα, δεδομένα σε κείμενο και πίνακες σε μορφή γραφημάτων. |
| | Γλωσσάριο δεδομένων | Συγκεντρωτική παρουσίαση των ορισμών δεικτών, δεδομένων και μεταβλητών για την διευκόλυνση συγκρίσεων μεταξύ οργανισμών. |

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| | Μεταδεδομένα | Τα μεταδεδομένα είναι "δεδομένα που παρέχουν πληροφορίες για άλλα δεδομένα", όπως το πως, που και πότε καταγράφηκαν ή ανανεώθηκαν τα δεδομένα. |
| Εργαλεία Οπτικοποίησης δεδομένων | Infographics | Οπτική αναπαράσταση πληροφοριών που περιλαμβάνει μια ποικιλία στοιχείων, όπως εικόνες/ εικονίδια, κείμενο, γραφήματα και διαγράμματα για τη μετάδοση μηνυμάτων και τη λήψη της πληροφορίας «με μια ματιά». |
| | Διαδραστικά Γραφήματα | Περιλαμβάνουν είτε προκατασκευασμένα γραφήματα με δυνατότητα επεξεργασίας των δεδομένων και των διαστάσεων αυτών για την παραγωγή διαδραστικών γραφημάτων βάσει των παραμέτρων και δεδομένων που ορίζει ο χρήστης. |
| | Διαδραστικοί Χάρτες | Περιλαμβάνουν τη χρήση χαρτών που επιτρέπουν την επεξεργασία και αναζήτηση δεδομένων σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαδραστικών γραφημάτων. |
| | Συνδυαστικά Εργαλεία Δεδομένων | Συμπεριλαμβάνει την συγκέντρωση των υπηρεσιών υπό μία κεντρική διαδικτυακή πύλη ψηφιακών υπηρεσιών και δεδομένων ή οποία ενσωματώνει το σύνολο των υπόλοιπων υπηρεσιών και συνήθως αφορά ένα συγκεκριμένο κλάδο/ τομέα ή την συγκεντρωτική παροχή προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών. |
| Αφηγηματικά εργαλεία | Δημοσιεύσεις PDF | Βασικός τρόπος παρουσίασης δεδομένων με στατικό τρόπο ο οποίος συμπεριλαμβάνει την παρουσίαση κειμένου, πινάκων δεδομένων και γραφημάτων με άμεση δυνατότητα λήψης. |
| | Διαδραστικές Δημοσιεύσεις | Περιλαμβάνουν είτε μεμονωμένα είτε συνδυαστικά γραφήματα σε μια δημοσίευση όπου επιτρέπεται η εκτέλεση |

| | | |
|-------------------------|-----------------------------|---|
| | | επεξεργασίας των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. |
| Λοιπές Υπηρεσίες | Δελτία τύπου - Ανακοινώσεις | Περιλαμβάνονται δεδομένα ή στατιστικά στοιχεία σε μορφή δελτίων ειδήσεων, νέων και άρθρων που παρακολουθούνται από ένα ευρύ φάσμα χρηστών |
| | Υπηρεσίες API | Η υπηρεσία API (Application programming Interface) παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης ενός εξωτερικού εργαλείου των χρηστών με μία βάση δεδομένων για την αυτόματη λήψη συνόλων δεδομένων. |

- Οι απαιτητές υπηρεσίες (13-16 στο σύνολό τους) που θα προσφέρει το Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων είναι αντίστοιχες αυτών που παρέχονται ήδη από παρόμοια συστήματα Παρουσίασης Δεδομένων προηγμένων διεθνών στατιστικών αρχών και λοιπών σχετικών οργανισμών (Eurostat, JRC, OECD, κ.λπ.). Προς αυτή την κατεύθυνση ο σχεδιασμός των διεπαφών χρήστη (User Interfaces) για την παροχή των άνωθι υπηρεσιών θα πρέπει να ακολουθεί καλές πρακτικές και πρότυπα που έχουν ήδη υιοθετηθεί από αντίστοιχες στατιστικές αρχές και οργανισμούς. Ενδεικτικά παραδείγματα αποτελούν το Going Digital Toolkit του ΟΟΣΑ (<https://www.oecd.org/digital/going-digital-toolkit/>), το Horizon Dashboard του EC Europa (<https://webgate.ec.europa.eu/dashboard/sense/app/a976d168-2023-41d8-acec-e77640154726/sheet/eeb35687-5e03-44b8-ace0-9cd8802cbd00/state/0>), η βάση δεδομένων της Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tsc00001/default/table?lang=en>), κ.ο.κ.
- Δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να δημιουργήσει νέες εκθέσεις διαλέγοντας τις συλλογές, τους δείκτες και τις παραμέτρους που θα χρησιμοποιηθούν όπως και την μορφή της έκθεσης. Οι καινούργιες εκθέσεις πρέπει υπάρχει η δυνατότητα να μπορούν να αποθηκευτούν για τους χρήστες που έχουν λογαριασμό στο σύστημα έτσι ώστε να δύναται να ανακτηθούν σε μελλοντική χρήση του συστήματος από τον χρήστη. Ανάλογα με την διαβάθμιση του εκάστοτε χρήστη θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα οι καινούργιες εκθέσεις να μπορούν να εμπλουτίσουν το σύνολο των υπάρχοντων εκθέσεων που είναι προσβάσιμες από όλους τους χρήστες.
- Δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να συνδυάζει δείκτες ή και δεδομένα από διαφορετικές συλλογές ώστε να μπορεί να δημιουργεί δικές του συσχετίσεις και νέους δείκτες. Οι νέοι δείκτες πρέπει υπάρχει η δυνατότητα να μπορούν να αποθηκευτούν για τους χρήστες που έχουν λογαριασμό στο σύστημα έτσι ώστε να μπορούν να ανακτηθούν σε μελλοντική χρήση του συστήματος από τον χρήστη. Ανάλογα με την διαβάθμιση του εκάστοτε χρήστη οι νέοι δείκτες θα δύναται να εμπλουτίσουν το σύνολο υπάρχοντων συλλογών, είτε να δημιουργηθεί νέα συλλογή που είναι προσβάσιμες από όλους τους χρήστες
- Δίνει τη δυνατότητα εξειδίκευσης των δεδομένων που παρουσιάζονται στις εκθέσεις σύμφωνα με τον ρόλο και τα δικαιώματα του κάθε πιστοποιημένου χρήστη, όπως ορίζονται μέσω του συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών, παρέχοντας έτσι εξατομικευμένες πληροφορίες.
- Δίνει τη δυνατότητα αυτόματης αποστολής εκθέσεων και διαφόρων αναφορών ανά τακτά χρονικά διαστήματα στον πιστοποιημένο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη.
- Υποστηρίζει πολλαπλούς τύπους οπτικοποίησης δεδομένων (ενδεικτικά: διαγράμματα mosaic, pi, histogram, spider, bar, line, maps).
- Το interface θα πρέπει να προσφέρει λειτουργίες drag and drop/ filtering/different layouts

- Δίνει τη δυνατότητα προγραμματισμού της αυτόματης ανανέωσης των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις εκθέσεις.

4.5 Υποσύστημα 5: Helpdesk & CRM

Εκτός από τις παραπάνω λειτουργίες το έργο θα πρέπει να περιέχει ένα σύστημα διαχείρισης υποστήριξης των χρηστών (helpdesk) με τις παρακάτω λειτουργίες:

- Δίνει τη δυνατότητα σε έναν εγγεγραμμένο χρήστη να δημιουργεί ένα αίτημα υποστήριξης, και να παρακολουθεί την εξέλιξη του.
- Τα αιτήματα υποστήριξης θα λαμβάνονται από πιστοποιημένους χρήστες του ΕΚΤ και στη συνέχεια θα διεκπεραιώνονται.
- Δίνει τη δυνατότητα επικοινωνίας με τους χρήστες για την καλύτερη κατανόηση του αιτήματος υποστήριξης.
- Δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης του κάθε αιτήματος υποστήριξης.
- Ενημερώνει τον χρήστη όταν το αίτημα υποστήριξης έχει ολοκληρωθεί.
- Δίνει τη δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες του ΕΚΤ να μπορούν να έχουν μια επισκόπηση όλων των αιτημάτων υποστήριξης ενός συγκεκριμένου χρήστη.
- Δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να επανυποβάλλει εκ νέου αίτημα, εάν η απάντηση που έλαβε δεν τον ικανοποιεί, χωρίς να «χαθεί» η ιστορικότητα του.
- Δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να έχει έλεγχο του προφίλ του και ιστορικό των αιτημάτων του και σε ποια φάση βρίσκεται το κάθε ένα.

Σημειώνεται ότι το σύστημα που θα υλοποιήσει ο ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με την υφιστάμενη πλατφόρμα ticketing/helpdesk της Αναθέτουσας Αρχής.

Το CRM που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος, θα καλύψει τις ανάγκες της πλατφόρμας και της Πράξης συνολικά, και θα βασισθεί στο λογισμικό που θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή από το Υπόεργο 5 της Πράξης.

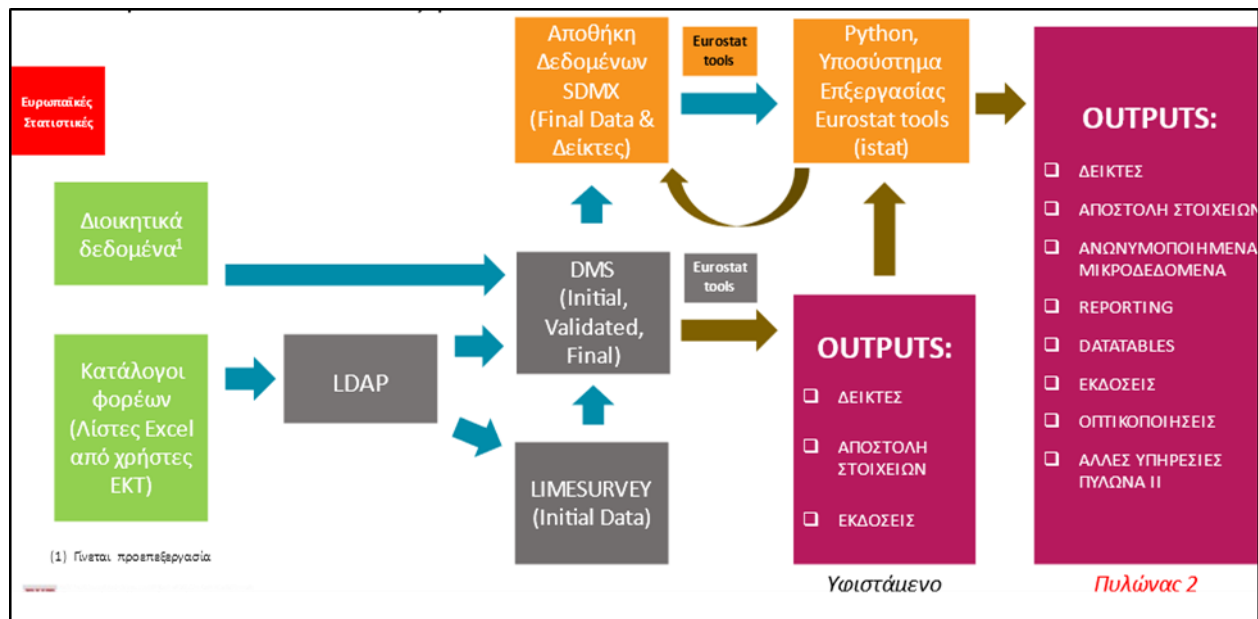
4.6 Αντιστοίχιση υποσυστημάτων με έρευνες (workflows)

Σε αυτήν την ενότητα ακολουθεί μία αντιστοίχιση των διαφόρων υποσυστημάτων που υποστηρίζουν τη στατιστική διαδικασία, με τις στατιστικές έρευνες της Αναθέτουσας Αρχής που παρουσιάστηκαν στην παρ. 1.1. Στο σχήμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η επεξήγηση των διαφόρων χρωματικών απεικονίσεων των σχημάτων της ενότητας.



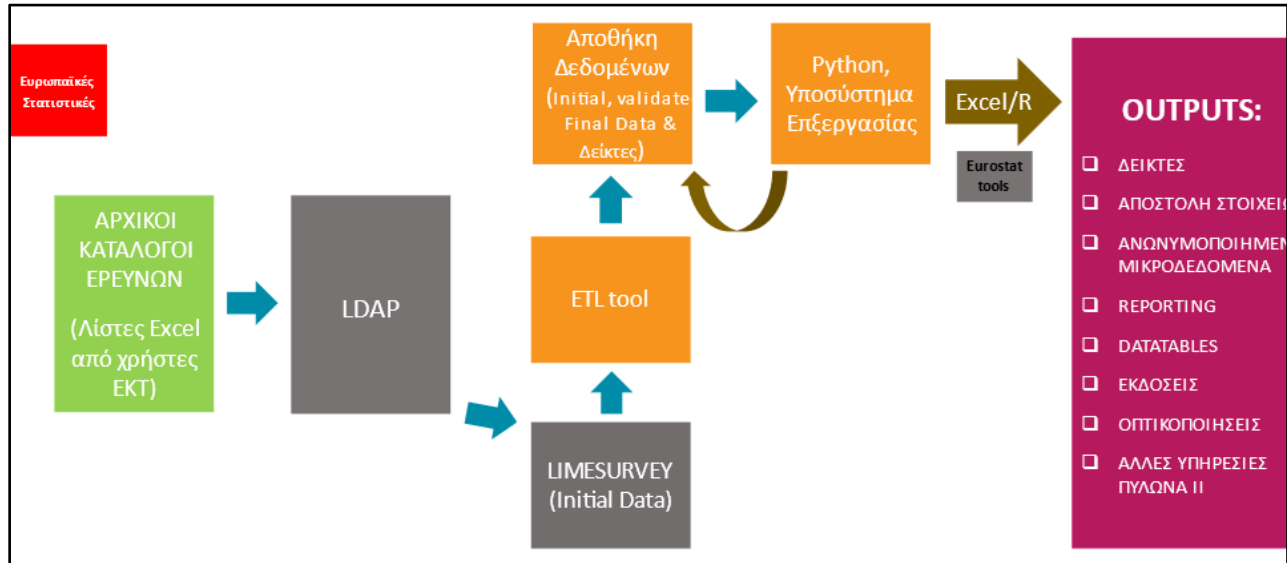
Τα διάφορα υποσυστήματα που παρουσιάστηκαν παραπάνω θα χρησιμοποιηθούν για την παραγωγή και δημοσιοποίηση στατιστικών αποτελεσμάτων για τις διάφορες έρευνες ως εξής:

Δαπάνες και Προσωπικό σε Έρευνα & Ανάπτυξη



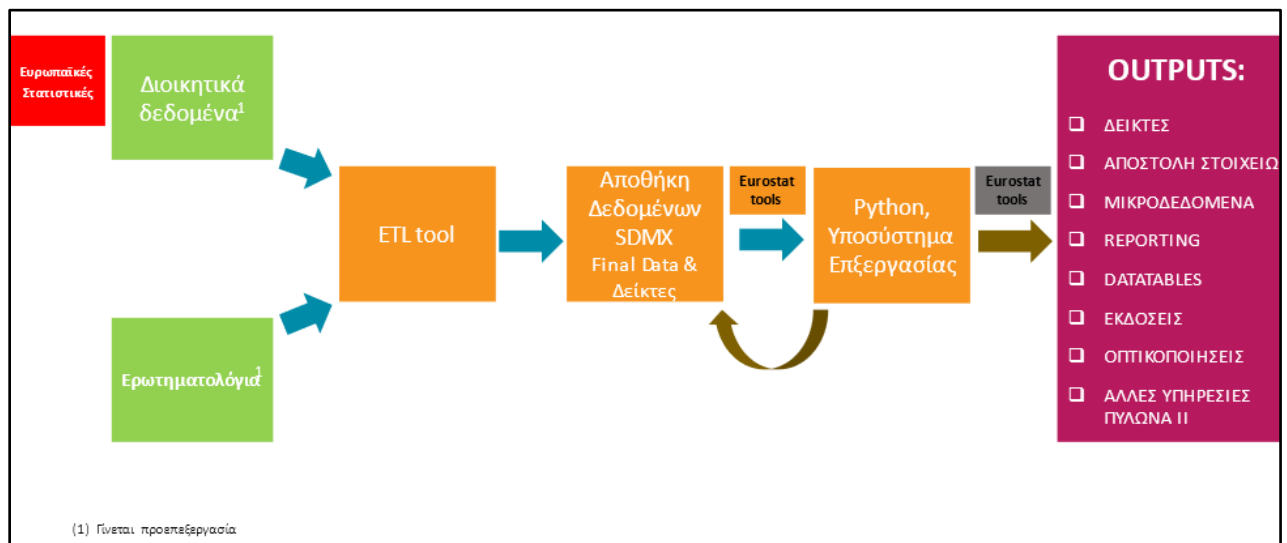
Για την έρευνα για *Δαπάνες και Προσωπικό σε Έρευνα & Ανάπτυξη* η Αποθήκη δεδομένων θα τροφοδοτείται με δεδομένα από ένα υφιστάμενο σύστημα του ΕΚΤ. Στη συνέχεια, τα δεδομένα θα μπορούν να επεξεργαστούν από το σύστημα επεξεργασίας δεδομένων και στη συνέχεια να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Καινοτομία στις ελληνικές επιχειρήσεις



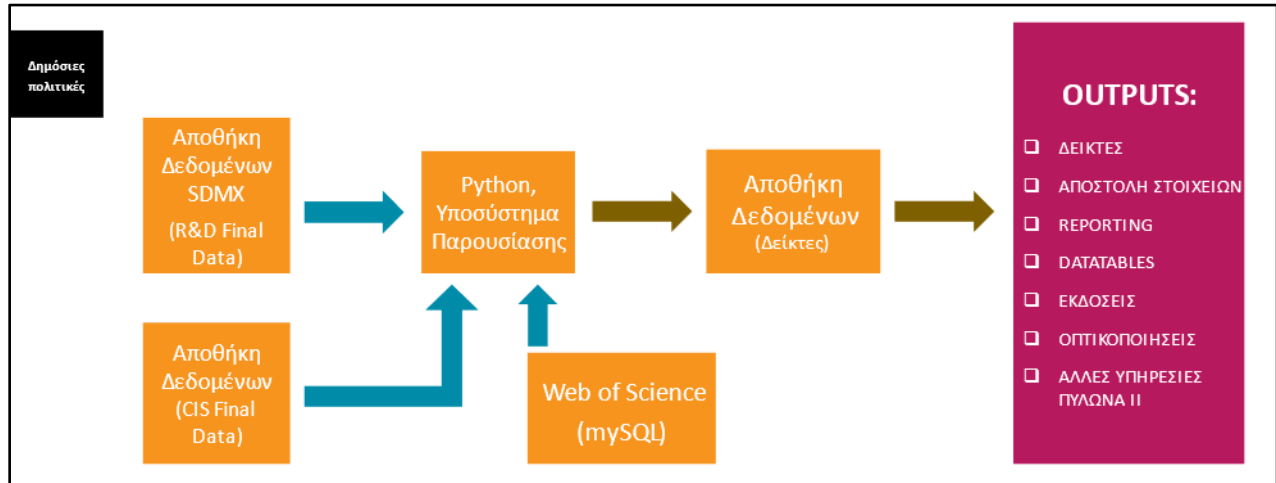
Για την έρευνα της Καινοτομίας η Αποθήκη δεδομένων θα τροφοδοτείται με δεδομένα από ερωτηματολόγια μέσω του συστήματος ETL. Στη συνέχεια, τα δεδομένα θα μπορούν να επεξεργαστούν από το σύστημα επεξεργασίας δεδομένων και στη συνέχεια να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Κρατικές πιστώσεις για Έρευνα & Ανάπτυξη (δείκτης GBARD)



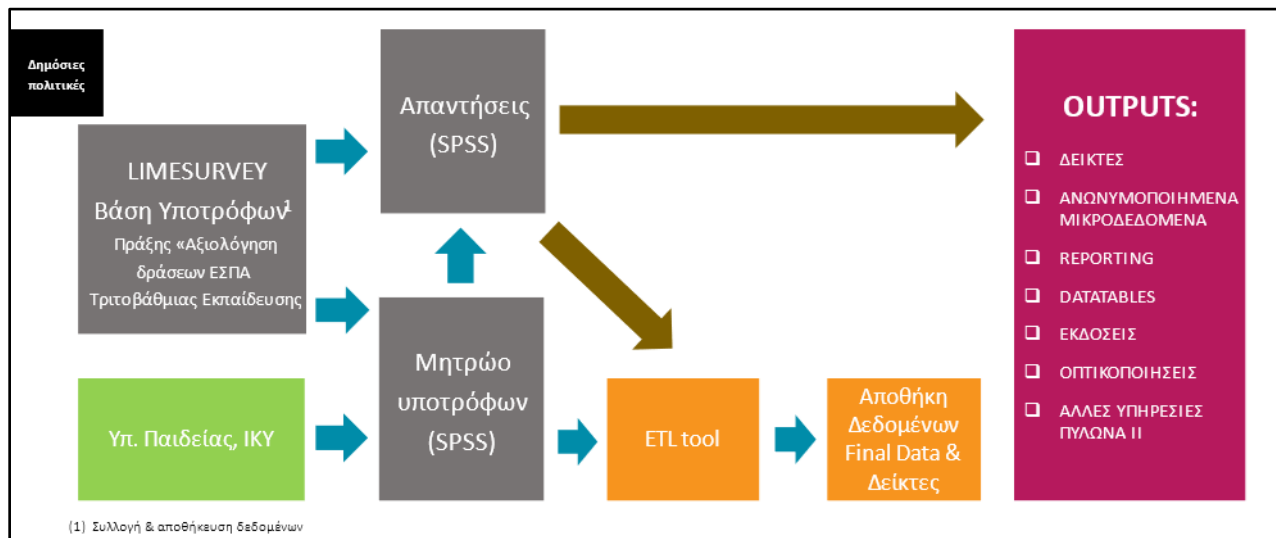
Για την έρευνα σχετικά με τις *Κρατικές πιστώσεις για Έρευνα & Ανάπτυξη* η Αποθήκη δεδομένων θα τροφοδοτείται με δεδομένα από ερωτηματολόγια και διοικητικά δεδομένα μέσω του συστήματος ETL. Στη συνέχεια, τα δεδομένα θα μπορούν να επεξεργαστούν από το σύστημα επεξεργασίας δεδομένων και στη συνέχεια να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Δείκτες Παρακολούθησης της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης



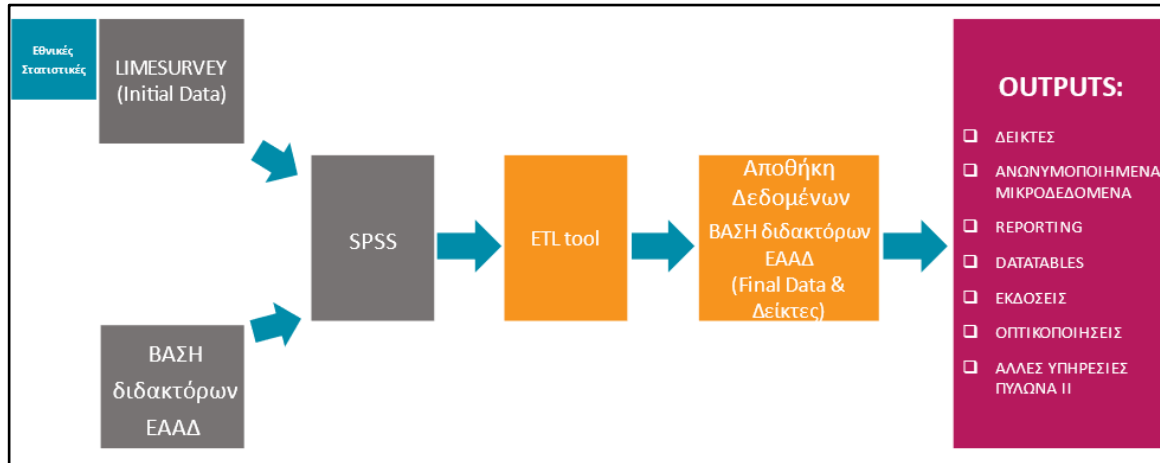
Για την έρευνα σχετικά με τους *Δείκτες Παρακολούθησης της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης RIS* η Αποθήκη δεδομένων περιέχει ήδη τα δεδομένα από άλλες ενότητες όπως και από άλλη βάση δεδομένων τοθ ΕΚΤ. Τα δεδομένα στη συνέχεια θα μπορούν να επεξεργαστούν από το σύστημα επεξεργασίας δεδομένων και στη συνέχεια να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό



Για το *Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό* η Αποθήκη δεδομένων θα τροφοδοτείται με δεδομένα από ένα υφιστάμενο σύστημα του ΕΚΤ μέσω του συστήματος ETL. Τα δεδομένα στη συνέχεια θα μπορούν να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Στατιστικές για τους κατόχους διδακτορικού τίτλου



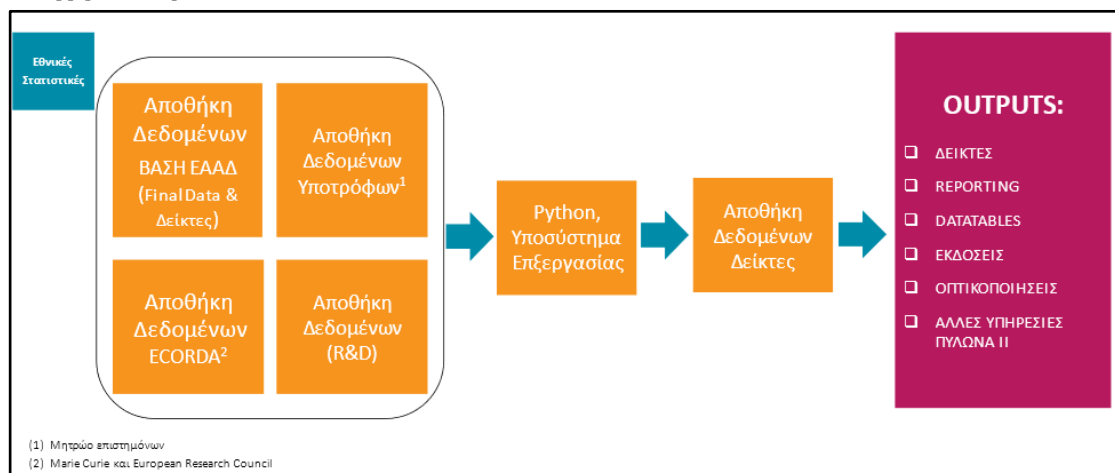
Για την έρευνα *Στατιστικές για τους κατόχους διδακτορικού τίτλου* η Αποθήκη δεδομένων θα τροφοδοτείται με δεδομένα από ένα υφιστάμενο σύστημα του ΕΚΤ μέσω του συστήματος ETL. Τα δεδομένα μετά θα μπορούν να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων



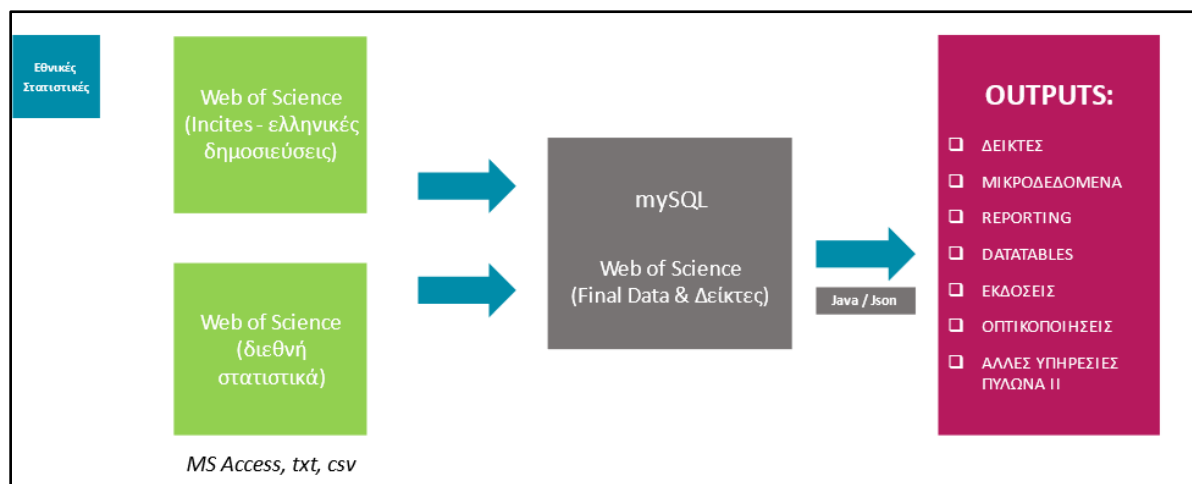
Για την έρευνα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Ελληνικών επιχειρήσεων η Αποθήκη δεδομένων περιέχει ήδη τα δεδομένα από άλλη ενότητα. Τα δεδομένα μετά θα μπορούν να επεξεργαστούν από το σύστημα επεξεργασίας δεδομένων και στη συνέχεια να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Συμμετοχή των γυναικών σε E&A



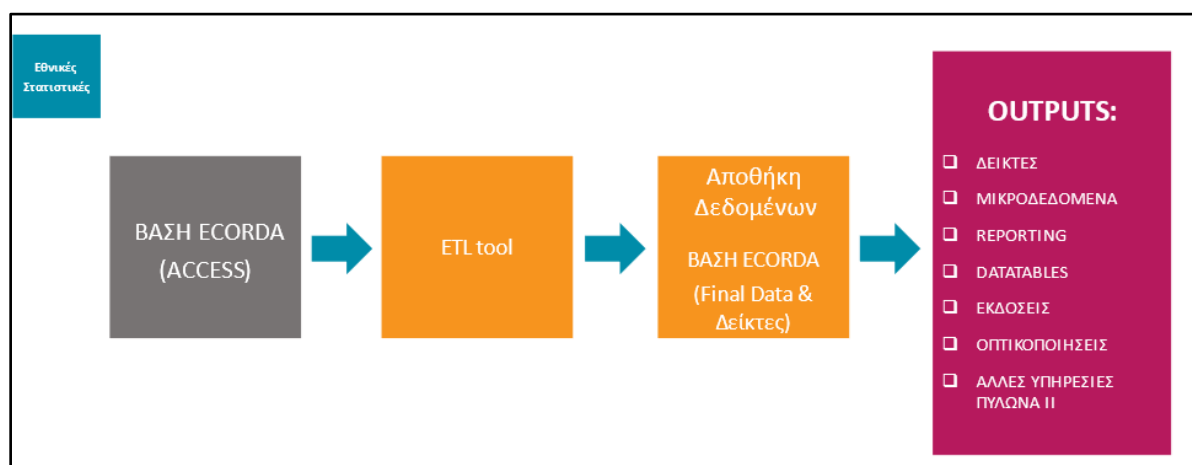
Για την έρευνα σχετικά με τη Συμμετοχή των γυναικών σε E&A η Αποθήκη περιέχει ήδη τα δεδομένα από άλλες ενότητες. Τα δεδομένα στη συνέχεια θα μπορούν να επεξεργαστούν από το σύστημα επεξεργασίας δεδομένων και στη συνέχεια να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Επιστημονικές δημοσιεύσεις ελληνικών φορέων σε διεθνή περιοδικά



Για τις Επιστημονικές δημοσιεύσεις τα δεδομένα υπάρχουν σε υφιστάμενη αποθήκη δεδομένων και θα μπορούν να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

Στατιστικές για τη συμμετοχή ελληνικών φορέων σε χρηματοδοτούμενα έργα



Για την έρευνα Στατιστικές για τη συμμετοχή ελληνικών φορέων σε χρηματοδοτούμενα έργα η Αποθήκη δεδομένων θα τροφοδοτείται με δεδομένα από μία υφιστάμενη βάση δεδομένων του ΕΚΤ. Τα δεδομένα στη συνέχεια θα μπορούν να παρουσιαστούν μέσω του συστήματος παρουσίασης δεδομένων.

5. Οριζόντιες Απαιτήσεις

5.1 Διαλειτουργικότητα / Διασύνδεση

Ως διαλειτουργικότητα εννοείται η δυνατότητα της ΥΠΥΔ και των επιμέρους υποσυστημάτων της να λαμβάνουν και να εκπέμπουν πληροφορία, καθώς και να την ερμηνεύουν με βάση συγκεκριμένα πρωτόκολλα και συμβάσεις.

Στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου θα αναπτυχθούν μηχανισμοί διαλειτουργικότητας που θα αφορούν σε:

- Λήψη πληροφορίας από την Υποδομή Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων προς το ΣΔΔΕΕ.
- Μεταφορά πληροφορίας από το ΣΔΔΕΕ στην ΠΠΟΥΔ.

- Μεταφορά aggregated πληροφορίας από την ΠΠΟΥΔ προς κάθε ενδιαφερόμενο.
- Διάθεση και διαμοιρασμός σημασιολογικής πληροφορίας για την διασφάλιση ενιαίας ερμηνείας των δεδομένων μέσω οντολογιών, ταξινομήσεων και λεξιλογίων.
- Λήψη διοικητικών δεδομένων από εξωτερικές πηγές προς την Αποθήκη Δεδομένων.

Για το λόγο αυτό θα σχεδιαστούν, θα αναπτυχθούν και θα τεκμηριωθούν μηχανισμοί εξωτερικής διαλειτουργικότητας (APIs) με σκοπό τη διάθεση επιλεγμένης πληροφορίας. Επιπλέον, ενδεχομένως να χρησιμοποιηθούν οι δυνατότητες του εργαλείου "Semantics.gr" για τις ανάγκες της σημασιολογικής διαλειτουργικότητας.

Επιπλέον θα πρέπει να διασφαλιστεί η απόλυτη διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα υποέργα, και κυρίως με τα υπο ανάπτυξη συστήματα και λειτουργικότητες του Υποέργου 1.

5.2 Ασφάλεια Δεδομένων

Λόγω του εύρους των τηρούμενων στοιχείων και των διαφορετικών κατηγοριών χρηστών, για σκοπούς διασφάλισης, η ΥΠΥΔ θα περιλαμβάνει επαρκείς δυνατότητες πιστοποίησης και εξουσιοδότησης/διαβαθμισμένης πρόσβασης, λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς που απορρέουν από το νομοθετικό πλαίσιο του GDPR. Για την πιστοποίηση των χρηστών προβλέπεται η διασύνδεση της ΥΠΥΔ με μηχανισμό Single Sign On (SSO). Συγκεκριμένα, το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ καθώς και οι διαφορετικές κατηγορίες των πιστοποιημένων χρηστών θα έχουν διαφορετικά δικαιώματα επί των πόρων της ΥΠΥΔ και των παρεχόμενων υπηρεσιών (authorization). Τα δεδομένα της ΥΠΥΔ θα τηρούνται ανωνυμοποιημένα ή/και κρυπτογραφημένα. Στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου θα αποτυπωθούν οι προδιαγραφές των μηχανισμών παραγωγής και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας τόσο των βάσεων δεδομένων όσο και των αρχείων συστημάτων (file system).

Επιπρόσθετα, θα επικαιροποιηθεί η μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας επί των δικαιωμάτων σύνδεσης και του τρόπου χρήσης των σχετικών υπηρεσιών του Υποέργου 2 όπως προσδιορίστηκε στο ΠΕ6 του Υποέργου 1, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν πρόσθετες τεχνικές και επιχειρησιακές ανάγκες. Στόχος, είναι η ανάλυση και ο προσδιορισμός του βαθμού επικινδυνότητας (risk analysis), μέσω της αποτίμησης, διαχείρισης, και επικοινωνίας αυτής. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του Υποέργου 2, η μελέτη θα διερευνήσει και ενδεχομένως θα επικαιροποιήσει τα ακόλουθα:

- Την αποτίμηση επικινδυνότητας (αντίστοιχα «εκτίμηση επικινδυνότητας»), που αφορά τον εντοπισμό των πιθανών απειλών ή ζημιολόγων παραγόντων, την πιθανότητα εμφάνισής τους και την εκτίμηση της ζημιάς που θα προκύψει στην περίπτωση αυτή.
- Την διαχείριση επικινδυνότητας που εκτιμά ποιοι από τους ζημιολόγους παράγοντες που εντοπίστηκαν κατά την αποτίμηση επικινδυνότητας είναι αντιμετωπίσιμοι, διαχειρίσιμοι και οδηγεί στον προσδιορισμό του σχεδίου που απαιτείται να υλοποιηθεί για την αντιμετώπιση του κινδύνου (recovery plan).
- Την επικοινωνία επικινδυνότητας, που είναι η διαδικασία που επιτρέπει την εμπλοκή και τη διάδραση των στελεχών ενός οργανισμού, των θιγόμενων μερών από την απειλή με τα στελέχη που έχουν επωμισθεί το καθήκον της διαχείρισης.

5.3 Άδειες Λογισμικού

Βασικός γνώμονας για τις άδειες και το λογισμικό που θα προτείνει (βάση δεδομένων, εργαλεία BI) ο Ανάδοχος του παρόντος έργου θα πρέπει να είναι η απόλυτη διαλειτουργικότητα και συμβατότητα με το υφιστάμενο λογισμικό του ΕΚΤ όπως αυτό περιγράφεται στην ενότητα 1.2, αλλά και με το αντίστοιχο λογισμικό υποδομής που θα χρησιμοποιηθεί από το ΕΚΤ στα πλαίσια του Υποέργου 1.

Όπως επίσης αναφέρεται στην παράγραφο 2.2, στο αντικείμενο του παρόντος έργου που αποτελεί τη συνέργεια με το Υποέργο 5, περιλαμβάνεται η παραμετροποίηση (configuration) του έτοιμου λογισμικού το οποίο θα προμηθευτεί το ΕΚΤ στα πλαίσια του Υποέργου 5, , προκειμένου να υλοποιηθούν οι λειτουργίες που απαιτούνται για τα υποσυστήματα 1 έως 5 του παρόντος

έργου. Τα υποσυστήματα που αφορούν τη πλατφόρμα διαχείρισης των containers θα εγκατασταθούν από τον Ανάδοχο στην υποδομή που θα προμηθευτεί το ΕΚΤ μέσω του Υποέργου 5.

5.4 Εμπιστευτικότητα

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προφορών που θα υποβληθούν και με την ανάδειξη του Αναδόχου που θα κληθεί να υλοποιήσει το Έργο, θα υπογραφεί η Σύμβαση, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Επισημαίνεται, ότι καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Αγοραστή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλο της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές του πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κ.λπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα, προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες/ υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι, σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου μη τήρησης των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Σημειώνεται, ότι όλο το προσωπικό του Αναδόχου που θα έχει εμπλοκή στην υλοποίηση του έργου θα υπογράψει «Υπεύθυνη Δήλωση Ενημερώσεως Απορρεουσών Υποχρεώσεων από την Εξουσιοδότηση».

5.5 Εγχειρίδια Τεκμηρίωσης

Το σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται με πλήρη τεκμηρίωση σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, για όλα τα συστατικά του είτε αφορούν το hardware είτε το λογισμικό. Ιδιαίτερα για το λογισμικό και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των αδειών χρήσης του, η τεκμηρίωση θα πρέπει να ανανεώνεται με την εγκατάσταση κάθε νέας έκδοσης για ένα συγκεκριμένο τμήμα του.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ετοιμάσει και να παραδώσει το αργότερο κατά το χρόνο παραλαβής του συστήματος, μια πλήρη προσαρμοσμένη (customized) τεκμηρίωση που θα περιγράφει τη συγκεκριμένη δομή του υπολογιστικού συστήματος που παραδόθηκε, τις ρυθμίσεις και τις παραμετροποιήσεις που έγιναν κατά την εγκατάστασή του, με όλα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, τις δυνατότητες και τους περιορισμούς του.

5.6 Εγχειρίδια Χρήσης

Θα πρέπει να συνταχθούν και εγχειρίδια χρήσης ανάλογα με τις διαβαθμίσεις που θα προταθούν, ένα για κάθε διαβάθμιση.

5.7 Συνεργασία με τους Αναδόχους των υποέργων

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση συνεργασίας με τους Αναδόχους των λοιπών υποέργων της Πράξης.

Τονίζεται ότι απαιτείται συνεργασία ειδικά με το Υποέργο 5, καθώς τα συστήματα που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να εγκατασταθούν στην υποδομή (hardware και software) που θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή μέσω του Υποέργου 5.

6. Υπηρεσίες

6.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής

Η Μελέτη Εφαρμογής θα περιλαμβάνει:

- A τη διαμόρφωση και το σχεδιασμό των αναλυτικών απαιτήσεων, των σεναρίων χρήσης και θα θέσει τις λεπτομερείς λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές της ΥΠΥΔ και
- B τη μελέτη ενσωμάτωσης μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων του ΕΚΤ, των συστημάτων που θα αναπτυχθούν στο Υποέργο 1, και των συστημάτων που θα αναπτυχθούν στο Υποέργο 2 μέσω της ανάλυσης διεπαφών και διαλειτουργικότητας.
- Γ τη διαμόρφωση και οριστικοποίηση των διαφορετικών διαβαθμίσεων ασφαλείας που θα προσφέρει η ΥΠΥΔ στους διαφορετικούς πληθυσμούς χρηστών και τη διαδικασία μέσω της οποίας οι χρήστες κάθε πληθυσμού θα μπορούν να αιτούνται τα αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης στην ΥΠΥΔ.
- Δ τη διαμόρφωση και οριστικοποίηση των υπηρεσιών που θα προσφέρει η ΥΠΥΔ προς τους διαφορετικούς πληθυσμούς χρηστών της ΥΠΥΔ και για κάθε στατιστική μελέτη (και τους δείκτες αυτής) του ΕΚΤ (όπως αυτές παρουσιάζονται στην παράγραφο 1.1)
- E τον σχεδιασμό και την οριστικοποίηση των προσχεδίων διεπαφών χρηστών (User Interface Mockups) για το Υποσύστημα 4: Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων

Επιπλέον, στο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων, όπως αναφέρεται και στη συνέχεια παρ. 7.2.1, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει κατ ελάχιστον 5 user stories ανά οθόνη συστήματος.

Τα User Stories αποτελούν μια περιγραφή σε μη τεχνική γλώσσα μιας λειτουργίας του συστήματος όπως την αντιλαμβάνεται ο χρήστης ή μιας λειτουργίας που ορίζεται από τις λειτουργικές και μη απαιτήσεις. Κάθε User Story παράγεται αναλύοντας τους επιχειρησιακούς στόχους του έργου σε συνδυασμό με τα διάφορα χαρακτηριστικά των ομάδων χρηστών και τους περιορισμούς και τις απαιτήσεις που θέτουν στο επιχειρησιακό πλαίσιο του έργου. Ως εκ τούτου, κάθε User Story θα πρέπει να αναφέρεται τόσο στην λειτουργία που περιγράφει όσο και στην ομάδα χρηστών που έχουν πρόσβαση στην εν λόγω λειτουργία.

Για την προτεραιοποίηση των εργασιών υλοποίησης, κάθε User Story θα συνοδεύεται με έναν δείκτη σημαντικότητας (ο οποίος μπορεί να είναι μια αριθμητική ή ποιοτική κλίμακα) και μια ένδειξη για το αν η εν λόγω λειτουργία είναι critical ή όχι.

Για να επιβεβαιωθεί εάν αυτό που περιγράφει το User Story έχει γίνει μέρος του λογισμικού, όλα τα User Stories θα πρέπει να συνοδεύονται από ένα σύνολο Κριτηρίων Αποδοχής. Ένα κριτήριο αποδοχής είναι ένα χαρακτηριστικό που πρέπει να παρέχει το σύστημα ώστε να ικανοποιεί την ανάγκη που εκφράζεται από το User Story. Ένα κριτήριο αποδοχής δεν χρειάζεται να εκφράζεται με τεχνικούς όρους. Κάθε User Story μπορεί να απαιτεί περισσότερα του ενός κριτήρια αποδοχής, αλλά όχι πάρα πολλά, επειδή αυτό αποτελεί ένδειξη ότι το User Story είναι ευρύτερο από ό,τι θα έπρεπε και πρέπει να αναλυθεί σε μικρότερα. Τα κριτήρια αποδοχής θα πρέπει να συντάσσονται λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά ποιότητας, την αποτελεσματικότητα του συστήματος και τους περιορισμούς, π.χ. εάν το κριτήριο είναι η προσυμπλήρωση μιας

διαδικτυακής φόρμας, τότε η φόρμα θα πρέπει να συμπληρωθεί εκ των προτέρων από το σύστημα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Τα User Stories μπορούν να οργανωθούν σε ευρύτερες ομάδες λειτουργιών οι οποίες απαιτούν ένα πλήθος επιμέρους ενεργειών για να ολοκληρωθούν, π.χ. αναζήτηση δεδομένων, εγγραφή χρήστη, εξαγωγή report κ.α. Οι ομάδες λειτουργιών βοηθούν στην κατανόηση της προσφερόμενης υπηρεσίας/λειτουργίας από το σύνολο των σχετιζόμενων User Stories και την αντιστοίχιση των ομάδων χρηστών σε λειτουργίες (καταγραφή δικαιωμάτων χρήσης).

6.2 Υπηρεσίες Σχεδιασμού Μοντέλων Δεδομένων & Ανάλυσης Δεδομένων

Αφορούν την ανάπτυξη της ΥΠΥΔ (ΣΔΔΕΕ και ΠΠΟΥΔ). Συγκεκριμένα, περιλαμβάνουν τον αναλυτικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη λογισμικού, την πραγματοποίηση δοκιμών σε διαδοχικές εκδόσεις του συστήματος και την διενέργεια ελέγχων αποδοχής με τους τελικούς χρήστες.

Ως προς την ανάπτυξη του λογισμικού, αυτή θα περιλαμβάνει τη δημιουργία πρωτότυπων εφαρμογών αλλά και την ενσωμάτωση έτοιμων πακέτων λογισμικού (ανοικτού ή κλειστού κώδικα) για τεθεί το σύστημα σε λειτουργία. Η επιλογή της ανάπτυξης πρωτότυπων ή της αγοράς έτοιμων πακέτων λογισμικού θα στηρίζεται στην επιδίωξη της επίτευξης του βέλτιστου δυνατού αποτελέσματος για την Πράξη με βάση τις τεχνικές και επιχειρησιακές ανάγκες.

Η ανάπτυξη της ΥΠΥΔ θα περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Ενσωμάτωση εργαλείων για την ενίσχυση της λειτουργικότητας των στατιστικών πληροφοριακών συστημάτων του ΕΚΤ, της ικανότητας επεξεργασίας μικροδεδομένων, παραγωγής έξυπνων αναφορών, κλπ (ΣΔΔΕΕ).
- Ανάπτυξη εφαρμογών για επικοινωνία και άντληση πληροφορίας επεξεργασμένων δεδομένων (ενδεικτικά ETL)
- Ανάπτυξη της ΠΠΟΥΔ και ανάπτυξη διεπαφών για διάθεση δεδομένων σε τρίτα συστήματα. Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να προσφέρονται στα πλαίσια της ΠΠΟΥΔ θα είναι κατ'ελάχιστον 13 (παρουσιάζονται αναλυτικά στην παράγραφο 4.4) και δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις 16. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να προσφέρονται για τους δείκτες των 11 στατιστικών μελετών του ΕΚΤ όπως αυτές έχουν παρουσιαστεί στην παράγραφο 1.1, καθώς και οποιασδήποτε μελλοντικής, επιπρόσθετης νέας μελέτης που θα παράγει το ΕΚΤ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα προσφέρονται στους διαφορετικούς πληθυσμούς χρηστών ανάλογα με τις διαβαθμίσεις ασφάλειας που θα έχουν προσδιοριστεί για αυτούς κατά την Μελέτη Εφαρμογής.
- Ενσωμάτωση εργαλείων και λειτουργιών που υποστηρίζουν την οπτικοποίηση και τη διάθεση έξυπνων αναφορών (π.χ. infographics tools, charts) στην ΠΠΟΥΔ.
- Ανάπτυξη / ενσωμάτωση υποσυστημάτων ολοκληρωμένης διαχείρισης χρηστών, όπως helpdesk, real time website customer support, διαχείριση πελατειακών σχέσεων.

Βλ. και παρ. 4 του Παραρτήματος Ι παραπάνω.

Ταυτόχρονα με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της ΥΠΥΔ, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες σχεδιασμού μοντέλων δεδομένων που θα στηρίζονται στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων και μικροδεδομένων του ΕΚΤ (Υποέργο 1) και οι οποίες θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά και ενισχυτικά ως προς το Υποέργο 1, για την συνδυαστική προηγμένη στατιστική επεξεργασία δεδομένων και, όπου αυτό είναι εφικτό, των μικροδεδομένων των μητρώων, και την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων και δεικτών προς δημόσια χρήση.

Συγκεκριμένα, σε συνεργασία και υπό την καθοδήγηση της ομάδας εργασίας του Υποέργου 1, ο υποψήφιος ανάδοχος θα παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες:

- θα παρέχει υπηρεσίες ανάλυσης δεδομένων και σχεδιασμού μοντέλων δεδομένων για επιλεγμένα μητρώα δεδομένων (τα οποία θα υποδείξει η ομάδα εργασίας του Υποέργου 1). Οι υπηρεσίες αυτές θα υποστηρίξουν την ικανότητα συνδυαστικής προηγμένης στατιστικής επεξεργασίας των δεδομένων και των μικροδεδομένων των μητρώων, και την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων προς δημόσια χρήση.

- υπηρεσίες μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στην νέα υποδομή που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του παρόντος υποέργου
- θα συνδράμει την Αναθέτουσα αρχή στον ορισμό των κανόνων λειτουργίας του digital white room:
 - ο Σχεδιασμός επιχειρησιακής διαδικασίας και ροής ενεργειών για την πιστοποίηση 3^{ων} χρηστών (επίπεδα πιστοποίησης, επιτρεπόμενα δεδομένα πρόσβασης ανά επίπεδο πιστοποίησης, καταγραφή διαδικασίας πιστοποίησης)
 - ο Ανωθυμοποίηση δεδομένων. Η ανωθυμοποίηση δεδομένων θα πρέπει να γίνει σύμφωνα με τους κανόνες που έχουν ορίσει και ακολουθούν οι ΕΛΣΤΑΤ και EUROSTAT

6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη, χρήστες και διαχειριστές του Πληροφοριακού Συστήματος με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου.

Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι **δομημένη σε ολοήμερα σεμινάρια των έξι (6) ωρών ανά ημέρα**. Ο μέγιστος αριθμός χρηστών ανά τμήμα θα είναι δέκα (10).

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν σε χώρο του ΕΚΤ που θα υποδειχθεί στον Ανάδοχο, στην Φάση 1 του έργου.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
 1. το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
 2. την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
 3. τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης και
 4. τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας
- Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) για όλες τις κατηγορίες χρηστών που θα αναφερθούν στη συνέχεια, με βάση τις ανάγκες και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή αξιοποίηση του Συστήματος.
- Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα.
- Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τον ρόλο τους στο Έργο
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος

** Σημαντική Σημείωση: Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών - στελεχών του Φορέα Λειτουργίας, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν λειτουργήσουν τα Υποσυστήματα στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά την Φάση «Εκπαίδευση - Πιλοτική Λειτουργία», περιλαμβάνουν:

- Την επιβεβαίωση καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου, του Συστήματος.
- Τις τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκης/τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των Υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος, τόσο μεταξύ τους, όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.
- Την πραγματοποίηση δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) με χρήση κατάλληλου εργαλείου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του το εργαλείο stress tests που θα χρησιμοποιήσει στο πλαίσιο του Έργου.
- Την επιτόπια υποστήριξη κατά την εργασία (on the job training) για τη λειτουργία / έλεγχο των Υποσυστημάτων του Φορέα Λειτουργίας για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων, την υποστήριξη χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία των Υποσυστημάτων και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.

Ο ημερήσιος χρόνος απασχόλησης των στελεχών του Αναδόχου θα είναι οκτώ (8) ώρες, κατά τις ώρες λειτουργίας των αρμόδιων Δ/νσεων του Φορέα Λειτουργίας.

Η αναλωθείσα ανθρωποπροσπάθεια της επιτόπιας παρουσίας θα είναι ανάλογα με τις ανάγκες.

Οι υπηρεσίες της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας περιλαμβάνουν:

- Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους σε Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) που θα διατεθεί στον ανάδοχο.
- Τις βελτιώσεις και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων του ΠΣ με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία του.
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου)
- Την επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες).

6.5 Περίοδος Εγγύησης

Η **ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι ένα (1) έτος από την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου.

Ο Ανάδοχος, μετά την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Έργο **Σύμβαση Εγγύησης** για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης.

6.5.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. 6.5.2 εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. 6.5.2 Error! Reference source not found. επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΕ.

5. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας. Στη περίπτωση αυτή η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.
6. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
8. Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία των εφαρμογών.
4. Προσαρμογή της βάσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
5. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα των εφαρμογών.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

| Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα): | |
|---|--|
| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή Παραδοτέου |
| 1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών | <p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων των εφαρμογών • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων της εφαρμογής/ών • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων εφαρμογής/ών • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου |

6.5.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν την περίοδο εγγύησης.

Ορισμοί:

- ✓ **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 08.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 08.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- ✓ Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:
 - επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του Υποέργου 5 προκαλέσει αποδεδειγμένα δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων / υπηρεσιών).

6.5.3 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

7. Μεθοδολογία Υλοποίησης

7.1 Χρονοδιάγραμμα

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Στη συνολική διάρκεια της σύμβασης περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της διαδικασίας για την οριστική παραλαβή του έργου.

| ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ | | | | |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------|
| Φάση | Τίτλος Φάσης | Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ) | Διάρκεια Ελέγχου Παραδοτέων (ΜΗΝΕΣ) | Έναρξη |
| ΦΑΣΗ 1 | Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων | 3 | 1 | M1 |
| ΦΑΣΗ 2 | Ανάπτυξη ΥΠΥΔ | 7 | 1 | M3 |
| ΦΑΣΗ 3 | Πιλοτική λειτουργία | 1 | 1 | M11 |
| ΦΑΣΗ 4 | Εκπαίδευση | 2 | 1 | M10 |

Στη συνέχεια παρατίθεται το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου:

| Φάση | Περιγραφή Φάσης | Μήνας Υλοποίησης | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| ΦΑΣΗ 1 | Μελέτη Εφαρμογής | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| ΦΑΣΗ 2 | Ανάπτυξη ΥΠΥΔ | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| ΦΑΣΗ 3 | Πιλοτική λειτουργία της ΥΠΥΔ και παροχή υπηρεσιών | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| ΦΑΣΗ 4 | Εκπαίδευση αρμόδιου προσωπικού του ΕΚΤ και εξωτερικών χρηστών | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |

7.2 Φάσεις – Παραδοτέα

7.2.1 Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής

Φάση Φ1: Μελέτη Εφαρμογής

Στη συγκεκριμένη φάση, ο Ανάδοχος θα καταρτίσει το πλάνο υλοποίησης του έργου, θα αποσαφηνίσει όλες τις πτυχές του έργου και θα οριστικοποιήσει τις προδιαγραφές του λογισμικού που θα παραδώσει, καθώς και το περιεχόμενο των υπηρεσιών που θα παρέχει. Επιπλέον, θα προσδιορίσει λεπτομερώς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και ασφάλειας του πληροφοριακού συστήματος.

Η Φάση 1 θα ξεκινήσει με την υπογραφή της σύμβασης του έργου. Η ολοκλήρωση της Φάσης 1 σηματοδοτείται με την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων της Φάσης από την ΕΠΠΕ.

Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει:

- Το Πλάνο Υλοποίησης Έργου (αρχικό)

- Το Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων
- Την Μελέτη Ασφαλείας

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα της Φάσης 1 συνοψίζονται σε παραδοτέα στον ακόλουθο Πίνακα:

| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή Παραδοτέου |
|--|---|
| Π.1.1. Πλάνο Υλοποίησης Έργου | Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, και προσδιορισμό (καταγραφή προδιαγραφών) της απαραίτητης υποδομής λογισμικού που θα απαιτηθεί, θα προσφερθεί και θα χρησιμοποιηθεί από τον Ανάδοχο. |
| Π.1.2. Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων | Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> – Τις διαβαθμίσεις ασφαλείας που θα προσφέρει η ΥΠΥΔ στους διαφορετικούς πληθυσμούς χρηστών – Τις υπηρεσίες προς τους διαφορετικούς πληθυσμούς χρηστών της ΥΠΥΔ και για κάθε στατιστική μελέτη – Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων (λειτουργικών και μη λειτουργικών) και προσχέδια διεπαφών χρηστών (User Interfaces Mockups) – Απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης – Πλάνο διαχείρισης δεδομένων (data management plan) – Παρουσίαση των χρηστών και των υπηρεσιών – Πλάνο User Experience σε συνδυασμό με τα παρακάτω: – Σενάρια ελέγχων αποδοχής με κοινό πρότυπο (να προταθεί από τον Ανάδοχο) για όλους τους ελέγχους με τη μορφή user stories (5 user stories ανά οθόνη συστήματος κατ ελάχιστον). – wireframes του user Interface |
| Π.1.3. Μελέτη Ασφαλείας | Θα ικανοποιεί τις παρακάτω απαιτήσεις <ul style="list-style-type: none"> • Ταυτοποίηση (authentication): έλεγχος της αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών μιας ανταλλαγής δεδομένων. • Εξουσιοδότηση (Authorization): η πρόσβαση του χρήστη πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη. • Ακεραιότητα (integrity): τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν ακέραια, δηλαδή να μην υπόκεινται σε αλλοιώσεις. Για τη διαφύλαξη της ακεραιότητας των δεδομένων είναι απαραίτητη η χρήση μηχανισμών εξασφάλισης της ακεραιότητας και συνέπειάς τους (consistency) και αποτροπής επιθέσεων δολιοφθοράς δεδομένων (μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή, μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή δεδομένων, κλπ.). • Εμπιστευτικότητα (confidentiality): η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων. Η πληροφορία θα διατίθεται μόνο στους χρήστες εκείνους που είναι εξουσιοδοτημένοι. Η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα πρέπει να βασιστεί πάνω στο σύστημα των ρόλων, που είναι και το διεθνές de facto standard λόγω της ευελιξίας που προσφέρει. Επίσης, θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να αποτρέπονται επιθέσεις κλοπής δεδομένων. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Διαθεσιμότητα (availability): το σύστημα και τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα όταν απαιτείται. • Μη δυνατότητα άρνησης συμμετοχής (non-repudiation): ο χρήστης δεν πρέπει να μπορεί να αρνηθεί τη συμμετοχή του στην ανταλλαγή των δεδομένων. • Διαφάνεια (transparency): πρέπει να γίνεται τεκμηρίωση των διαδικασιών της επεξεργασίας ώστε να μπορούν να ελεγχθούν. • Δυνατότητα ελέγχου (revision / audit): κάθε τροποποίηση ή επεξεργασία των δεδομένων πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί, δηλαδή από ποιόν έγινε και πότε. • Ευθύνη (accountability): πρέπει να προκύπτει ποιος είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή, πρόσβαση ή τροποποίηση κάθε δεδομένου |
|--|---|

7.2.2 Φάση 2: Ανάπτυξη ΥΠΥΔ

Φάση Φ2: Ανάπτυξη ΥΠΥΔ

Στόχος της Φάσης 2 είναι η ανάπτυξη της ΥΠΥΔ (ΣΔΔΕΕ και ΠΠΟΥΔ). Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τον αναλυτικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη λογισμικού, την πραγματοποίηση δοκιμών του συστήματος και την διενέργεια ελέγχων αποδοχής σύμφωνα με τις ανάγκες των τελικά πιστοποιημένων χρηστών.

Ως προς την ανάπτυξη του λογισμικού, αυτή θα περιλαμβάνει τη δημιουργία πρωτότυπων εφαρμογών αλλά και την ενσωμάτωση έτοιμων πακέτων λογισμικού (ανοικτού ή κλειστού κώδικα) για να τεθεί το σύστημα σε λειτουργία. Η επιλογή της ανάπτυξης πρωτότυπων ή της αγοράς έτοιμων πακέτων λογισμικού θα στηρίζεται στην επιδίωξη της επίτευξης του βέλτιστου δυνατού αποτελέσματος για την Πράξη με βάση τις τεχνικές και επιχειρησιακές ανάγκες.

Η ανάπτυξη της ΥΠΥΔ θα περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Ενσωμάτωση εργαλείων για την ενίσχυση της λειτουργικότητας των στατιστικών πληροφοριακών συστημάτων του ΕΚΤ, της ικανότητας επεξεργασίας δεδομένων, παραγωγής αναφορών, κλπ (ΣΔΔΕΕ).
- Ανάπτυξη εφαρμογών για επικοινωνία και άντληση πληροφορίας επεξεργασμένων δεδομένων (ενδεικτικά ETL).
- Ανάπτυξη της ΠΠΟΥΔ και ανάπτυξη διεπαφών για διάθεση δεδομένων σε τρίτα συστήματα. Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να προσφέρονται στα πλαίσια της ΠΠΟΥΔ θα είναι κατ'ελάχιστον 13 (παρουσιάζονται αναλυτικά στην παράγραφο 4.4) και δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις 16. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να προσφέρονται για τους δείκτες των 11 στατιστικών μελετών του ΕΚΤ όπως αυτές έχουν παρουσιαστεί στην παράγραφο 1.1, καθώς και οποιασδήποτε μελλοντικής, επιπρόσθετης νέας μελέτης που θα παράγει το ΕΚΤ.
- Ενσωμάτωση εργαλείων και λειτουργιών που υποστηρίζουν την οπτικοποίηση και τη διάθεση αναφορών (π.χ. infographics tools, charts) στην ΠΠΟΥΔ.
- Ανάπτυξη / ενσωμάτωση υποσυστημάτων ολοκληρωμένης διαχείρισης χρηστών, όπως helpdesk, real time website customer support, διαχείριση πελατειακών σχέσεων, κ.α.

Κατά τη φάση αυτή ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού στην υποδομή (εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό) που θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα αρχή μέσω του Υποέργου 5, καθώς και η προετοιμασία για την πιλοτική λειτουργία της ΥΠΥΔ. Η παραγωγική λειτουργία των επιμέρους λειτουργιών της ΥΠΥΔ θα γίνει σταδιακά βάσει συγκεκριμένου προγράμματος που θα καθοριστεί στη μελέτη εφαρμογής του ΠΕ1 του παρόντος Υποέργου.

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης / παραμετροποίησης θα διεξαχθούν έλεγχοι αποδοχής χρηστών (αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και πιστοποιημένων εξωτερικών χρηστών), με τη χρήση των σεναρίων ελέγχου που ορίστηκαν στο παραδοτέο Π1.2, σύμφωνα με τη μορφή και τη λειτουργία της τελικής έκδοσης της ΥΠΥΔ.

Ταυτόχρονα με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της ΥΠΥΔ, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες σχεδιασμού μοντέλων δεδομένων που θα στηρίζονται στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων και μικροδεδομένων του ΕΚΤ (Υποέργο 1) και οι οποίες θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά και ενισχυτικά ως προς το Υποέργο 1, για την συνδυαστική προηγμένη στατιστική επεξεργασία δεδομένων και, όπου αυτό είναι εφικτό, των μικροδεδομένων των μητρώων, και την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων και δεικτών προς δημόσια χρήση.

Στο τέλος της Φάσης 2, ο Ανάδοχος θα παραδώσει την παραγωγική λειτουργική εγκατάσταση της ΥΠΥΔ μαζί με την αναλυτική της τεκμηρίωση που θα συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:

- α) περιγραφή της τελικής αρχιτεκτονικής της ΥΠΥΔ (φυσικών υποδομών, δεδομένων, και λογισμικού),
- β) τεκμηρίωση των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων των εφαρμογών (functional & technical specifications), όπως αυτές ορίστηκαν στο παραδοτέο Π1.2,
- γ) πηγαίο κώδικα,
- δ) αναφορά για τα αναλυτικά αποτελέσματα των ελέγχων αποδοχής,
- ε) Απεικόνιση των σχεδιασμένων μοντέλων δεδομένων για την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων και δεικτών προς δημόσια χρήση.
- στ) εγχειρίδια χρήσης (αρμόδιου προσωπικού του ΕΚΤ και πιστοποιημένων εξωτερικών χρηστών) Τα αναμενόμενα αποτελέσματα της Φάσης 2 συνοψίζονται σε παραδοτέα στον ακόλουθο Πίνακα:

| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή Παραδοτέου |
|---|--|
| Π.2.1. Περιγραφή της τελικής αρχιτεκτονικής της ΥΠΥΔ | Θα πρέπει να περιγραφεί η τελική αρχιτεκτονική που έχει παραδοθεί σε επίπεδο, δεδομένων και λογισμικού. |
| Π.2.2. Τεκμηρίωση των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων των εφαρμογών (functional & technical specifications) | Ανάλυση του τρόπου λειτουργίας των εφαρμογών και της διαλειτουργικότητας μεταξύ τους και με τα εξωτερικά συστήματα που πρέπει να επικοινωνούν. |
| Π.2.3. Πηγαίος κώδικας – ΥΠΥΔ έτοιμη για πιλοτική λειτουργία | Όλος ο πηγαίος κώδικας |
| Π.2.4. Αναφορά για τα αναλυτικά αποτελέσματα των ελέγχων αποδοχής | Αναφορά για τα αναλυτικά αποτελέσματα των ελέγχων αποδοχής, σύμφωνα με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις και τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές, που έχουν προσδιοριστεί προηγουμένως. |
| Π.2.5. Τεκμηρίωση και απεικόνιση μοντέλων δεδομένων | Τεκμηρίωση για τα σχεδιασμένα και υλοποιημένα μοντέλα δεδομένων μέσω ΣΔΔΕΕ για την παραγωγή επεξεργασμένων aggregated δεδομένων και δεικτών προς δημόσια χρήση |
| Π.2.6. Εγχειρίδια χρήσης | Για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή θα παρασχεθούν στην ελληνική γλώσσα: <ul style="list-style-type: none"> • <u>Λεπτομερή εγχειρίδια υποστήριξης χρηστών (user manuals)</u> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Λεπτομερή εγχειρίδια διαχείρισης και λειτουργίας (administration & operation manuals)</u> • Λεπτομερή τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος (system manuals) |
|--|--|

7.2.3 Φάση 3: Πιλοτική Λειτουργία

| Φάση Φ3: Πιλοτική Λειτουργία | |
|--|--|
| <p>Με την παραλαβή της ΥΠΥΔ και τη θέση της σε λειτουργία, ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει την πιλοτική λειτουργία των υποσυστημάτων της. Η υποστήριξη αυτή θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Επαλήθευση ορθής λειτουργίας (validation) και τελικές βελτιστοποιήσεις (fine-tuning) της ΥΠΥΔ σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν προδιαγραφεί στο Π.1.2. ▪ Πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης δεδομένων (ΣΔΔΕΕ). ▪ Παραγωγή έξυπνων και αισθητικά ελκυστικών διαδραστικών γραφημάτων, χαρτών, πινάκων, templates αναφορών, εκδόσεων, κ.α. που θα προσφέρονται στην ΠΠΟΥΔ και στις διάφορες πιστοποιημένες κατηγορίες χρηστών. ▪ Εγγραφή πιστοποιημένων εξωτερικών χρηστών (key stakeholders) για παροχή εξειδικευμένης πληροφορίας. ▪ Ενεργοποίηση της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών προς τις διάφορες κατηγορίες των πιστοποιημένων χρηστών. ▪ Λειτουργία υποστηρικτικών συστημάτων (π.χ. helpdesk). ▪ Υπολογισμός και οπτικοποίηση των KPIs που θα προσδιοριστούν στο Υποέργο 1. ▪ Διορθώσεις και προσαρμογές στην ΥΠΥΔ με βάση τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας. <p>Στο τέλος της πιλοτικής λειτουργίας θα παραδοθεί αναφορά ορθής λειτουργίας της ΥΠΥΔ. Με την έγκρισή της θα γίνει η οριστική παραλαβή της ΥΠΥΔ.</p> <p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα της Φάσης 3 συνοψίζονται σε παραδοτέα στον ακόλουθο Πίνακα:</p> | |
| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή Παραδοτέου |
| Π.3.1 ΥΠΥΔ έτοιμη για Παραγωγική Λειτουργία | <p>Θα παραδοθούν κατ ελάχιστο:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων – Διαδραστικά γραφήματα, χάρτες, πίνακες templates αναφορών που προσφέρονται στην ΠΠΟΥΔ και στις πιστοποιημένες κατηγορίες χρηστών. – Ενεργοποίηση της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών προς τις διάφορες κατηγορίες των πιστοποιημένων χρηστών. – Λειτουργία υποστηρικτικών συστημάτων όπως helpdesk, κλπ. – Υπολογισμός και οπτικοποίηση των KPIs που θα έχουν προσδιοριστεί στο Υποέργο 1 – Επικαιροποιημένες Εφαρμογές (υποσυστήματα), πλήρως ελεγμένες βάσει των προσδιορισθέντων στη Φάση 1 σεναρίων ελέγχου, |
| Π.3.2 Αναφορά διορθώσεων, προσαρμογών και ρυθμίσεων στην ΥΠΥΔ | <p>Αναφορά διορθώσεων, τυχόν προσαρμογών και ρυθμίσεων στο λογισμικό που πραγματοποιήθηκαν κατά την Πιλοτική Λειτουργία.</p> |

7.2.4 Φάση 4: Εκπαίδευση

| Φάση Φ4: Εκπαίδευση | |
|---|---|
| <p>Κατά τη Φάση 4 θα υλοποιηθούν τα κάτωθι:</p> <p>α) θα προετοιμαστεί το απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό για τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών της ΥΠΥΔ με βάση τις ανάγκες του αρμόδιου προσωπικού του ΕΚΤ και των εξωτερικών χρηστών στη βάση του προγραμματισμού που θα γίνει στο Π.4.1 και</p> <p>β) θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση τους.</p> <p>Για το αρμόδιο προσωπικό της ΥΠΥΔ, ο Ανάδοχος θα διεξάγει δραστηριότητες εκπαίδευσης σεμιναριακού τύπου αλλά και εκπαίδευσης στη θέση εργασίας (hands on training). Η εκπαίδευση των συγκεκριμένων κατηγοριών του αρμόδιου προσωπικού του ΕΚΤ (διαχειριστές, εργαζόμενοι) θα γίνει σύμφωνα με το επικαιροποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα προκύψει στο πλαίσιο του ΠΕ1, και με τη χρήση κατάλληλα διαμορφωμένου εκπαιδευτικού υλικού.</p> <p>Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει εκπαιδευτικό υλικό για κάθε κατηγορία ή κατηγορίες πιστοποιημένων εξωτερικών χρηστών, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί σε δράσεις ενημέρωσης του ΕΚΤ και θα αναρτηθεί στην διαδικτυακή πύλη της ΠΠΟΥΔ.</p> <p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα της Φάσης 4 συνοψίζονται σε παραδοτέα στον ακόλουθο Πίνακα:</p> | |
| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή Παραδοτέου |
| Π.4.1 Σχέδιο εκπαίδευσης Χρηστών Φορέα | <p>Ο αναλυτικός οδηγός εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων • την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης • τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας |
| Π.4.2. Υλικό Εκπαίδευσης και Τεκμηρίωσης | <p>Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού, με βάση τις ανάγκες και την ετοιμότητα των στελεχών του Φορέα να αξιοποιήσουν το σύστημα, και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή του αξιοποίηση.</p> |
| Π.4.3. Διεξαγωγή Σεμιναρίων εκπαίδευσης στελεχών Φορέα | <p>Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος (στελέχη Φορέα, διαχειριστές).</p> <p>Παρουσιολογία εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων.</p> |
| Π.4.4. Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης | <p>Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος</p> |

7.2.5 Χρόνος Υποβολής Παραδοτέων

| A/A | ΦΑΣΗ | ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ |
|-----|------|-----------------|---|----------------------------|
| 1 | Φ1 | Π1.1 | Πλάνο Υλοποίησης Έργου | M1 |
| 2 | Φ1 | Π1.2 | Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων | M3 |
| 3 | Φ1 | Π1.3 | Μελέτη Ασφαλείας | M3 |
| 4 | Φ2 | Π2.1 | Περιγραφή της τελικής αρχιτεκτονικής της ΥΠΥΔ | M5 |
| 5 | Φ2 | Π2.2 | Τεκμηρίωση των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων των εφαρμογών (functional & technical specifications) | M5 |
| 6 | Φ2 | Π2.3 | Πηγαίος κώδικας – ΥΠΥΔ έτοιμη για πιλοτική λειτουργία | M9 |
| 7 | Φ2 | Π2.4 | Αναφορά για τα αναλυτικά αποτελέσματα των ελέγχων αποδοχής | M9 |
| 8 | Φ2 | Π2.5 | Τεκμηρίωση και απεικόνιση μοντέλων δεδομένων | M9 |
| 9 | Φ2 | Π2.6 | Εγχειρίδια χρήσης | M9 |
| 10 | Φ3 | Π3.1 | ΥΠΥΔ έτοιμη για Παραγωγική Λειτουργία | M11 |
| 11 | Φ3 | Π3.2 | Αναφορά διορθώσεων, προσαρμογών και ρυθμίσεων στην ΥΠΥΔ | M11 |
| 12 | Φ4 | Π4.1 | Σχέδιο εκπαίδευσης Χρηστών Φορέα | M10 |
| 13 | Φ4 | Π4.2 | Υλικό Εκπαίδευσης και Τεκμηρίωσης | M10 |
| 14 | Φ4 | Π4.3 | Διεξαγωγή Σεμιναρίων εκπαίδευσης στελεχών Φορέα | M11 |
| 15 | Φ4 | Π4.4 | Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης | M11 |

7.3 Οργάνωση και Διοίκηση του έργου**7.3.1 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

7.3.2 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

7.3.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στην υποδομή του Φορέα και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του Νομού Αττικής.

Ο Ανάδοχος στο σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

ΜΕΡΟΣ Γ – Περιγραφή Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- **72000000-5** - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
- **72300000-8** - Υπηρεσίες δεδομένων
- **72260000-5** - Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

Η εκτιμώμενη αξία του αρχικού έργου ανέρχεται στο ποσό των εννιακοσίων ογδόντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (**€982.800,00**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **€792.580,65** – ΦΠΑ (24%): **€190.219,35**.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν, όπως αναφέρεται και στην παράγραφο 5.1.2 της παρούσας, οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

| A/A (Φάση) | ΦΑΣΗ | ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ | ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ / ΑΜ ΑΠΛΑΣΧΟΛΗΣΗΣ* | ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΟΜΕΝΩΝ | ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ / ΠΡΟΦΙΛ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ | ΚΟΣΤΟΣ ΑΜ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΚΟΣΤΟΣ ΑΜ ΜΕ ΦΠΑ | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ) | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------------|------------------|-----------------|--|--------------------|------------------|-----------------------------|----------------------|---|---------------------|------------------|--------------------------|--------------|
| 1 | Μελέτη Εφαρμογής | Π.1 | Περιλαμβάνει τα Π1.1 Πλάνο Υλοποίησης Έργου, Π1.2 Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων, Π1.3 Μελέτη Ασφαλείας | Αμοιβές προσωπικού | 3 | 3 | 2 | Υπεύθυνος Έργου/ Αν. Υπεύθυνος Έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 25.200,00 € | |
| | | | | | | 3 | 1 | Υπεύθυνο Ανάπτυξης/Παραμετροποίησης Εφαρμογών | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 12.600,00 € | |
| | | | | | | 3 | 1 | Software Architect | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 12.600,00 € | |
| | | | | | | 2 | 3 | Στελέχη ομάδας έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 25.200,00 € | |
| | | | Υποσύνολο | | | | | | | | 75.600,00 € | |
| 2 | Ανάπτυξη ΥΠΥΔ | Π.2 | Περιλαμβάνει τα: Π2.1 Περιγραφή της τελικής αρχιτεκτονικής της ΥΠΥΔ Π2.2 Τεκμηρίωση των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων των εφαρμογών (functional & technical specifications) Π2.3 Πηγαίος κώδικας – ΥΠΥΔ έτοιμη για πιλοτική λειτουργία Π2.4 Αναφορά για τα αναλυτικά αποτελέσματα των ελέγχων αποδοχής Π2.5 Τεκμηρίωση και απεικόνιση μοντέλων δεδομένων Π2.6 Εγχειρίδια χρήσης | Αμοιβές προσωπικού | 7 | 7 | 2 | Υπεύθυνος Έργου/ Αν. Υπεύθυνος Έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 58.800,00 € | |
| | | | | | | 7 | 1 | Υπεύθυνο Ανάπτυξης/Παραμετροποίησης Εφαρμογών | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 29.400,00 € | |
| | | | | | | 7 | 1 | Software Architect | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 29.400,00 € | |
| | | | | | | 7 | 25 | Στελέχη ομάδας έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 735.000,00 € | |
| | | | Υποσύνολο | | | | | | | | 852.600,00 € | |

| A/A (Φάση) | ΦΑΣΗ | ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ | ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ / ΑΜ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ* | ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΟΜΕΝΩΝ | ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ / ΠΡΟΦΙΛ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ | ΚΟΣΤΟΣ ΑΜ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΚΟΣΤΟΣ ΑΜ ΜΕ ΦΠΑ | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ) | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------------|---------------------|-----------------|--|--------------------|------------------|----------------------------|----------------------|--|---------------------|------------------|--------------------------|--------------|
| 3 | Πιλοτική Λειτουργία | Π.3 | Περιλαμβάνει τα: Π3.1 ΥΠΥΔ έτοιμη για Παραγωγική Λειτουργία Π3.2 Αναφορά διορθώσεων, προσαρμογών και ρυθμίσεων στην ΥΠΥΔ | Αμοιβές προσωπικού | 1 | 1 | 2 | Υπεύθυνος Έργου/ Αν. Υπεύθυνος Έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 8.400,00 € | |
| | | | | | | 1 | 1 | Υπεύθυνο Ανάπτυξης/Παραμετρποίησης Εφαρμογών | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 4.200,00 € | |
| | | | | | | 1 | 1 | Software Architect | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 4.200,00 € | |
| | | | | | | 1 | 5 | Στελέχη ομάδας έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 21.000,00 € | |
| | | | Υποσύνολο | | | | | | | | 37.800,00 € | |
| 4 | Εκπαίδευση Χρηστών | Π.4 | Εκπαίδευση Χρηστών | Αμοιβές προσωπικού | 1 | 1 | 1 | Υπεύθυνος Έργου/ Αν. Υπεύθυνος Έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 4.200,00 € | |
| | | | | | | 1 | 1 | Υπεύθυνο Ανάπτυξης/Παραμετρποίησης Εφαρμογών | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 4.200,00 € | |
| | | | | | | 1 | 1 | Software Architect | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 4.200,00 € | |
| | | | | | | 1 | 1 | Στελέχη ομάδας έργου | 3.387,10 € | 4.200,00 € | 4.200,00 € | |
| | | | Υποσύνολο | | | | | | | | 16.800,00 € | |
| | | | Γενικό Σύνολο (Κόστος, Α/Μ) | | | | | | | | 982.800,00 € | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης**1. Λογική Αρχιτεκτονική**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1. | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 3 του Παραρτήματος I, Αρχιτεκτονική Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος | ΝΑΙ | | |

2. Λογισμικό**2.1. Υποσύστημα 1: Μεταφορείς / Ελεγκτές / Μετατροπείς δεδομένων (ETL)**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1 | Να αναφερθούν τα ονόματα των βάσεων δεδομένων που υποστηρίζονται. | ΝΑΙ | | |
| 2 | Να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις λογισμικού της παρούσας διακήρυξης. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 4.1 του Παραρτήματος I | | | |
| 4 | Να εξασφαλίζει συμβατότητα με τα υφιστάμενα συστήματα του ΕΚΤ | ΝΑΙ | | |
| 5 | Να εξαγει δεδομένα από τις διαφορετικές πηγές, όπως αρχεία φύλλων υπολογισμού (MS Excel), βάσεων δεδομένων (ενδεικτικά, ACCESS, SQL family Databases), αρχείων κειμένου (TXT, CSV, JSON) και άλλων στατιστικών συστημάτων (SPSS, DMS) | ΝΑΙ | | |
| 6 | Να καθαρίζει τα δεδομένα κάνοντας διάγνωση ασυνεπειών και ορθότητας | ΝΑΙ | | |
| 7 | Να μετατρέπει τα δεδομένα μεταξύ μοντέλων και προτύπων Να κάνει διάγνωση αλλαγών για incremental updates | ΝΑΙ | | |
| 8 | Να κάνει ελέγχους πληρότητας | ΝΑΙ | | |
| 9 | Να κάνει ελέγχους σημασιολογικής ακεραιότητας με χρήση αποθήκης μετα-δεδομένων | ΝΑΙ | | |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 10 | Να εισάγει τα δεδομένα στις Συλλογές και στην Αποθήκη Δεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 11 | Να δημιουργεί αντίγραφα τμημάτων των δεδομένων για διατήρηση της ιστορικότητας | ΝΑΙ | | |
| 12 | Εάν απαιτείται από τα συγκεκριμένα δεδομένα, κατά τη διαδικασία εισαγωγής των δεδομένων το σύστημα θα μπορεί να εκτελεί διαδικασίες ανωνυμοποίησης των δεδομένων. | ΝΑΙ | | |

2.2. Υποσύστημα 2: Αποθήκη Δεδομένων (ΑΔ)

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1 | Να αναφερθούν τα όνοματά των βάσεων δεδομένων που υποστηρίζονται. | ΝΑΙ | | |
| 2 | Να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις λογισμικού της παρούσας διακήρυξης. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 4.2 του Παραρτήματος Ι | ΝΑΙ | | |
| 4 | Να χρησιμοποιείται για αναφορές και ανάλυση δεδομένων καθώς θεωρείται βασικό συστατικό της επιχειρηματικής ευφυΐας. | ΝΑΙ | | |
| 5 | Να ενσωματώνει δεδομένα από μία ή περισσότερες διαφορετικές πηγές. | ΝΑΙ | | |
| 6 | Να αποθηκεύει τρέχοντα και ιστορικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία αναλυτικών αναφορών. | ΝΑΙ | | |
| 7 | Να οργανώνεται γύρω από συγκεκριμένα θέματα (π.χ. επιχείρηση, διδάκτορες). | ΝΑΙ | | |
| 8 | Να συμπεριλαμβάνει μόνο τις πλευρές (δεδομένα) των θεμάτων που συνεισφέρουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. | ΝΑΙ | | |
| 9 | Να κατασκευάζεται με συγκέντρωση πολλαπλών, πιθανώς ετερογενών | ΝΑΙ | | |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|------------|--|----------|----------|-----------|
| | πηγών δεδομένων (σχεσιακές ΒΔ, αρχεία, κ.α.). | | | |
| 10 | Να εφαρμόζονται τεχνικές καθαρισμού και ολοκλήρωσης δεδομένων (για την εξασφάλιση συνέπειας). | ΝΑΙ | | |
| 11 | Ο χρονικός ορίζοντας στις ΑΔ να είναι ευρύτερος αυτού των ΒΔ (ιστορική πληροφορία π.χ. για τα τελευταία 5-10 έτη). | ΝΑΙ | | |
| 12 | Η έννοια του χρόνου να είναι αναπόσπαστο τμήμα της ΑΔ. | ΝΑΙ | | |
| 13 | Οι ΑΔ να αποθηκεύονται ξεχωριστά από τις (επιχειρησιακές) Βάσεις Δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 14 | Να μην υπάρχει η έννοια της τροποποίησης των μικροδεδομένων (άρα να μην υπάρχουν θέματα επεξεργασίας συναλλαγών, ανάνηψης, κ.α.). | ΝΑΙ | | |
| 15 | Να υποστηρίζεται μόνο η λειτουργία φόρτωσης δεδομένων είτε πλήρως (full loading) είτε αυξητικά (incremental loading). | ΝΑΙ | | |
| 16 | Να αποθηκεύει τις Συλλογές Δεδομένων οι οποίες περιέχουν τμήματα των δεδομένων τα οποία καταμερίζονται βάσει οργανωτικών κριτηρίων και με στόχο την άμεση και αποδοτική πρόσβαση των εφαρμογών ανάλυσης στα δεδομένα της Αποθήκης καθώς και στον καταμερισμό των δεδομένων κατά αντικείμενο ή τμήμα. | ΝΑΙ | | |
| 17. | Αποθήκη μετα-δεδομένων | | | |
| 17.1. | Να περιέχει Λεξικό δεδομένων που περιέχει τον ορισμό και την περιγραφή των δεδομένων που αποθηκεύονται στην ΑΔ και τις μεταξύ τους συσχετίσεις | ΝΑΙ | | |
| 17.2. | Να περιέχει περιγραφή ροών δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 17.3. | Να περιέχει κανόνες μετατροπής και εξαγωγής, διαδικασιών μετασχηματισμού και φόρτωσης. | ΝΑΙ | | |
| 17.4. | Να περιέχει δεδομένα versioning. Επεξηγήσεις σχετικά με τους | ΝΑΙ | | |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-------|--|----------|----------|-----------|
| | μετασχηματισμούς που έχουν υποστεί τα δεδομένα. | | | |
| 17.5. | Να περιέχει στατιστικά χρήσης όπως συχνότητα χρήσης, κατάλογο χρηστών, είδη αναλύσεων. | ΝΑΙ | | |
| 17.6. | Να περιέχει κανόνες πρόσβασης και ασφάλειας (χρήστες, δικαιώματα). | ΝΑΙ | | |
| 17.7. | Να περιέχει δομή της ΑΔ. | ΝΑΙ | | |
| 17.8. | Να περιέχει πηγές των δεδομένων καθώς και τα σχήματα τους. | ΝΑΙ | | |
| 17.9. | Να περιέχει φυσική περιγραφή υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων. | ΝΑΙ | | |

2.3. Υποσύστημα 3: Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1 | Να αναφερθούν τα όνομα των βάσεων δεδομένων που υποστηρίζονται. | ΝΑΙ | | |
| 2 | Να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις λογισμικού της παρούσας διακήρυξης. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 4.3 του Παραρτήματος Ι | ΝΑΙ | | |
| 4 | Να εξάγει δεδομένα από τις διαφορετικές Συλλογές Δεδομένων από την Αποθήκη Δεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 5 | Να επεξεργάζεται το δεδομένα έτσι ώστε να υπολογίσει καινούργιους δείκτες | ΝΑΙ | | |
| 6 | Να επιτρέπει συγκρίσεις και αναζήτηση σχέσεων μεταξύ δεδομένων από διαφορετικές συλλογές για την εκμείευση γνώσης | ΝΑΙ | | |
| 7 | Να αποθηκεύει στην Αποθήκη Δεδομένων τους καινούργιους δείκτες. | ΝΑΙ | | |
| 8 | Να εξάγει δεδομένα από τις διαφορετικές Συλλογές Δεδομένων από την Αποθήκη Δεδομένων | ΝΑΙ | | |

2.4. Υποσύστημα 4 : Σύστημα παρουσίασης Δεδομένων

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1. | Να αναφερθούν τα ονόματα των βάσεων δεδομένων που υποστηρίζονται. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις λογισμικού της παρούσας διακήρυξης. | ΝΑΙ | | |
| 3. | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 4.4 του Παραρτήματος Ι | ΝΑΙ | | |
| 4. | Να είναι προσβάσιμη από το ευρύ κοινό όπως και από πιστοποιημένους χρήστες. Οποιοσδήποτε θα πρέπει να μπορεί να δημιουργήσει ένα λογαριασμό στο σύστημα και το σύστημα θα πρέπει να έχει διαφορετικές διαβαθμίσεις ασφαλείας έτσι ώστε να περιορίζει τις λειτουργίες του ανάλογα με τον βαθμό ασφάλειας το κάθε χρήστη. Χρήστη χωρίς λογαριασμό θα έχει πρόσβαση στο σύστημα ως χρήστες με τον μικρότερο βαθμό ασφάλειας. | ΝΑΙ | | |
| 5. | Να παρουσιάζει τους Δείκτες των διαφόρων Συλλογών στον χρήστη μέσα από ένα σύνολο υπαρχόντων παραμετροποιημένων εκθέσεων/υπηρεσιών, όπου ο χρήστης μπορεί να διαλέξει διαφορετικές παραμέτρους πριν την παρουσίαση των αποτελεσμάτων. Ενδεικτικά αναφέρεται σύνολο υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται από αντίστοιχα συστήματα Παρουσίασης Δεδομένων διεθνών στατιστικών αρχών και λοιπών αντίστοιχων οργανισμών (στατιστικών αρχών, JRC, OECD, κ.λπ.): | ΝΑΙ | | |
| 6. | Διαδραστικοί πίνακες δεδομένων: Αποτελούν πίνακες με δυνατότητα επεξεργασίας, παραμετροποίησης και «φιλτραρίσματος» παρεχόμενων δεδομένων είτε μέσω κατάλληλα σχεδιασμένου περιβάλλοντος χρήστη (user interface), είτε μέσω της εξαγωγής των δεδομένων σε αντίστοιχες εφαρμογές επεξεργασίας δεδομένων (π.χ. Microsoft Excel). | ΝΑΙ | | |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 7. | Να υποστηρίζει οπτικοποιήσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας ραβδόγραμμα (bar chart) | ΝΑΙ | | |
| 8. | Να υποστηρίζει οπτικοποιήσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας διαγράμματα χρονοσειρών (line chart) | ΝΑΙ | | |
| 9. | Να υποστηρίζει οπτικοποιήσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας διαγράμματα φυσαλίδων (bubble chart) | ΝΑΙ | | |
| 10. | Να υποστηρίζει οπτικοποιήσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας θηκογράμματα (box plot chart) δεικτών με δυνατότητα παρακολούθησης κεντρικών συγκεντρώσεων ή διασποράς δεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 11. | Να υποστηρίζει οπτικοποιήσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας διάγραμμα διασποράς (scatter plot) με δυνατότητα παρακολούθησης κεντρικών συγκεντρώσεων ή διασποράς δεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 12. | Να υποστηρίζει οπτικοποιήσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας διάγραμμα πίτας (pie chart) με δυνατότητα αποτύπωσης αριθμητικών και ποσοσטיών δεδομένων ανά κατηγορία η υποκατηγορία δεδομένων | ΝΑΙ | | |
| 13. | Να υποστηρίζει διαδραστικές οπτικοποιήσεις δεδομένων πάνω σε γεωγραφικούς χάρτες: Η διαδραστική οπτικοποίηση περιλαμβάνει τη χρήση γεωγραφικών χαρτών που επιτρέπουν τη μεγέθυνση και τη σμίκρυνση, τη μετατόπιση, τον εντοπισμό συγκεκριμένων χαρακτηριστικών, την αναζήτηση υποκείμενων δεδομένων (π.χ. κοινωνικοοικονομική κατάσταση) και τη δημιουργία αναφορών ανά γεωγραφική περιοχή. | ΝΑΙ | | |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 14. | Να υποστηρίζει διαδραστικά (ή μη) infographics: Περιλαμβάνουν την συγκεντρωτική οπτική αναπαράσταση πληροφοριών και παρουσιάζουν σύντομα μέσω ποικίλων στοιχείων και μορφών (όπως εικόνες, εικονίδια, κείμενα, γραφήματα και διαγράμματα) τη μετάδοση πληροφοριών με άμεσο και εύληπτο τρόπο για το χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 15. | Να υποστηρίζει διαδραστικές δημοσιεύσεις: Ο όρος διαδραστικές δημοσιεύσεις αναφέρεται σε μια πλήρως ψηφιακή έκδοση μιας δημοσίευσης στην οποία ο χρήστης έχει πρόσβαση μέσω web-browser. Σε αυτήν συμπεριλαμβάνονται είτε μεμονωμένα είτε συνδυαστικά γραφήματα επιπρόσθετα της ανάλυσης και ο χρήστης δύναται να εκτελέσει διάφορες λειτουργίες όπως επεξεργασία των γραφημάτων της δημοσίευσης, επεξεργασία της παραμετροποίησης που παρουσιάζεται, downloading συγκεκριμένων δεδομένων, κ.α. | ΝΑΙ | | |
| 16. | Να υποστηρίζει διαδραστικές οπτικοποιήσεις δεδομένων που έχουν δημιουργηθεί με χρήση γλώσσας προγραμματισμού (R ή rpython) σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε έκθεσης | ΝΑΙ | | |
| 17. | Να υποστηρίζει αρχεία κειμένου συμπεριλαμβανομένων αρχείων σε μορφή PDF | ΝΑΙ | | |
| 18. | Να υποστηρίζει υπηρεσίες αποθήκευσης των παρεχόμενων δεικτών και δεδομένων σε διαφορετικά είδη μορφότυπου (π.χ. σε μορφή PDF, XLS, JPEG, DOC, κ.ο.κ.). | ΝΑΙ | | |
| 19. | Να έχει διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών (APIs) για την άμεση ανταλλαγή και μεταφόρτωση δεδομένων από την ΠΠΟΥΔ σε εξωτερικά συστήματα χρηστών | ΝΑΙ | | |
| 20. | Να δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να δημιουργήσει νέες εκθέσεις | ΝΑΙ | | |

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| | <p>διαλέγοντας τις συλλογές, τους δείκτες και τις παραμέτρους που θα χρησιμοποιηθούν όπως και την μορφή της έκθεσης. Οι καινούργιες εκθέσεις πρέπει να μπορούν να αποθηκευτούν για τους χρήστες που έχουν λογαριασμό στο σύστημα έτσι ώστε να μπορούν να ανακτηθούν σε μελλοντική χρήση του συστήματος από τον χρήστη. Ανάλογα με την διαβάθμιση του εκάστοτε χρήστη οι καινούργιες εκθέσεις θα μπορούν να εμπλουτίσουν το σύνολο των υπαρχόντων εκθέσεων που είναι προσβάσιμες από όλους τους χρήστες.</p> | | | |
| 21. | <p>Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στις εκθέσεις να μπορούν να εξειδικευτούν σύμφωνα με τον ρόλο και τα δικαιώματα του κάθε πιστοποιημένου χρήστη, όπως ορίζονται μέσω του συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών, παρέχοντας εξατομικευμένες πληροφορίες.</p> | ΝΑΙ | | |
| 22. | <p>Να υπάρχει δυνατότητα αυτόματης αποστολής των εκθέσεων και διαφόρων αναφορών ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο πιστοποιημένο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη.</p> | ΝΑΙ | | |
| 23. | <p>Να δίνει τη δυνατότητα προγραμματισμού της αυτόματης ανανέωσης των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις εκθέσεις.</p> | ΝΑΙ | | |

2.5. Υποσύστημα 5: - Helpdesk

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1 | Να αξιοποιεί την υφιστάμενη πλατφόρμα ticketing της Αναθέτουσας Αρχής | ΝΑΙ | | |
| 2 | Να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις λογισμικού της παρούσας διακήρυξης. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 4.5 του Παραρτήματος Ι | ΝΑΙ | | |
| 4 | Να δίνει τη δυνατότητα σε ένα εγγεγραμμένο χρήστη να δημιουργεί αίτημα υποστήριξης | ΝΑΙ | | |
| 5 | Οι αιτήσεις υποστήριξης θα λαμβάνονται από πιστοποιημένους χρήστες του ΕΚΤ και θα διεκπεραιώνονται. | ΝΑΙ | | |
| 6 | Να δίνει τη δυνατότητα επικοινωνίας με τους χρήστες για την καλύτερη κατανόηση του αιτήματος υποστήριξης. | ΝΑΙ | | |
| 7 | Να δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης του κάθε αιτήματος υποστήριξης. | ΝΑΙ | | |
| 8 | Να ενημερώνει τον χρήστη όταν το αίτημα υποστήριξης έχει ολοκληρωθεί. | ΝΑΙ | | |
| 9 | Να δίνει τη δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες του ΕΚΤ να μπορούν να έχουν μια επισκόπηση όλων των αιτημάτων υποστήριξης ενός χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 10 | Να δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να μπορεί να έχει μια επισκόπηση όλων των αιτημάτων υποστήριξης που έχει υποβάλει και την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το κάθε ένα. | ΝΑΙ | | |
| 11 | Να δίνει τη δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες του ΕΚΤ να μπορούν να αναζητούν τα αιτήματα υποστήριξης βάση στοιχείων. | ΝΑΙ | | |

3. Υπηρεσίες

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|------------|---|-----------------|-----------------|------------------|
| 1 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις του Κεφαλαίου Παρ 5 Οριζόντιες Απαιτήσεις | ΝΑΙ | | |
| 2 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 6.1 του Παραρτήματος Ι Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής | ΝΑΙ | | |
| 3 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 6.2 του Παραρτήματος Ι Υπηρεσίες Σχεδιασμού Μοντέλων Δεδομένων & Ανάλυσης Δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 4 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 6.3 του Παραρτήματος Ι, Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | ΝΑΙ | | |
| 5 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 6.4 του Παραρτήματος Ι, Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας | ΝΑΙ | | |
| 6 | Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ 6.5 του Παραρτήματος Ι, Περίοδος Εγγύησης | ΝΑΙ | | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται σύμφωνα με τους πίνακες που ακολουθούν.

1.1. Έτοιμο Λογισμικό

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---------------|----------|--------------------|------------|---------|--------------------------|
| | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΟ | | | (1) | | |

1.2. Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Λογισμικού

| ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ [Α/Μ] | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|--|----------------|--------------------|--------|---------|--------------------------|
| | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ | |
| 1.1.1 Υποσύστημα 1: Μεταφορείς / Ελεγκτές / Μετατροπείς δεδομένων (ETL) | | | | | |
| 1.1.1.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.1.1.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.1.1.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| 1.1.2 Υποσύστημα 2: Αποθήκη Δεδομένων (ΑΔ) | | | | | |
| 1.1.2.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.1.2.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.1.2.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| 1.1.3 Υποσύστημα 3: Σύστημα επεξεργασίας Δεδομένων | | | | | |
| 1.1.3.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.1.3.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.1.3.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| 1.1.4 Υποσύστημα 4 : Σύστημα παρουσίασης Δεδομένων | | | | | |
| 1.1.4.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |

| ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ [Α/Μ] | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---|-------------------|--------------------|------------|---------|--------------------------------|
| | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ | |
| 1.1.4.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.1.4.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| 1.1.5 Υποσύστημα 5: Helpdesk | | | | | |
| 1.1.5.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.1.5.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.1.5.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΟ | | | (2) | | |

1.3. Λοιπές Υπηρεσίες Έργου

| ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ [Α/Μ] | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---|-------------------|-----------------------|--------|------------|--------------------------------|
| | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ | |
| 1.2.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής | | | | | |
| 1.2.1.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.2.1.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.2.1.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| 1.2.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | | | | | |
| 1.2.2.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.2.2.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.2.2.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| 1.2.3 Υπηρεσίες Σχεδιασμού Μοντέλων Δεδομένων & Ανάλυσης Δεδομένων | | | | | |
| 1.2.3.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.2.3.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.2.3.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |

| ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ [Α/Μ] | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|--|-------------------|-----------------------|------------|------------|--------------------------------|
| | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΠΟΣΟ | |
| 1.2.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας | | | | | |
| 1.2.4.1 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 1 | | | | | |
| 1.2.4.2 Ονοματεπώνυμο Στελέχους 2 | | | | | |
| 1.2.4.3 Ονοματεπώνυμο Στελέχους ΧΧΧ | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΟ | | | (3) | | |

2. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Το Συνολικό Κόστος Προσφοράς Κ = (1)+(2)+(3)

| A/A | Ενότητα Εργασιών | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|----------------------|--|--------------------------|------------|-----------------------------|
| 1 | Έτοιμο Λογισμικό | | | |
| 2 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Λογισμικού | | | |
| 3 | Λοιπές Υπηρεσίες Έργου | | | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ | | (Κ) | | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)****Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα**

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [], ημερομηνία [], σελίδα []

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: 2022/S 177-501494

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr/\[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ\]](http://www.promitheus.gov.gr/[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ])) www.promitheus.gov.gr/ ΑΔΑΜ: 22PROC011245798

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ταυτότητα του αγοραστή

Επίσημη ονομασία: Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ)

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει: 997022680

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει): www.ekt.gr

Πόλη: Παλαιό Φάληρο

Οδός και αριθμός: Ζεφύρου 56

Ταχ. κωδ.: 11564

Αρμόδιος επικοινωνίας: Μ. Ανδρουτσοπούλου

Τηλέφωνο: 2102204907

Ηλ. ταχ/μείο: procurement@ekt.gr

Χώρα: GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος: «Ανάπτυξη Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)» Κωδικός: ΤΑ0201

Σύντομη περιγραφή:

Σκοπός της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» είναι η ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Δημόσιας Στατιστικής Πληροφόρησης του ΕΚΤ προκειμένου να εξυπηρετηθούν απαιτήσεις επιμέρους κοινοτήτων χρηστών. Ο σκοπός θα επιτευχθεί με επιμέρους στόχους: τη διαμόρφωση και εγκαθίδρυση περιβάλλοντος μοντελοποιημένων διαδικασιών για τη διαχείριση προτυποποιημένων (standardized) δεδομένων και την εγκαθίδρυση της ικανότητας στην ομάδα εργασίας για ανάλυση και οπτικοποίηση μεγάλων –ως προς την πολυπλοκότητα- δεδομένων προκειμένου να εξυπηρετηθούν

απαιτήσεις των διαφορετικών κοινοτήτων χρηστών της Πράξης, τη διαμόρφωση πολιτικών για ζητήματα όπως άντληση δεδομένων από εξωτερικές πηγές, μέταδεδομένα, αρχειοθέτηση και διατήρηση δεδομένων, πρόσβαση από ερευνητές, συνεργασίες με άλλους φορείς κ.ά, τη διακυβέρνηση των δεδομένων για την παροχή υπηρεσιών και τη δημιουργία Ολοκληρωμένης Πληροφοριακής Υποδομής Μητρώων και Πλατφόρμας για την παροχή προηγμένων, ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών δεδομένων για την εξυπηρέτηση πολλών κατηγοριών φορέων δημόσιας διοίκησης και κοινοτήτων χρηστών και την υποστήριξη δημόσιων πολιτικών. την ανάπτυξη της Υποδομής-Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ) με τα υποσυστήματά της (ΣΔΔΕΕ: Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας και ΠΠΟΥΔ: Πλατφόρμας Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων) από την οποία θα παρέχονται προηγμένες, ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για την εξυπηρέτηση φορέων της δημόσιας διοίκησης και άλλων κοινοτήτων χρηστών. Οι παραπάνω στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις διεθνείς τάσεις σε ότι αφορά στη στατιστική διαδικασία και επεξεργασία όπως αυτές εκφράζονται από τις Εθνικές, Ευρωπαϊκές και άλλες διεθνείς στατιστικές αρχές (π.χ. ΟΟΣΑ, Στατιστική Αρχή ΗΒ, Γαλλίας, Νορβηγίας), οι οποίες επιδιώκουν τη διαρκή διεύρυνση της διάθεσης των παραγόμενων στατιστικών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρουν οι σύγχρονες τεχνολογίες. Αυτό έχει ιδιαίτερη σημασία στο πλαίσιο της ανάλυσης μεγάλων στατιστικών δεδομένων, της επεξεργασίας και διασύνδεσης με άλλα δημόσια δεδομένα, της ενοποίησης (μικρο)δεδομένων και μητρώων (microdata linking), της άντλησης της ενοποίησης (μικρο)δεδομένων και μητρώων (microdata linking), της άντλησης στοιχείων από εναλλακτικές πηγές, κλπ. Η συνδυαστική στατιστική ανάλυση των μικροδεδομένων αναδεικνύει την «κρυμμένη» αξία που εμπεριέχεται στα δεδομένα και λογίζεται ως σημαντική στην ενίσχυση της άσκησης δημόσιας πολιτικής, αφού επιτρέπει την ανίχνευση μοτίβων, συμπεριφορών και τάσεων από πηγές ενισχύοντας εν τοις πράγμασι τους ασκούντες δημόσια αναπτυξιακή πολιτική (εθνική, περιφερειακή, κλαδική, κ.λπ.). Η παρούσα διακήρυξη αφορά στο Υποέργο 2, με τίτλο «Υποδομή Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)», και το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην ανάπτυξη της Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ) και περιλαμβάνει: 1) Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ) το οποίο θα επιτρέπει στο αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ την επεξεργασία, το συσχετισμό και το μετασχηματισμό των μικροδεδομένων και των δεδομένων των μητρώων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, σε δείκτες και σωρευμένα δημόσια δεδομένα για την έρευνα, τεχνολογία, ανάπτυξη και καινοτομία (ΕΤΑΚ) και την ψηφιακή οικονομία μέσω προηγμένων διαδικασιών και ροών. 2) Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), η οποία μέσω κατάλληλα διαμορφωμένης διαδικτυακής πύλης που θα υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών που απαιτούνται για authentication, authorization, GDPR, στατιστικό απόρρητο, κ.ά, θα διαθέτει τα σωρευμένα δεδομένα ΕΤΑΚ και ψηφιακής οικονομίας προς τους φορείς χάραξης δημόσιας πολιτικής, ερευνητές, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους. Σημείωση. Η προμήθεια κι εγκατάσταση του κατάλληλου έτοιμου λογισμικού εικονικοποίησης (containerized software middleware) και hardware για την υλοποίηση της πλατφόρμας θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του υποέργου 5 της Πράξης, το οποίο και αναμένεται να προκηρυχθεί άμεσα. Πιο συγκεκριμένα στα πλαίσια του υποέργου 5 θα πραγματοποιηθεί: • Προμήθεια κι εγκατάσταση: ο Εξυπηρετητών ο Εξοπλισμού Αποθήκευσης (SAN storage). • Προμήθεια κι εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού: ο Λειτουργικά Συστήματα, Συστήματα εικονικοποίησης ο Άδειες χρήσης πλατφόρμας για την ανάπτυξη εφαρμογών Η ΥΠΥΔ έχει συνέργεια με τα αποτελέσματα και τα παραδοτέα των Υποέργων 1 και 3 της Πράξης. Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη της θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες: • Ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ). • Ανάπτυξη της Πλατφόρμας Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ). • Υποστήριξη διαδικασιών και ανάπτυξη μηχανισμών για την εισροή μικροδεδομένων στο ΣΔΔΕΕ από την Υποδομή Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 1. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω μηχανισμοί και διαδικασίες: ο Πιστοποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών με χρήση ρόλων και δικαιωμάτων μέσω συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών (Single Sign On). ο Αντιστοιχισμός, διασύνδεση και μετασχηματισμός δομών δεδομένων με χρήση εργαλείων και διαδικασιών ETL (Extract-

Transform-Load). ο Κωδικοποίηση, κρυπτογράφηση και ανωνυμοποίηση δεδομένων. ο Βελτιώσεις / επεκτάσεις των υφιστάμενων συστημάτων του ΕΚΤ που θα διαλειτουργούν με την ΥΠΥΔ και αφορούν την υφιστάμενη στατιστική διαδικασία. ο Υλοποίηση του καταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης που θα προκύψουν στο ΠΕ9 του Υποέργου 1 και στο Υποέργο 3. • Υπηρεσίες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης για το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και τους πιστοποιημένους χρήστες. • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας της ΥΠΥΔ που θα περιλαμβάνουν: ο Επαλήθευση ορθής λειτουργίας (validation) και τελικές βελτιστοποιήσεις (fine-tunings) της διαλειτουργικότητας της ΠΠΟΥΔ με τα συστήματα του ΕΚΤ και τρίτα συστήματα. ο Παραγωγή έξυπνων και αισθητικά ελκυστικών διαδραστικών γραφημάτων, χαρτών, template αναφορών και εκδόσεων στην ΠΠΟΥΔ. ο Εγγραφή στην ΠΠΟΥΔ για την άντληση προσωποποιημένης πληροφορίας από επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών (key stakeholders). ο Λειτουργία επιμέρους συστημάτων όπως helpdesk, για την παροχή διευκρινήσεων και ad-hoc πληροφόρησης προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών και την διαχείριση της σχέσης μεταξύ του ΕΚΤ προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών και την διαχείριση της σχέσης μεταξύ του ΕΚΤ και των διάφορων χρηστών. ο Υπολογισμός και οπτικοποίηση των ΚΡIs που θα έχουν σχεδιαστεί στο Υποέργο 1 και σε συνεργασία με το Υποέργο 3. ο Τυχόν διορθώσεις και προσαρμογές στην ΥΠΥΔ ανάλογα με τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι -Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη και το εύρος αυτών. Ειδικότερα, η ΥΠΥΔ αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για την διαχείριση στατιστικών δεδομένων και δεικτών, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών προς κοινότητες χρηστών. Για το λόγο αυτό, η ανάπτυξη των υποσυστημάτων που συγκροτούν την ΥΠΥΔ θα πρέπει να υλοποιηθεί από έναν και μόνο οικονομικό φορέα, ο οποίος θα προσφέρει και τις ανάλογες υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας και θα εγγυηθεί την καλή λειτουργία της ΥΠΥΔ, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεκτική και ενιαία μεθοδολογία εκτέλεσης, που θεωρείται απολύτως απαραίτητη για την αποτελεσματική υλοποίηση του συνόλου του έργου.

Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : • 72000000-5 - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη • 72300000-8 - Υπηρεσίες δεδομένων • 72260000-5 - Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά Η εκτιμώμενη αξία του αρχικού έργου ανέρχεται στο ποσό των εννιακοσίων ογδόντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (€982.800,00) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €792.580,65 – ΦΠΑ (24%): €190.219,35. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Μέρος ΙΙ: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;
Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;
%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους; Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Απάντηση:

Απάντηση:

-

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:

Επώνυμο:
 Ημερομηνία γέννησης:
 Τόπος γέννησης:
 Οδός και αριθμός:
 Ταχ. κωδ.:
 Πόλη:
 Χώρα:
 Τηλέφωνο:
 Ηλ. ταχ/μείο:
 Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας; Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μέρος ΙΙΙ: Λόγοι αποκλεισμού

Α: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης; Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι

/ Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι

/ Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι

/ Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε
 Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;
 Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
 Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου; Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
 Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο; Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της
συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της
σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές
στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην
προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πρώρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρώρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας
σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης
παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με
την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση; Απάντηση: Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη / γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

A: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση.

Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό. Απάντηση: Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό. Απάντηση: Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

B: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουνε προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης/γνωστοποίησης ή των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι ο εξής: Αριθμός ετών

-

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Σύσταση οικονομικού φορέα

Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (ολικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:

Προσδιορίστε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Όσον αφορά τις λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις, εάν υπάρχουν, οι οποίες ενδέχεται να έχουν προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη

/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: παροχή υπηρεσιών είδους που έχει προσδιοριστεί Μόνο για δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους δημόσιους ή ιδιωτικούς παραλήπτες. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

Περιγραφή

-

Ποσό

Ημερομηνία Έναρξης - Ημερομηνία Λήξης

.. - ..

Αποδέκτες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:
 α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του: Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αριθμός διευθυντικών στελεχών

Ο αριθμός των διευθυντικών στελεχών του οικονομικού φορέα κατά τα τελευταία τρία έτη ήταν ο εξής: Έτος

-

Αριθμός

-

Έτος

-

Αριθμός

-

Έτος

-

Αριθμός

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ποσοστό υπεργολαβίας

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας το ακόλουθο μέρος (δηλαδή ποσοστό) της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις

ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω μέρους, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΕΕΕΣ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος ΙΙ, ενότητα Γ ανωτέρω. Προσδιορίστε

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα τη διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση. Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες; Απάντηση:

Ναι / Όχι εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Λήξη

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη ΙΙ έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**I. «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»**

Όνομασία Τράπεζας Κατάστημα (οδός, αριθμός, ΤΚ, fax)
 Ημερομηνία έκδοσης
 ΕΥΡΩ

Προς ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
 ΑΡΙΘΜ. ΕΥΡΩ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε με την παρούσα ότι εγγυώμεθα προς εσάς δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι ως αυτοφειλέτες, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των

..... (αριθμητικώς και ολογράφως) για τον φορέα
 (εταιρία, ή άλλο) με επωνυμία⁹
 και
 τον διακριτικό τίτλο, με ΑΦΜ,
 Διεύθυνση

....., [ή σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος, για τους φορείς (εταιρίες ή άλλο) 1), 2), ατομικά για κάθε ένα από αυτούς και ως υπόχρεων αλληλεγγύως και εις ολόκληρο μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών του κοινοπρακτικού σχήματος] για τη συμμετοχή της (τους) στο διαγωνισμό σας της2021 ή σε οποιαδήποτε τυχόν μετ' αναβολή διεξαγωγή του με τίτλο, σύμφωνα με την υπ' αριθμόνΔιακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνον τις υποχρεώσεις από τη συμμετοχή του ως άνω φορέα [των ως άνω φορέων του κοινοπρακτικού σχήματος] στον ανωτέρω διαγωνισμό, καθ' όλο το χρόνο της δέσμευσής του [τους] από την προσφορά του [του σχήματός τους] και για 30 επιπλέον μέρες από τη λήξη της ισχύος της προφοράς ή μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και την κατάθεση εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της σε περίπτωση κατακύρωσης του διαγωνισμού σε αυτόν [στο κοινοπρακτικό σχήμα].

Το ανωτέρω ποσόν θέτουμε στη διάθεσή σας και θα καταβάλουμε μερικά ή ολικά άνευ όρων και σε πρώτη ζήτηση, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας χωρίς να εγείρουμε αντιρρήσεις, αμφισβητήσεις ή ενστάσεις, χωρίς ενημέρωση του φορέα [του κοινοπρακτικού σχήματος

..... ή των μελών του] ή άλλη διατύπωση και χωρίς να εξετάσουμε το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, ανεξάρτητα από οιοσδήποτε τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις του φορέα [του κοινοπρακτικού σχήματος ή των μελών του].

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Η παρούσα ισχύει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από τη λήξη της ισχύος της προφοράς, δηλ. μέχρι την 202110 (.../.../2021).

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι αυτός που αναφέρεται στη Διακήρυξη)

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

⁹ Πλήρης επωνυμία της εταιρίας, όπως ακριβώς φαίνεται στο καταστατικό της, χωρίς συντομογραφίες κλπ.

¹⁰ Πλήρης ημερομηνία με ολόγραφη αναφορά του μήνα, πχ. '2 Αυγούστου 2016' και όχι συντομογραφία όπως 2/8/2016

II. «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ»

Όνομασία Τράπεζας

Κατάστημα

(οδός, αριθμός, ΤΚ, fax)

Ημερομηνία έκδοσης

ΕΥΡΩ

Προς ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
ΑΡΙΘΜ. ΕΥΡΩ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε με την παρούσα ότι εγγυώμεθα προς εσάς δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι ως αυτοφειλέτες, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως και τα δικαιώματα των άρθρων 862, 863, 867 και 868 του Αστικού Κώδικα μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ..... (και ολογράφως), για το φορέα (εταιρία, ή άλλο) με επωνυμία¹¹

..... ΚΑΙ
τον διακριτικό τίτλο

....., με ΑΦΜ

Διεύθυνση

....., [ή σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος, για τους φορείς (εταιρίες ή άλλο) 1), 2), ατομικά για κάθε ένα από αυτούς και ως υπόχρεων αλληλεγγύως και εις ολόκληρο μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών του κοινοπρακτικού σχήματος] για την καλή εκτέλεση από αυτόν (αυτούς) της υπ' αριθμόν σύμβασης με τίτλο, που υπογράφεται σύμφωνα με την υπ' αριθμόν Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει όλες τις κύριες και παρεπόμενες υποχρεώσεις του ως άνω φορέα [της ως άνω σύμπραξης] από τη σύμβαση, ιδίως όσον αφορά την υποχρέωση εμπρόθεσμης παράδοσης και πλήρους και προσήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου.

Το ανωτέρω ποσόν θέτουμε στη διάθεσή σας και θα καταβάλουμε μερικά ή ολικά άνευ όρων και σε πρώτη ζήτηση, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας χωρίς να εγείρουμε αντιρρήσεις, αμφισβητήσεις ή ενστάσεις, χωρίς ενημέρωση του φορέα [του κοινοπρακτικού σχήματος..... ή των μελών του] ή άλλη διατύπωση και χωρίς να εξετάσουμε το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, ανεξάρτητα από οιοσδήποτε τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις του φορέα [του κοινοπρακτικού σχήματος..... ή των μελών του].

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας περί απαλλαγής μας ή ότι έπαυσε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

¹¹ Πλήρης επωνυμία της εταιρίας, όπως ακριβώς φαίνεται στο καταστατικό της χωρίς συντομογραφίες κλπ.

Παράρτημα VI Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

- I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.
- II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.
- III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:
 - (α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.
 - (β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
 - (γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.
- IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.
- V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.
- VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

Παράρτημα VII – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

| |
|----------------------------|
| ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ |
|----------------------------|

| | |
|--|-----------------------|
| ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | |
| Επώνυμο: _____ | Όνομα: _____ |
| Πατρώνυμο: _____ | Μητρώνυμο: _____ |
| Ημερομηνία Γέννησης: __ / __ / ____ | Τόπος Γέννησης: _____ |
| Τηλέφωνο: _____ | E-mail: _____ |
| Fax: _____ | |
| Διεύθυνση Κατοικίας: _____ | |

| | | | |
|-------------------|----------------|------------|------------------------------------|
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | | | |
| Όνομα Ιδρύματος | Τίτλος Πτυχίου | Ειδικότητα | Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | |
|---|--|
| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου) | |
|---|--|

| |
|-------------------------------|
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ |
|-------------------------------|

| Έργο | Εργοδότης | Θέση και Καθήκοντα στο Έργο | Απασχόληση στο Έργο | |
|------|-----------|-----------------------------|----------------------------|-----|
| | | | Περίοδος (από - έως) | Α/Μ |
| | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|---------|--|
| | | | — / — / | |
| | | | — - | |
| | | | — / — / | |
| | | | — / — / | |
| | | | — - | |
| | | | — / — / | |
| | | | — - | |
| | | | — / — / | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο Σύμβασης

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| | ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ | | Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης |
| | Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης | Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ" ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης | ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη |
| Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» | | | |
| Άξονες Προτεραιότητας: | 1 «Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 1 περιφέρειες» 2 «Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕ ΕΛΛΑΔΑ» 3 «Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ» | | |
| Χρηματοδότηση: | Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης | | |
| Τίτλος Πράξης: | «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» | | |
| Κωδικός Πράξης (ΟΠΣ): | 5075083 | | |
| Σύμβαση με αντικείμενο την «Ανάπτυξη Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)» Κωδικός: ΔΣΠΕΚΤ0201 | | | |
| Αναθέτουσα Αρχή | : Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου | | |
| Ανάδοχος | : ++++++ | | |
| Διάρκεια Υλοποίησης | : Δώδεκα (12) μήνες | | |
| Προϋπολογισμός Σύμβασης | : ++++++ | | |
| Ταξινόμηση κατά CPV | 72000000-5 - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη 72300000-8 - Υπηρεσίες δεδομένων 72260000-5 - Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά | | |
| Αριθμός Πρωτοκόλλου | : XXXXX | | |

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

Στην Αθήνα σήμερα την του έτους 2022, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

αφ' ενός

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (εφεξής: ΕΚΤ), που εδρεύει στην Αθήνα, Βασιλέως Κωνσταντίνου 48, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) 997022680 και εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης από την Δρα Παρασκευή Σαχίνη, Διευθύντρια ΕΚΤ, που στην παρούσα, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «εργοδότης» και

αφ' ετέρου

Η ... που εδρεύει στο..., οδός ..., Τ.Κ., έχει αριθμό φορολογικού μητρώου, υπάγεται στη..., και εκπροσωπείται νόμιμα απόσύμφωνα με το από....., η οποία αποκαλείται στο εξής «**Ανάδοχος**»,

Λαμβάνοντας υπόψη:

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τις διατάξεις:

- του π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α/8-7-2019) Άρθρο 1 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»
- του Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019) Άρθρο 59 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα»
- του Ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- του Ν. 1514/85 «Ανάπτυξη της επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας» (ΦΕΚ 13 Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει,
- του Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει,
- του Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

(Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 184), όπως ισχύει, και ειδικότερα το κεφάλαιο ΙΑ «Ψηφιακή Διαφάνεια – Πρόγραμμα Διαύγεια» αυτού (άρθρα 75 επ.),

- του Άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
 - του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
 - του Ν. 2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
 - του Ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
 - του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
 - του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
 - του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Α.Ε.Π.Π.»
 - της υπ' αριθμ. 76928 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας (ΦΕΚ Β' 3075/13.07.2021) με τίτλο «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).» της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
 - της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
 - της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
 - της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
 - των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
2. Την με αριθμ. πρωτ.: 1518/06-06-2019 (Κωδικό 42_A.1.1_00) Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ» για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 1, 2 και 3 με τίτλο «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» (α/α ΟΠΣ 3700, ΑΔΑ: ΩΟ12465ΧΙ8-ΓΕΦ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
 3. Την υποβολή, από το ΕΚΤ προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ, του Τεχνικού Δελτίου Πράξης (ID 125732, εισερχ. ΕΥΔ 2604/ 04-12-2020) με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083) και τα συνημμένα σε αυτό έγγραφα, για την ένταξη της Πράξης στο Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα».
 4. Την με αρ. πρωτ. 7316 ΕΞ 2021/12.03.2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Έργου του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης με τίτλο "Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ – Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές"» από τη ΓΓΨΔΑΔ (ΑΔΑ: 6Α3Χ46ΜΤΛΠ-ΟΜΨ)
 5. Την αποστολή, από το ΕΚΤ προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ, του συνόλου των σχετικών συμπληρωματικών και διευκρινιστικών στοιχείων τα οποία ζητήθηκαν
 6. Την με αριθ. Πρωτ.: 2604/20 / 21.04.2021 Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΜΔΤ για την ένταξη της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής

- πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083).
7. Την με αριθ. πρωτ. 812 /04.06.2021 αίτημα από το ΕΚΤ προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ τροποποίησης της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083).
 8. Την με αριθ. πρωτ. 1524 /24.08.2021 απάντηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΜΔΤ στο από 04.06.2021 αίτημα τροποποίησης της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» (κωδ. ΟΠΣ 5075083).
 9. Την από 27.08.2021 σχετική απόφαση της 18ης συνεδρίας του ΔΣ ΕΚΤ για Έναρξη της Πράξης με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές».
 10. Την απόφαση του Δ.Σ του ΕΚΤ, ληφθείσα στη συνεδρίαση υπ' αριθμ. 2022/10/20.05.2022 (Θέμα 2^ο), με την οποία εγκρίθηκε η δημόσια διαβούλευση, η διενέργεια, καθώς και οι απαιτούμενες εξουσιοδοτήσεις και ο ορισμός των επιτροπών, για το Τεύχος Διακήρυξης του ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων με τίτλο «Ανάπτυξη Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ)» (κωδικός ΔΣΠΕΚΤ0201) με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, στο πλαίσιο της Πράξης «Ενίσχυση της λειτουργίας του μηχανισμού δημόσιας στατιστικής πληροφόρησης του ΕΚΤ - Ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες δεδομένων για τεκμηριωμένες δημόσιες πολιτικές» με κωδικό MIS 5075083 (ΑΔΑ 6Ω5846ΜΓ35-8ΤΕ).
 11. Την από 09.09.2022 και με αρ. πρωτ. 1775 Σύμφωνη Γνώμη/ Έγκριση του Σχεδίου Διακήρυξης από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ.
 12. Την με αριθ. πρωτ. 1103/24.05.2022 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΩΧ5Ψ46ΜΓ35-Ψ1Ε).
 13. Το με αριθ. πρωτ. 1104/24.05.2022 Πρωτογενές Αίτημα Δαπάνης (ΚΗΜΔΗΣ: 22REQ010615794).
 14. Την με αριθ. πρωτ. 1811/15.09.2022 ανάρτηση της προκήρυξης (περίληψης του διαγωνισμού) στη Διαύγεια (ΑΔΑ: Ω2ΒΘ46ΜΓ35-4ΟΘ) και στο ΚΗΜΔΗΣ (ΑΔΑΜ: 22PROC011245798).
 15. Την με αριθ. πρωτ. 1810/15.09.2022 Διακήρυξη.
 16. Την με μοναδικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ προσφορά του Αναδόχου για τον διαγωνισμό αυτό.
 17. Την από απόφαση κατακύρωσης του ΔΣ του ΕΚΤ ληφθείσα στη συνεδρίαση υπ' αριθμ. XXX/00.00.2020
 18. Την από XX.XX.2022 και με αρ. πρωτ. XXXX Σύμφωνη Γνώμη/ Έγκριση του Σχεδίου Σύμβασης από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΜΔΤ.

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 – Ορολογία

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, πλην της περιπτώσεως που τα συμφραζόμενα δηλώνουν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

Αναθέτουσα Αρχή

Η Αναθέτουσα Αρχή (ΕΚΤ) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ) μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα (Άρθρο 59/Ν.4623, ΦΕΚ Α' 134, 09/08/2019) και φορέας της Γενικής Κυβέρνησης. Το ΕΚΤ είναι Επιστημονική Υποδομή Εθνικής Χρήσης και Εθνική Αρχή του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Αρμόδιος Αναθέτουσας Αρχής

Ο/Η κ. ... που παρέχει σχετικές με την πορεία υλοποίησης του έργου πληροφορίες (τηλ: 210..., e-mail: procurement@ekt.gr , και στην διεύθυνση διαδικτύου: URL: ...).

Σύμβαση

Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας.

Συμβατικό Τμήμα

Η τιμή προσφοράς στην οποία κατακυρώθηκε η υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ)

Ομάδα προσώπων, ορισμένη από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας.

Άρθρο 2 – Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι να λειτουργήσει σε συνέργεια με τα Υποέργα 1, 3 και 5 της Πράξης και αφορά στην ανάπτυξη της Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών Δεδομένων (ΥΠΥΔ), και περιλαμβάνει :

- 1) Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ) το οποίο θα επιτρέπει στο αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ την επεξεργασία, το συσχετισμό και το μετασχηματισμό των μικροδεδομένων και των δεδομένων των μητρώων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, σε δείκτες και σωρευμένα δημόσια δεδομένα για την έρευνα, τεχνολογία, ανάπτυξη και καινοτομία (ΕΤΑΚ) και την ψηφιακή οικονομία μέσω προηγμένων διαδικασιών και ροών.
- 2) Πλατφόρμα Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ), η οποία μέσω κατάλληλα διαμορφωμένης διαδικτυακής πύλης που θα υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών που απαιτούνται για authentication, authorization, GDPR, στατιστικό απόρρητο, κ.ά, θα διαθέτει τα σωρευμένα δεδομένα ΕΤΑΚ και ψηφιακής οικονομίας προς τους φορείς χάραξης δημόσιας πολιτικής, ερευνητές, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους.

Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη της ΥΠΥΔ θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (ΣΔΔΕΕ).
- Ανάπτυξη της Πλατφόρμας Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Δεδομένων (ΠΠΟΥΔ).
- Υποστήριξη διαδικασιών και ανάπτυξη μηχανισμών για την εισροή μικροδεδομένων στο ΣΔΔΕΕ από την Υποδομή Μητρώων και Συγκείμενων Δεδομένων που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 1. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω μηχανισμοί και διαδικασίες:
 - Πιστοποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών με χρήση ρόλων και δικαιωμάτων μέσω συστήματος κεντρικής σύνδεσης χρηστών (Single Sign On).
 - Αντιστοίχιση, διασύνδεση και μετασχηματισμός δομών δεδομένων με χρήση εργαλείων και διαδικασιών ETL (Extract-Transform-Load).
 - Κωδικοποίηση, κρυπτογράφηση και ανωνυμοποίηση δεδομένων.
 - Βελτιώσεις / επεκτάσεις των υφιστάμενων συστημάτων του ΕΚΤ που θα διαλειτουργούν με την ΥΠΥΔ και αφορούν την υφιστάμενη στατιστική διαδικασία.
 - Υλοποίηση του καταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης που θα προκύψουν στο ΠΕ9 του Υποέργου 1 και στο Υποέργο 3.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης για το αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΤ και τους πιστοποιημένους χρήστες.
- Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας της ΥΠΥΔ που θα περιλαμβάνουν:
 - Επαλήθευση ορθής λειτουργίας (validation) και τελικές βελτιστοποιήσεις (fine-tunings) της διαλειτουργικότητας της ΠΠΟΥΔ με τα συστήματα του ΕΚΤ και τρίτα συστήματα.
 - Παραγωγή έξυπνων και αισθητικά ελκυστικών διαδραστικών γραφημάτων, χαρτών, template αναφορών και εκδόσεων στην ΠΠΟΥΔ.
 - Εγγραφή στην ΠΠΟΥΔ για την άντληση προσωποποιημένης πληροφορίας από επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών (key stakeholders).
 - Λειτουργία επιμέρους συστημάτων όπως helpdesk, για την παροχή διευκρινήσεων και ad-hoc πληροφόρησης προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών και την διαχείριση της σχέσης μεταξύ του ΕΚΤ και των διάφορων χρηστών.

- Υπολογισμός και οπτικοποίηση των ΚΡIs που θα έχουν σχεδιαστεί στο Υποέργο 1 και σε συνεργασία με το Υποέργο 3.
- Τυχόν διορθώσεις και προσαρμογές στην ΥΠΥΔ ανάλογα με τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας.

Άρθρο 3 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης – Παραδοτέα

1. Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της παρούσας.
2. Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.
3. Ειδικότερα, η υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας περιλαμβάνει το αντικείμενο σύμφωνα με όσα αναλυτικά περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσας.

Άρθρο 4 – Χρονοδιάγραμμα

1. Το αντικείμενο της παρούσας θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στους όρους και στα Παραρτήματα της παρούσας, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του αντικειμένου της παρούσας ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.
3. Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της Σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και το Άρθρο 6 της παρούσας.

Άρθρο 5 – Σύσταση Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής – Παράδοση και Παραλαβή των Παραδοτέων και των Υπηρεσιών συνολικά

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) που συγκροτείται σύμφωνα με το άρθρο 221 και το άρθρο 219 του Ν.4412/2016.
2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
4. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω

απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

7. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

8. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

9. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάστασή τους, εφαρμόζεται αναλογικά το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες - Εκπτώσεις

1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 ν. 4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 του Παραρτήματος Α της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε εύλογη προθεσμία που θα οριστεί με τη σχετική πρόσκληση, η οποία δεν μπορεί πάντως να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με το παράρτημα Ι παρ. 6.5.2 του Παραρτήματος Α της παρούσας.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Επίσης δύνανται να επιβληθούν οι ρήτρες του Παραρτήματος Ι (παράγραφος 6.5.2) της παρούσας. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου ή θα καταπίπτουν από την αντίστοιχη Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

3. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 204 του ν.4412/2016.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση. Η έκπτωση του Αναδόχου τελεί υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 203 του ν.4412/2016.

5. Οι χρόνοι – εν γένει - υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες και τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) Όπου προσμετράται προθεσμία σε ημέρες, οι ημέρες αυτές είναι ημερολογιακές.

6. Οι ρήτρες των παραδόσεων του αντικειμένου της παρούσας θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου.

7. Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας.

Άρθρο 7 – Αμοιβή- Εγγυήσεις

1. Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο ανέρχεται στο συνολικό ποσό των ΕΥΡΩ: [..... + ΦΠΑ (24%)].
2. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της Σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Το εν λόγω τίμημα, εκτός εάν ορίζεται ρητά το αντίθετο στην παρούσα, περιλαμβάνει επίσης όλες τις δαπάνες του Αναδόχου, οποιασδήποτε φύσης και είδους, οποτεδήποτε και για οποιαδήποτε αιτία απαιτηθούν, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συσκευασίας, ναύλων, ασφαλιστρών, δασμών, εξόδων εκτελωνισμού, φυλάκτρων, μεταφορικών, φόρων, και κέρδους του Αναδόχου, ρητά συμφωνημένου ότι η ανωτέρω απαρίθμηση είναι ενδεικτική. Ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά από τυχόν μελλοντική αξίωσή του από τα άρθρα 178, 179, 288 και ιδίως 388 Α.Κ., για το οποίο επιπλέον δηλώνει ότι αναδέχεται τον συγκεκριμένο κίνδυνο για το συγκεκριμένο αντικείμενο και τη συγκεκριμένη Σύμβαση, άλλως παραιτείται από τυχόν σχετική ενδεχόμενη αξίωσή του.
3. Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η **παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης**, σύμφωνα με το Άρθρο 72 παρ. 1 περ. β' του Ν. 4412/2016, **το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, εκτός ΦΠΑ** και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της Σύμβασης. Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής καλής είναι τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.
4. Η **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στοιχεία στην παράγραφο 2.1.5. του Παραρτήματος Α της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.
5. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.
6. Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5 του Παραρτήματος Α της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.
7. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.
8. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.
9. Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
10. Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης και μέχρι τρεις (3) ποσοστιαίες μονάδες. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.
11. Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Άρθρο 8 – Τρόπος Πληρωμής

1. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί ως εξής :

- 10% με την παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης 1
- 70% με την παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης 2
- Το υπόλοιπο (20%) με την οριστική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της παρούσας .

Η πληρωμή κάθε δόσης θα πραγματοποιηθεί μετά την έγκριση και οριστική παραλαβή αυτών από την αρμόδια επιτροπή κατά το Κεφάλαιο 6.1 της παρούσας κατόπιν της έκδοσης τιμολογίου και κατάθεσης των αναγκαίων παραστατικών έπειτα από ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάθε πληρωμή αποτελεί η Οριστική Παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.3. της παρούσας.

2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται συνολικά με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων¹².
- β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή, θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Άρθρο 9 – Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

¹² Με τον ν. 4912/2022 συστάθηκε η νέα αρχή δημοσίων συμβάσεων με την ονομασία Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σε συγχώνευση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ), η οποία καταργείται, και της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), ενώ καθορίζεται η επιβολή κράτησης υπέρ της νέας αρχής (ΕΑΔΗΣΥ) ποσοστού ύψους 0,1%. Οι κρατήσεις, όπως περιγράφονται ανωτέρω, διαμορφώθηκαν ως έχουν, με γνώμονα την από 6-4-2022 ανακοίνωση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ) περί συνέχισης καταβολής της κράτησης ποσοστού 0,07% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του Ν.4912/2022 (Α' 59) και έως καταργήσεως του ν.4013/11 (ΦΕΚ τ.Α' 204/15-9-11) και ελλείψει έκδοσης της Κοινής Υπουργικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Υποδομών και Μεταφορών (παρ.3, άρθρου 7 του Ν.4912/22) με την οποία θα ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τον χρόνο, τον τρόπο και τη διαδικασία απόδοσης της νέας κράτησης (ποσοστού 0,1%) της νεοσύστατης αρχής (ΕΑΔΗΣΥ). Δεδομένου ότι επίκειται η έκδοση της ανωτέρω Κοινής Υπουργικής απόφασης, οι κρατήσεις δύναται να διαφοροποιούνται αναλόγως του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου, για το οποίο θα ενημερώνεται ο ανάδοχος από την αναθέτουσα αρχή.

1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.
2. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.
3. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
4. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, ο πηγαίος κώδικας καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του αντικειμένου της παρούσας, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται πλήρως και να τα εκμεταλλεύεται.
5. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
6. Με την οριστική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της παρούσας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Σύμβασης.
7. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
8. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοιχών προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.
9. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
10. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, διαφήμιση, ή άλλου τύπου παρεμφερής δραστηριότητα η οποία θα συνδεθεί με τις υπηρεσίες της παρούσας χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 10 – Αποζημίωση για Ζημίες

1. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης με τα επ' αυτής ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν τη παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή επίσης δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
3. Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση οποιασδήποτε αγωγής, απαίτησης ή διαδικασίας κατά της Αναθέτουσας Αρχής εκ μέρους τρίτων για κάθε είδους ζημίες που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Εάν η ως άνω απαίτηση του τρίτου εγερθεί κατά της Αναθέτουσας Αρχής πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την αμοιβή του Αναδόχου το ύψος της απαίτησης του τρίτου μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Άρθρο 11 – Υπεργολαβίες

1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.
2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά στη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, η αντικατάστασή του μπορεί να γίνει μόνο με υπεργολάβο που πληροί τα κριτήρια χρηματοοικονομικής επάρκειας-τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 του Παραρτήματος Δ της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 12 – Ανεκχώρητο

1. Η παρούσα Σύμβαση και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από αυτήν, είναι προσωπικά των μερών και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν, συνολικά ή εν μέρει, από κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.
2. Η εκχώρηση-μεταβίβαση της σύμβασης δύναται να συντελεσθεί αποκλειστικά και μόνο για

ιδιαίτερως σοβαρό λόγο και χρήζει πλήρους αιτιολόγησης τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και ως προς την εγκριτική απόφαση/συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

3. Ο σοβαρός λόγος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλλει τα δικαιώματα των υποψήφιων αναδόχων που μετείχαν στην διαδικασία και θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου.
4. Σημειώνεται ότι πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο και ότι η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που υποκαθιστά δεν αρκεί δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από τον δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.

Άρθρο 13 – Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσα Αρχή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του αντικειμένου της παρούσας καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν την παρούσα.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της παρούσας, ακόμη και μετά τη λήξη της παρούσας, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του αντικειμένου της παρούσας με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες /υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 14 – Πνευματικά Δικαιώματα – Κυριότητα

1. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του της παρούσας, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
2. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
3. Με την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του αντικειμένου της παρούσας/των παραδοτέων και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Σύμβασης.

Άρθρο 15 – Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Οι πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ).
2. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο του έργου ή/και των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο του έργου ή των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.
3. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Η Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.
4. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα Αρχή.
5. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση

και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

6. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης να μην αποκαλύπτει, κοινοποιεί, διαθέτει πληροφορίες, εμπιστευτικού χαρακτήρα ή να επιτρέπει ή να καθιστά δυνατή την πρόσβαση οποιοδήποτε τρίτου άμεσα ή έμμεσα την κοινοποίηση ή δημοσιοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο.
7. Οι υποχρεώσεις της παραγράφου αυτής βαρύνουν τον Ανάδοχο και τυχόν ανάθεσης εκτέλεσης τμήματος ή του συνόλου της παρούσας σύμβασης σε υπεργολάβο τρίτο, όπως αναλυτικά ρυθμίζεται αυτό στο άρθρο 11 της παρούσας.

Άρθρο 16 – Λόγοι Ανωτέρας Βίας

1. Λόγοι Ανωτέρας βίας υπάρχουν όταν η ενέργεια ενός εκ των δύο συμβαλλομένων, παρακωλύεται από τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός το οποίο δεν ήταν δυνατό να αποτραπεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης.
2. Συμφωνείται ότι εάν στην παρούσα Σύμβαση και στα Παραρτήματά της έχουν συνομολογηθεί προθεσμίες, μέσα στις οποίες ο ένας εκ των συμβαλλομένων είναι υποχρεωμένος να κάνει μια ενέργεια ή να εκτελέσει κάποιο έργο, σε περίπτωση ανωτέρας βίας η λήξη των προθεσμιών αυτών αναστέλλεται, για ίσο χρονικό διάστημα προς το διάστημα που διήρκεσε αποδεδειγμένα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία.
3. Εφόσον το συμβαλλόμενο μέρος κάνει την ενέργεια ή εκτελέσει το έργο μέσα στην συμφωνηθείσα προθεσμία, συν το χρόνο που διήρκεσε το γεγονός που συνιστά την ανωτέρα βία, καμία απολύτως συνέπεια, οποιασδήποτε μορφής, δεν θα επέρχεται σε βάρος του από την αιτία αυτή, εκτός εάν άλλως έχει, τυχόν συμφωνηθεί ειδικά στην παρούσα Σύμβαση.
4. Επίσης, συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας Σύμβασης από τα συμβαλλόμενα μέρη, εάν η παράβαση αυτών από το ένα μέρος οφείλεται αποκλειστικά σε ανωτέρα βία, καμία απολύτως συνέπεια, εκ των οριζομένων στην παρούσα Σύμβαση, δεν θα επέρχεται σε βάρος της, εάν το συμβαλλόμενο μέρος εκπληρώσει το συγκεκριμένο όρο της Σύμβασης μόλις εκλείψει το γεγονός που συνιστούσε την περίπτωση της ανωτέρας βίας και παρέλθει και ο χρόνος που διήρκεσε αυτή, εκτός εάν άλλως έχει, τυχόν, συμφωνηθεί ειδικά στην παρούσα Σύμβαση.
5. Τέλος, συμφωνείται ότι για να είναι νόμιμη η επίκληση, από οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους, της ύπαρξης ανωτέρας βίας υπέρ αυτού, πρέπει ο επικαλούμενος αυτήν α) μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από την ημέρα που θα λάβει χώρα το συγκεκριμένο γεγονός, που κατά την άποψή του συνιστά περίπτωση ανωτέρας βίας, να το γνωστοποιήσει με έγγραφό του στον αντισυμβαλλόμενο και β) μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που θα εκλείψει το γεγονός αυτό, να το γνωστοποιήσει πάλι, με έγγραφό του, στον αντισυμβαλλόμενο, αναφέροντας συγχρόνως σ' αυτό το συνολικό χρόνο που διήρκεσε, το γεγονός που συνιστούσε την περίπτωση ανωτέρας βίας. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, δεν αρνηθεί μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, από την επόμενη των προαναφερόμενων προς αυτόν γνωστοποιήσεων, με έγγραφό του, το αληθές και νόμιμο του ισχυρισμού του εκ των συμβαλλομένων επικαλεσθέντος την συνδρομή ανωτέρας βίας, θεωρείται ότι αποδέχεται και συνομολογεί αυτόν. Εάν όμως αρνηθεί, με έγγραφό του, το αληθές και νόμιμο αυτού, το θέμα παραπέμπεται και επιλύεται οριστικά από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας σύμφωνα με το Άρθρο 19 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 17 – Καταγγελία και Λύση της Σύμβασης

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση μεταξύ άλλων και για οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) Ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το αντικείμενο της παρούσας με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, με τα επ' αυτής Παραρτήματα, ή/και παραβιάζει οποιονδήποτε όρο της παρούσας.
 - β) Ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.
 - γ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες

ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

δ) Εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

ε) Ο Ανάδοχος καταδικασθεί αμετάκλητα για ένα από τους αναφερόμενους λόγους του Άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

στ) Η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του Άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης.

ζ) Ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ της παρούσας και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.

η) Η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕ.

θ) Ο Ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της Διακήρυξης της παρούσας.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και να εφαρμόσει τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6.6.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ της παρούσας

3. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση της διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

4. Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

α) Να απέσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (ψηφιακά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

5. Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει, στις ως άνω περιπτώσεις που δικαιολογούν την καταγγελία της σύμβασης, την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

Άρθρο 18 – Λοιπές Διατάξεις

1. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει, ιδίως όσες απορρέουν από το εργατικό δίκαιο, το φορολογικό δίκαιο και την κοινωνική νομοθεσία.
2. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις, τυχόν ακυρότητα ή ακυρωσία ενός εξ αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα του συνόλου το οποίο ισχύει ως έχει.
3. Κανένα σημείο της παρούσας Σύμβασης δεν πρέπει να ερμηνεύεται με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει δικαιώματα ή ωφέλειες σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν είναι μέρος στην παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν έχει ρητά προβλεφθεί διαφορετικά.

4. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.
5. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:
 - 1) Η παρούσα Σύμβαση με τα επισυναπτόμενα σε αυτήν Παραρτήματα τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της.
 - 2) Η υπ' αριθμ. πρωτ. 1810/15.09.2022 Διακήρυξη που αποτελεί το Παράρτημα Α' της παρούσας.
 - 3) Η με αριθμό προσφοράς ΕΣΗΔΗΣ XXXX Προσφορά του Αναδόχου που αποτελεί το Παράρτημα Β' της παρούσας.
 - 4) Το Συμφωνητικό Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Data Processing Agreement – DPA) που αποτελεί το Παράρτημα Γ' της παρούσας.
 - 5) Το Συμφωνητικό Τήρησης Στατιστικού Απορρήτου, Εμπιστευτικότητας και Εχεμύθειας που αποτελεί το Παράρτημα Δ' της παρούσας.
 - 6) Τη Ρήτρα Ακεραιότητας που αποτελεί το Παράρτημα Ε' της παρούσας.
6. Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ' όψιν για την ερμηνεία των όρων της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.
7. Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο κ., κάτοικος, οδός, τηλ., e-mail: Η κοινοποίηση εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα γίνεται ταχυδρομικά στη διεύθυνση αυτή ή με φαξ.

Άρθρο 19 – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια από τους συμβαλλόμενους για φιλική διευθέτησή της με βάση τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί η φιλική διευθέτηση της διαφοράς, τότε η δικαστική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας της Αθήνας, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205^Α του Ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο Άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
2. Όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι δεσμευτικοί, ισχύουν υπέρ και κατά των συμβαλλόμενων και των αντιστοίχων ειδικών και καθολικών διαδόχων αυτών. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι κάθε ένας και όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι βασικοί και ουσιώδεις. Συνεπώς αποδέχονται και διαβεβαιώνουν ότι καθένας θα εκπληρώσει καλόπιστα όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
3. Με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στην παρούσα δικαιώματα που πρέπει να ασκούνται εντός ορισμένης προθεσμίας, ενδεχόμενη μη ενάσκηση δικαιώματος από οποιοδήποτε μέρος ή παράλειψη να απαιτήσει την εκπλήρωση κάποιου από τους όρους της παρούσας σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμα ούτε εμποδίζει την ακόλουθη εκτέλεση του όρου αυτού.
4. Σε κάθε περίπτωση διακοπής της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί τα αποκλειστικά δικαιώματα αξιοποίησης των μέχρι τότε παραχθέντων αποτελεσμάτων.
5. Οποιαδήποτε κοινοποίηση ή ειδοποίηση ή γνωστοποίηση που είναι απαραίτητη δυνάμει των όρων της παρούσας θα απευθύνεται στη διεύθυνση που έκαστος των συμβαλλόμενων μερών δήλωσε στην αρχή της σύμβασης ή σε κάθε περίπτωση στην έδρα του.

Άρθρο 20 – Θέση της σύμβασης σε ισχύ

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Άρθρο 21 – Τροποποίηση όρων της Σύμβασης

1. Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.
2. Τροποποιήσεις ή αλλαγές της Σύμβασης επιτρέπονται και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί παράρτημα της αρχικής σύμβασης. Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των συμβαλλόμενων μερών.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε το παρόν σε δύο (2) πρωτότυπα, ένα (1) έλαβε η Αναθέτουσα και ένα (1) ο Ανάδοχος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ - ΤΟ ΑΠΟ 15.09.2022 & ΜΕ ΑΡ. ΠΡΩΤ. XXX ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ - Η ΜΕ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΕΣΗΔΗΣ XXX ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ - ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (DATA PROCESSING AGREEMENT - DPA)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ – ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΤΗΡΗΣΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ, ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' - ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (DATA PROCESSING AGREEMENT - DPA)**

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσας με αριθμ. XXX Σύμβασης με αντικείμενο «XXXXXX» [εφεξής καλούμενη ως η «**Σύμβαση**»] και μεταξύ

Αφενός

1) του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), που εδρεύει στην Αθήνα, Βασιλέως Κωνσταντίνου 48, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) 997022680, υπό την ιδιότητά του ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» [εφεξής καλούμενος ως ο «**υπεύθυνος**»] και

Αφετέρου

2) της εταιρείας με επωνυμία xxxxxxxx και εκπροσωπείται νόμιμα από xxxxx, υπό την ιδιότητά της ως «εκτελούσα την επεξεργασία» [εφεξής καλούμενη ως η «**εκτελούσα**»]

και από κοινού των «Συμβαλλόμενων Μερών»

και έχοντας υπόψη:

(α) Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679 του ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει [εφεξής καλούμενος ως «**ΓΚΠΔ**»],

(β) Το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει [εφεξής καλούμενος ως «**Νόμος**»],

καθώς και ότι

(γ) ο «υπεύθυνος» προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του και αποφασίζει τους σκοπούς, τις μεθόδους και τα μέσα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

(δ) η «εκτελούσα» επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και σύμφωνα με τις εντολές/οδηγίες του «υπευθύνου»,

(ε) ο «υπεύθυνος» και η «εκτελούσα» υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις σχετικές διατάξεις του «ΓΚΠΔ» όπως κάθε φορά ισχύει, του Ευρωπαϊκού και του ελληνικού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες, Γνωμοδοτήσεις κλπ) που εκδίδονται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [εφεξής καλούμενη ως «**ΑΠΔΠΧ**»],

Συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Αντικείμενο/ Σκοπός και Διάρκεια του παρόντος Συμφωνητικού

1.1. Το παρόν Συμφωνητικό ρυθμίζει τα ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την πλευρά της «εκτελούσας» για λογαριασμό του «υπευθύνου», όπως αναλύεται στο παρόν.

1.2. Η διάρκεια της επεξεργασίας είναι ίση με τη διάρκεια της «Σύμβασης», ήτοι από xxxxx έως και xxxxxxxx.

2. Ορισμοί

2.1. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρο 4 ΓΚΠΔ) και για τις ανάγκες του παρόντος οι βασικές έννοιες που χρησιμοποιούνται νοούνται ως ακολούθως:

- «**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο,
- «**Υποκείμενο των δεδομένων**»: το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο

ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη χωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

- **«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,
- **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
- **«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,
- **«Υπεργολάβος επεξεργασίας/Υποεκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατίθεται – μετά από σχετική έγκριση του υπευθύνου επεξεργασίας – από ή για λογαριασμό του εκτελούντα επεξεργασία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης,
- **«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- **«Προσωπικό της Εκτελούσας»:** σημαίνει το σύνολο του προσωπικού της εκτελούσας, συμπεριλαμβανομένου του μόνιμου, ορισμένου ή μερικής απασχόλησης προσωπικού της, τους συνεργάτες αυτής και τους τυχόν υπεργολάβους της, οποιαδήποτε σχέση έχουν με την υπεργολάβο.

3. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- 3.1. Η «εκτελούσα» επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του «υπευθύνου» στο πλαίσιο της «Σύμβασης» και μόνο βάσει του παρόντος, για λογαριασμό και σε εκτέλεση των εντολών του «υπευθύνου» και μόνο για την εκτέλεση και διεκπεραίωση των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να εκτελέσει δυνάμει της «Σύμβασης». Η οποιαδήποτε μορφή επεξεργασία (γνωστοποίηση, μεταφορά ή/ και πρόσβαση) εκ μέρους της «εκτελούσας» δεν αντίκειται στην ισχύουσα Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 3.2. Το αντικείμενο και ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αφορούν αποκλειστικά και μόνο στην εκτέλεση των ως υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει δυνάμει της «Σύμβασης» η «εκτελούσα» προς τον «υπεύθυνο».
- 3.3. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της «Σύμβασης», υφίστανται επεξεργασία οι παρακάτω κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: **(ενδεικτικά συμπληρωμένο)**
 - Ονοματεπώνυμο, Πατρώνυμο,
 - Στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο),
 - Ρόλος, Ιδιότητα,
 - Οικονομικά στοιχεία: ΑΦΜ, στοιχεία πληρωμών (αριθμός λογαριασμού τραπεζής, μισθοδοσία),
 - Στοιχεία Ταυτοποίησης Προσώπου: ΑΜΚΑ, ΑΔΤ,
 - Ημερομηνία Γέννησης,
 - Στοιχεία Ασφάλισης,
 - Ταχυδρομική διεύθυνση,

- Συμβάσεις (αριθμός σύμβασης, αποτύπωση οικονομικών στοιχείων, έναρξη και λήξη συνεργασίας),
- Στοιχεία οικογενειακής κατάστασης,
- Στοιχεία εκπαιδευτικού επιπέδου.

Καθώς και όποιο άλλο δεδομένο απαιτείται ή/και μπορεί να απαιτηθεί στο μέλλον από την εργατική ή φορολογική νομοθεσία προκειμένου να διασφαλισθεί η σύννομη λειτουργία του ΕΚΤ.

- 3.4. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της «Σύμβασης», υφίστανται επεξεργασία τα περιγραφόμενα στην παράγραφο 3.3 του παρόντος δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, των παρακάτω κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων: (**ενδεικτικά συμπληρωμένο**)
- Πρόεδρος και Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου,
 - Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου,
 - Επιστημονικοί Υπεύθυνοι και Χειριστές Έργων,
 - Διευθύντρια, Προσωπικό και Συνεργάτες του ΕΚΤ (συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμβάσεις εργασίας, έργου και παροχής υπηρεσιών),
 - Εξωτερικοί Συνεργάτες του ΕΚΤ (φυσικά και νομικά πρόσωπα).
- 3.5. Οι εντολές σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων υπόκεινται σε τροποποίηση από τον υπεύθυνο ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση της «εκτελούσας», εφόσον η έγκαιρη προηγούμενη ενημέρωση είναι αναγκαία για να αναπροσαρμόσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελεί για λογαριασμό του «υπεύθυνου».
- 3.6. Η «εκτελούσα» προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της «Σύμβασης» που έχει συνάψει με τον «υπεύθυνο» και για τους σκοπούς της παροχής των ως άνω υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης. Οποιασδήποτε άλλη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με οποιοδήποτε τρόπο και μορφή απαγορεύεται, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με υποχρέωση της «εκτελούσας», η οποία προβλέπεται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Στην περίπτωση αυτή, η «εκτελούσα» ενημερώνει τον «υπεύθυνο» για την εν λόγω απαίτηση- πριν από την επεξεργασία-, εκτός εάν εκ του νόμου απαγορεύεται αυτού του είδους η ενημέρωση για λόγους δημόσιου συμφέροντος.
- 3.7. Η «εκτελούσα» δεν δύναται να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαχειρίζεται, σε τρίτους, σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό.
- 3.8. Εάν η «εκτελούσα» υπερβεί ή παραβιάσει τις εντολές που έχει λάβει από τον «υπεύθυνο» δυνάμει του κύριου μέρους της παρούσας, και προσδιορίζει η ίδια τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τα υποβάλλει σε επεξεργασία για διαφορετικούς από τους ορισθέντες σκοπούς, **καθίσταται η ίδια «υπεύθυνη επεξεργασίας» και υπέχει υποχρεώσεις και ευθύνη έναντι των «υποκειμένων των δεδομένων» και των εποπτικών αρχών, ανεξαρτήτως και πλέον της ευθύνης που έχει έναντι του «υπεύθυνου».**

4. Προσωπικό της «ΕΚΤΕΛΟΥΣΑΣ»

- 4.1. Η «εκτελούσα» διασφαλίζει ότι πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στο παρόν έχουν μόνο τα εξουσιοδοτημένα, κατά περίπτωση και ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας, πρόσωπα και μόνο για τον συμφωνηθέντα, σύμφωνα με παρόν, σκοπό της επεξεργασίας καθώς και ότι έχουν εγγράφως ενημερωθεί και αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.
- 4.2. Η «εκτελούσα» διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της, προβαίνουν στην επεξεργασία αυτή, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
- 4.3. Η «εκτελούσα» οφείλει να ενημερώνσει τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία και από το παρόν Συμφωνητικό.

5. Διαγραφή/ Επιστροφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον «ΥΠΕΥΘΥΝΟ»

- 5.1. Μετά τη λύση/καταγγελία ή λήξη της διάρκειας της «Σύμβασης» (για οποιοδήποτε λόγο κι αν αυτή επέλθει) ή κατόπιν της ολοκλήρωσης της επεξεργασίας που έχει κατά περίπτωση ανατεθεί στην «εκτελούσα» από τον «υπεύθυνο», ο τελευταίος δηλώνει στην «εκτελούσα» εάν επιθυμεί:

- α) να προβεί η «εκτελούσα» στη διαγραφή/καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργάστηκε (με οποιοδήποτε τρόπο) ή και
- β) να επιστρέψει τα δεδομένα αυτά στον «υπεύθυνο».

5.2. Η «εκτελούσα» οφείλει να παραδώσει ή διαγράψει εντός προθεσμίας ενός μήνα από τη λύση/καταγγελία ή λήξη της «Σύμβασης» (για οποιονδήποτε λόγο κι αν αυτή επέλθει) τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν η τήρησή τους ή μέρος αυτών επιβάλλεται από διάταξη νόμου του ενωσιακού δικαίου ή του εθνικού δικαίου και η «εκτελούσα» ενημερώνει σχετικά τον «υπεύθυνο». Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται διακριτά και υπόκεινται σε οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας. Η επεξεργασία τους επιτρέπεται αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο επιβάλλεται εκ του νόμου η διατήρησή τους.

6. Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας

- 6.1. Η «εκτελούσα», σύμφωνα με το Άρθρο 30 ΓΚΠΔ, τηρεί Αρχείο/-α όλων των κατηγοριών δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό του «υπεύθυνου».
- 6.2. Το Αρχείο/τα Αρχεία περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:
- το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της «εκτελούσας» και του «υπεύθυνου» για λογαριασμό του οποίου ενεργεί η «εκτελούσα» και, κατά περίπτωση, των εκπροσώπων αυτών,
 - το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπευθύνων προστασίας δεδομένων (DPO) της «εκτελούσας» και του «υπεύθυνου»,
 - τις κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των επεξεργασιών που πραγματοποιεί για λογαριασμό του «υπεύθυνου»,
 - γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζει η «εκτελούσα» κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- 6.3. Η «εκτελούσα» τηρεί όλα τα αρχεία των δραστηριοτήτων επεξεργασίας γραπτώς, και οπωσδήποτε σε ηλεκτρονική μορφή. Η «εκτελούσα» έχει την υποχρέωση να διατηρεί τα σχετικά αρχεία ενημερωμένα και να προσθέτει ή να αφαιρεί δραστηριότητες επεξεργασίας και τις σχετικές πληροφορίες, ανάλογα με τη περίπτωση.
- 6.4. Η «εκτελούσα» θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας στη διάθεση του «υπεύθυνου» κατόπιν τυχόν σχετικού αιτήματός αυτού. Ο «υπεύθυνος» διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει συγκεκριμένες εξηγήσεις από την «εκτελούσα» σε σχέση με το περιεχόμενο του αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας.
- 6.5. Η «εκτελούσα» θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων στη διάθεση της ΑΠΔΠΧ, κατόπιν αιτήματος.

7. Υποχρεώσεις Παροχής Συνδρομής προς τον «ΥΠΕΥΘΥΝΟ»

- 7.1. Η «εκτελούσα» οφείλει να παρέχει τη συνδρομή της προς τον «υπεύθυνο», ιδίως αναφορικά με την διασφάλιση της συμμόρφωσης αυτής με τις υποχρεώσεις της που πηγάζουν από τον «ΓΚΠΔ» και το «Νόμο», όπως αυτός κάθε φορά θα ισχύει.
- 7.2. Η «εκτελούσα» οφείλει να παρέχει τη συνδρομή της αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων των «υποκειμένων των δεδομένων», όπως αυτά κατοχυρώνονται στον «ΓΚΠΔ» και στο «Νόμο».
- 7.3. Η «εκτελούσα» οφείλει να ενημερώνει εγγράφως και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τον «υπεύθυνο», για κάθε ερώτημα, παράπονο, καταγγελία ή αιτήματα που τυχόν λάβει και σχετίζονται με την άσκηση δικαιωμάτων των «υποκειμένων των δεδομένων».
- 7.4. Η «εκτελούσα» οφείλει να υποστηρίζει τον «υπεύθυνο» για τυχόν διενέργεια μελέτης εκτίμησης επιπτώσεων/αντικτύπου της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εάν αυτό καταστεί απαραίτητο με βάση τις διαδικασίες επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σύμφωνα με τους όρους του «ΓΚΠΔ» και του «Νόμου», όπως κάθε φορά ισχύει.
- 7.5. Η «εκτελούσα» οφείλει να παρέχει στον «υπεύθυνο» τη συνδρομή της, για τη διαβούλευση με την ΑΠΔΠΧ σχετικά με τα προτεινόμενα και ενδεδειγμένα μέτρα περιορισμού του κινδύνου στις περιπτώσεις, όπου η μελέτη εκτίμησης αντικτύπου υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των «υποκειμένων των δεδομένων».
- 7.6. Η «εκτελούσα» οφείλει να διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται δυνάμει του παρόντος σε ξεχωριστά αρχεία από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου.

8. Ζητήματα Εμπιστευτικότητας/ Ασφάλειας της Επεξεργασίας των Δεδομένων/ Γνωστοποίηση – Ανακοίνωση Παραβιάσεων

- 8.1. Η «εκτελούσα» δεσμεύεται ως προς την εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργάζεται για λογαριασμό του «υπεύθυνου». Η «εκτελούσα» δεν μπορεί να

αποκαλύπτει σε τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαχειρίζεται, παρά μόνο με τη ρητή εντολή ή συγκατάθεση του «υπεύθυνου». Η «εκτελούσα» μπορεί να παρεκκλίνει από τη δέσμευση αυτή μόνο και εφόσον η αποκάλυψη αυτή επιβάλλεται από διάταξη νόμου, για την ύπαρξη της οποίας υποχρεούται να ενημερώσει τον «υπεύθυνο», εκτός εάν η σχετική ενημέρωση απαγορεύεται εκ του νόμου.

- 8.2. Η «εκτελούσα» λαμβάνει ιδιαιτέρως υπόψη τη φύση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους κινδύνους που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτή, όπως η τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά, η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε κάθε ζημία (θετική και αποθετική) και θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποτροπή αυτών.
- 8.3. Η «εκτελούσα» υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 32 ΓΚΠΔ, προκειμένου να διασφαλίζεται το ανάλογο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων και συγκεκριμένα να διασφαλίζει το απόρρητο, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα της επεξεργασίας και των υπηρεσιών σε συνεχή βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Να μεριμνά, ώστε καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας και, να χορηγεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία και αποδεικτικά μέσα που είναι αναγκαία για την εκτίμηση της επάρκειας των μέτρων αυτών. Τα μέτρα που λαμβάνονται πρέπει να εγγυώνται επίπεδο προστασίας, το οποίο να είναι κατάλληλο σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους και να εγγυώνται τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Πιο συγκεκριμένα θα εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα για την διαθεσιμότητα των δεδομένων: κρυπτογράφηση, εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαβαθμισμένη πρόσβαση, τήρηση logs, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, ισχυρό password για την είσοδο στα συστήματα και τακτική αλλαγή, απενεργοποίηση λειτουργίας μέσω αποθήκευσης (π.χ. USB) όπου δεν χρειάζεται, ενεργοποίηση Τείχους Προστασίας (Firewall) στον υπολογιστή και ασφαλή απομακρυσμένη σύνδεση μόνο μέσω VPN.
- 8.4. Η «εκτελούσα» βεβαιώνει ότι, από πλευράς εμπειρογνομωσύνης, αξιοπιστίας, οικονομικών και τεχνικών πόρων, είναι σε θέση να λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να είναι σύννομη και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των «υποκειμένων των δεδομένων» και το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων. Η «εκτελούσα» υποχρεούται να ενημερώνει τον «υπεύθυνο» για τα μέτρα αυτά και να επιτρέπει σε αυτήν να διενεργεί σχετικούς ελέγχους για να επιβεβαιώνει την λήψη και την επάρκεια των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
- 8.5. Η «εκτελούσα» οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την «υπεύθυνη» για κάθε περιστατικό παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να παρέχει σε αυτήν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (φύση της παραβίασης, κατηγορίες δεδομένων, εκτιμώμενος αριθμός επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, εκτιμώμενες κ.α.) για την αντιμετώπιση της παραβίασης και τη διαχείριση των σχετικών ζητημάτων. Η ενημέρωση θα πρέπει να πραγματοποιείται αμελλητί και το αργότερο εντός 24 ωρών από το χρονικό σημείο κατά το οποίο έλαβε γνώση της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μια τέτοια ανακοίνωση περιλαμβάνει επαρκή στοιχεία: π.χ. τη φύση της παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των υποκειμένων τα οποία αφορούν. Η ανακοίνωση για την παραβίαση προσωπικών δεδομένων πρέπει να δοθεί εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον εκάστοτε νόμιμο εκπρόσωπο και στον DPO του «υπεύθυνου».
- 8.6. Η «εκτελούσα» οφείλει να λάβει όλα τα μέτρα για να περιορίσει την παραβίαση, να τηρεί ενήμερο τον «υπεύθυνο», ώστε να λάβει τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.
- 8.7. Η «εκτελούσα» οφείλει να παρέχει τη συνδρομή της στον «υπεύθυνο» σε σχέση με την γνωστοποίηση παραβιάσεων (ασφάλειας) προσωπικών δεδομένων στην ΑΠΔΠΧ και στην ανακοίνωση στα «υποκείμενα των δεδομένων».

9. Ανάθεση Εργασιών Επεξεργασίας σε Υπεργολάβους

- 9.1. Η «εκτελούσα» δεν αναθέτει περαιτέρω το σύνολο ή μέρος της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που αφορούν στο παρόν σε άλλο Υπεργολάβο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του «υπεύθυνου».
- 9.2. Για οποιαδήποτε τυχόν μελλοντική ανάθεση εργασιών επεξεργασίας σε υπεργολάβους, η «εκτελούσα» αναλαμβάνει ότι:

- A) Η υπό ανάθεση επεξεργασία θα περιλαμβάνει μόνο το είδος, το πλαίσιο και τον σκοπό που ορίζονται στο παρόν Συμφωνητικό.
- B) Η «εκτελούσα» θα δεσμεύσει τον υπεργολάβο με όρους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρόμοιους με αυτούς του παρόντος Συμφωνητικού και η επεξεργασία θα διεξάγεται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία.
- Γ) Οι υπεργολάβοι που θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα καταγραφούν.
- Δ) Τυχόν αλλαγή ή συνεργασία με νέο υπεργολάβο θα ανακοινώνεται στον «υπεύθυνο».

9.3. Η «εκτελούσα» αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη και είναι υπόλογος έναντι του «υπεύθυνου» ως προς τις υποχρεώσεις του παρόντος Συμφωνητικού σχετικά με την ανάθεση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλο υπεργολάβο.

10. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ

- 10.1. Η «εκτελούσα» θέτει στη διάθεση του «υπεύθυνου» κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής της προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον «ΓΚΠΔ», στο «Νόμο» και στο παρόν Συμφωνητικό.
- 10.2. Η «εκτελούσα» οφείλει να επιτρέπει και να διευκολύνει τους ελέγχους από τον «υπεύθυνο», περιλαμβανομένων των επιτόπιων ελέγχων και επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον ίδιο τον «υπεύθυνο» ή από τρίτο ελεγκτή εντεταλμένο αυτού.
- 10.3. Ο «υπεύθυνος» ενημερώνει εγγράφως και εγκαίρως την «εκτελούσα» για την πρόθεσή του να διενεργήσει έλεγχο ή/και επιθεώρηση και τα διενεργεί με τρόπο που δεν επιφέρει δυσανάλογη επιβάρυνση της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων της «εκτελούσας».
- 10.4. Η «εκτελούσα» οφείλει να παρέχει συνδρομή κατά τη διενέργεια ελέγχων και ερευνών που διεξάγονται είτε από την ΑΠΔΠΧ είτε από άλλη αρμόδια αρχή ή δικαστήρια με αντικείμενο τη συμμόρφωση προς τον νόμο ή σε σχέση με αυτή.

11. Ευθύνη

- 11.1. Η «εκτελούσα» έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως τα ενδιαφερόμενα υποκείμενα ή/και τον «υπεύθυνο» για κάθε ζημία που υπέστησαν τόσο οι ίδιοι, άμεσα ή έμμεσα, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος, όταν η ζημία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της μη τήρησης ή/και της υπέρβασης των νομίμων εντολών και οδηγιών του «υπεύθυνου» ή/και παραβίασης των όρων του παρόντος ή/και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στην «εκτελούσα» από τον «ΓΚΠΔ» και το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο σύνολό του.
- 11.2. Η «εκτελούσα» έχει την ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει τον «υπεύθυνο» για κάθε ζημία που υπέστη από υπαίτιες πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού, των προστηθέντων, ή/και των εκπροσώπων της.

12. Ειδικό Όροι – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

- 12.1. Η «εκτελούσα» αποδέχεται και αναγνωρίζει διά του παρόντος Συμφωνητικού ότι οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων της από τους όρους του παρόντος, συνιστά σοβαρή παράβαση των δεσμεύσεών της έναντι του «υπεύθυνου», δυνάμει να οδηγήσει σε άμεση λήξη της συνεργασίας τους για σπουδαίο λόγο, σύμφωνα με την κύρια Σύμβαση. Στην περίπτωση οιασδήποτε παραβίασης των παρόντων όρων από την «εκτελούσα», ο «υπεύθυνος» θα δικαιούται σωρευτικά α) να καταγγείλει την Σύμβαση άμεσα και με υπαιτιότητα της «εκτελούσας», β) να επιδιώξει επιπροσθέτως την αποκατάσταση κάθε ζημίας, εξόδου ή δαπάνης ήθελε υποστεί, εγείροντας αγωγές, προσφυγές ή αξιώσεις ενώπιον κάθε αρμοδίου Δικαστηρίου ή Αρχής, εξαιτίας της ως άνω παραβίασης.
- 12.2. Η «εκτελούσα» αναγνωρίζει τα παραπάνω ως δίκαια και εύλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα και τις επαχθέστατες συνέπειες των σχετικών παραβάσεων.
- 12.3. Η «εκτελούσα» συμφωνεί και αποδέχεται να μην ανακοινώσει την κατάρτιση του παρόντος ούτε και τους όρους οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί σε αυτό παρά μόνο όπου και όπως νόμος ορίζει.
- 12.4. Το παρόν Συμφωνητικό υπερισχύει και αντικαθιστά κάθε προγενέστερο αντίστοιχο Συμφωνητικό που τυχόν υπεγράφη μεταξύ του «υπεύθυνου» και της «εκτελούσας», στο πλαίσιο εκτέλεσης της «Σύμβασης».
- 12.5. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία και την εφαρμογή του παρόντος αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για τον Υπεύθυνο

Για την Εκτελούσα

Δρ Εύη Σαχίνη
Διευθύντρια ΕΚΤ

XXXXXXXXXXXX
Νόμιμος Εκπρόσωπος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' – ΠΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1. δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
2. δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
3. δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρητήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
4. δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
5. δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
6. δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7. ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου/μας,
8. ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.
9. [\[Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου\]](#)

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτηρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον