



Τεράστια τα οφέλη για τις ΜμΕ από τον ψηφιακό μετασχηματισμό

Η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών, η ψηφιοποίηση των διαδικασιών και η σωστή προβολή των επιχειρήσεων στο ψηφιακό περιβάλλον μπορούν να επιφέρουν τεράστια οφέλη, ιδίως για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, συμβάλλοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας, τη μείωση του κόστους και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί ταυτόχρονα ένα μεγάλο στοιχείμα, καθώς ανοίγει νέους δρόμους για την πρόσβαση των μικρομεσαίων στον τραπεζικό δανεισμό. Τα προγράμματα του Ταμείου Ανάκαμψης και του ΕΣΠΑ αλλά και ιδιωτικοί πόροι μπορούν να πολλαπλασιάσουν τα οφέλη για τις επιχειρήσεις, εφόσον οι ίδιες οργανώνουν σωστά τον σχεδιασμό τους για την ψηφιακή μετάβαση. Η τεχνολογική αναβάθμιση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων αποτελεί στρατηγικό μοχλό για τη βελτίωση των περιθωρίων κέρδους και τη μείωση εξόδων και αφορμή για να κατευθυνθούν οι εργαζόμενοι σε δραστηριότητες υψηλότερης αξίας σε ένα πιο ευέλικτο εργασιακό περιβάλλον.

Τα στοιχεία του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου δείχνουν ότι το ενδιαφέρον των επιχειρήσεων βρίσκεται στο επίκεντρο των κινήσεων από τους μετόχους. Μεγαλύτερο βαθμό προσαρμογής δείχνουν οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις που απασχολούν πάνω από δέκα εργαζομένους, ενώ το πρόβλημα της ψηφιακής προσαρμογής είναι εντονότερο στις μικρές οικογενειακές επιχειρήσεις. Το ενδιαφέρον από τις μικρές επιχειρήσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους είναι πολύ μεγάλο, καθώς αποτελεί παράγοντα επιβίωσης στη σύγχρονη και απαιτητική εποχή του επιχειρείν.

Τα τελευταία χρόνια η στρατηγική του υπουργείου Ανάπτυξης για την τόνωση



της επιχειρηματικότητας, μέσω ενός φιλόδοξου προγράμματος προώθησης του ψηφιακού μετασχηματισμού, έχει περάσει σε άλλη... πίστα και ήδη έχει αποδώσει εντυπωσιακά αποτελέσματα. Η είσοδος ξένων τεχνολογικών κολοσσών και κυρίως αμερικανικών, σε συνδυασμό με προγράμματα που χρηματοδοτούνται από ευρωπαϊκούς πόρους, έχει ανοίξει την... όρεξη περισσότερων επιχειρήσεων, οι οποίες δεν θέλουν να χάσουν το «τρένο» της ψηφιακής εποχής και των δυνατοτήτων που προσφέρει.

Νέα εποχή

Με τον ψηφιακό μετασχηματισμό της μικρομεσαία επιχείρηση αποκτά πρόσβαση σε νέα εργαλεία και τεχνολογίες, όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η ανάλυση δεδομένων και η αυτοματοποίηση διαδικασιών, που μπορούν να βοηθήσουν στη βελτίωση της απόδοσής τους, στη μείωση του κόστους και στον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση εργασιών.

Η αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων και χρονοβόρων διαδικασιών, όπως η διαχείριση πελατών (CRM), η οικονο-

Τα προγράμματα του Ταμείου Ανάκαμψης και του ΕΣΠΑ αλλά και ιδιωτικοί πόροι μπορούν να πολλαπλασιάσουν τα οφέλη για τις επιχειρήσεις, εφόσον οι ίδιες οργανώνουν σωστά τον σχεδιασμό τους για την ψηφιακή μετάβαση

μική/λογιστική διαχείριση και η διαχείριση ανθρώπινων πόρων με τη χρήση εξειδικευμένων λογισμικών, μπορεί να κάνει μια μικρομεσαία επιχείρηση να εξοικονομήσει πόρους τόσο σε χρόνο όσο και σε κόστος.

Η επιτάχυνση της υιοθέτησης ψηφιακών τεχνολογιών, όπως αυτές που αναφέρθηκαν, σημαίνει ότι η εκάστοτε μικρομεσαία επιχείρηση θα είναι έτοιμη να λειτουργήσει με πιο γρήγορους ρυθμούς, με οργανωμένο τρόπο, με στόχο την επίτευξη των

αναπτυξιακών της στόχων. Αυτό προϋποθέτει την επένδυση των πόρων και την απορρόφηση του προγράμματος Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ελλάδα 2.0» στη σωστή κατεύθυνση με πλάνο πενταετίας και την προσαρμογή τής εκάστοτε επιχείρησης σε ένα πιο ευέλικτο και γρήγορο περιβάλλον, αναγνωρίζοντας ότι η τεχνολογία βρίσκεται στο επίκεντρο του τρόπου με τον οποίο μπορεί να δημιουργηθεί αξία.

Σύμφωνα με έρευνα του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, οι ελληνικές επιχειρήσεις ψηφιοποιήθηκαν πέντε φορές ταχύτερα από τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την περίοδο 2019-2022, καθώς ο ρυθμός μεταβολής της ψηφιακής ωριμότητας τους διαμορφώθηκε σε 9.2% έναντι 1.9%. Τέλος, οι επιχειρήσεις επενδύουν σημαντικά ποσά στις ψηφιακές τεχνολογίες, καθώς το 31,3% επένδυσε πάνω από 1 εκατ. ευρώ, ενώ το 64,4% πάνω από 100.000 ευρώ και έως 1 εκατ. ευρώ.

Για την επόμενη τριετία το 75% αναμένεται να επενδύσει περισσότερα από 100.000 ευρώ, ενώ περισσότερες από το 47% των μικρών και το 88% των μεσαίων επιχειρήσεων θα επενδύσουν μεταξύ 100.000 ευρώ και 1 εκατ. ευρώ.

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
Κώστας Τσιτουάνας

Επιμέλεια και συντονισμός:
Ελένη Μπέρτσου

Γράφουν:
Αμαλία Καίτζου, Λουκάς Γεωργιάδης, Κατερίνα Παπακωστοπούλου, Νίκος Τσιλιουνιδάκης

